

Mittel zum Erfolg – IT-Service-Management

Veranstaltung in den bayerischen Alpen

„Strategischer IT-Einsatz bestimmt die Geschehnisse der Leistungserbringer maßgeblich mit.“ Diese Aussage steht im Mittelpunkt der Veranstaltung am 1. und 2. März im bayerischen Schliersee, die auf eine Initiative des Arbeitskreises „Methoden und Werkzeuge für das Management von Krankenhausinformationssystemen“ in der GMDS, der Gesellschaft für Informatik (GI), des Bundesverbandes der Krankenhaus-IT-Leiterinnen/-Leiter (KH-IT) sowie des Arbeitskreises „Telematik im Gesundheitswesen“ in der Fachgruppe Wirtschaftsinformatik im Bundesverband Deutscher Volks- und Betriebswirte (bdvb) zurückgeht (<http://www.itsm-gw.de/itsm>).

Die Organisatoren

Organisiert wird der Event von Dr. Pierre-Michael Meier, IT/E-Health-Experte im bdvb und Vorsitzender des Arbeitskreises für Telematik im Gesundheitswesen sowie Stellvertretender Vorsitzender der Fachgruppe Wirtschaftsinformatik, sowie von Ansgar Kutscha, GMDS/GI und Anja Rössmann, bdvb. Weitere Ansprechpartner sind Bernd Behrend, KH-IT, sowie seitens GMDS/GI Priv.-Doz. Dr. Stefan Gräber und Prof. Dr. Alfred Win-

ter. Als Moderatoren beteiligen sich Vertreter der Krankenhaus-IT-Presse, u.a. M & K.

Der Entscheiderkongress hat sich dem Informieren, Verstehen, Leiten und Gestalten durch innovative IT-Lösungen verschrieben. Ziel ist es, die Führung von Krankenhäusern, Krankenversicherungen, etc. durch optimalen IT-Einsatz in die Lage zu bringen, die Geschäftsprozesse möglichst effizient zu gestalten. Angesprochen sind die Verantwortlichen von IT und Unternehmensführung, Hersteller und Berater, sowie die ärztliche und pflegerische Entscheidungsebene.

Das Programm

Eine IT-Organisation kann wesentlich zum Geschäftserfolg beitragen; sie als Dienstleister und wertschöpfender Faktor aufzustellen, ist eine Forderung zugleich an Unternehmensführung und IT-Leitung. Im Mittelpunkt steht der Wandel des Informationsmanagements von einer technologiehin zu einer kunden- und damit serviceorientierten IT-Organisation, z.B. durch die Etablierung eines Chief Information Officers. Wie lassen sich solche Ansätze auch beim IT-Service-Management von Krankenhäusern mit ihrer geringen Personalaus-

stattung umsetzen? Nicht länger sollte die Kostenminimierung im Blick stehen, sondern die Frage, wie eine Umsetzung des IT-Service-Managements und zielorientierte IT-Investitionen die massiven Herausforderungen an das Informationsmanagement im Gesundheitswesen meistern helfen. Im Spannungsfeld zwischen Strategie, Organisation und Technologie hat sich z.B. die IT Infrastructure Library (ITIL) etabliert – ihre Umsetzung birgt große Chancen, aber auch Herausforderungen.

Zu den kompetenten Sprechern zählen Dr. K. Becker (Synagon), Dr. A. Beß (Pergis), Dr. R. Blomer (UMIT), H. Bockers (Dimension Data Germany), Dr. C. Dujat (promedtheus), Dr. U. Gansert (Klinikum Ludwigshafen), G. Götz (Sana e.med), Priv.-Doz. Dr. S. Gräber (gmgs), W. Gräser (mgm), C. Jürgens (Computacenter), Prof. Dr. W. Kirchner (Inst. f. angew. Betriebswirtsch.), H. Kuhlemann (eHealthOpen), H.-J. Labusch (Novitas BKK), Dr. P.-M. Meier, (bdvb), H. Michel (mgm), H. Ries (Vinzentius-Krankenhaus Landau), J. Rohrweber (Fujitsu Siemens), F. Schnitzenbaumer (Bürgermeister Schliersee), G. Stenzel (RZV), Prof. Dr. A. Winter (Universität Leipzig), Dr. A. P. Wurth (ProKlinik), R. Wüst (bdvb), Prof. Dr. P. Schmücker (Hochschule Mannheim). – Günther Danner als Vertreter der Deutschen Sozialversicherung bei der EU wird den Blick über den deutschen Tellerrand erweitern.

Das „Drumherum“

Die Veranstaltungstage werden am Abend des 1. März im Markus-Wasmeler-Bauern-

hofmuseum einen besonderen Höhepunkt erreichen (www.wasmeler.de). Aber auch nach Ende der offiziellen Veranstaltung lohnt es sich, in Schliersee – der Seele Bayerns“ (www.schliersee.de) – zu verweilen

und das Wochenende in den Bayerischen Alpen zum Skilanglauf, Skifahren, Boarden, Wandern im Schnee oder schlicht zum Relaxen zu nutzen. Wer am von Helno Kuhlemann organisierten Rahmenpro-

gramm teilnehmen möchte, erhält über heino@kuhlemann.de weitere Informationen.

► Michael Reiter

