



## **Dringlichkeit der Themen spiegelt die Realität der Kliniken wieder ENTSCHEIDERFABRIK zieht Bilanz – die IT-Schlüssel-Themen 2014**

***Der Entscheider-Event in der Zeit vom 05. und 06.02.2014 stand traditionell unter dem Motto „Unternehmenserfolg durch optimalen IT-Einsatz“.***

***Der Entscheider-Event auf der die IT-Schlüssel-Themen des Jahres 2014 von den Klinik-Vertretern gewählt wurden, wurde von den Kliniken, Industrie und Beratern sehr positiv aufgenommen.***

***Die Begrüßung am ersten Tag, der immer im Zeichen der Ehrung der Ergebnisse der Vorjahres Protagonisten steht, nahmen Dr. Josef Düllings, Präsident des VKD – Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. und Hauptgeschäftsführer der St. Vincenz Gruppe und Dr. Pierre-Michael Meier, Stv. Sprecher des luiG-Initiativ-Rates der ENTSCHEIDERFABRIK vor. Die Vorsitzenden des Tages waren Peter Löbus, Sprecher des luiG-Initiativ-Rates der ENTSCHEIDERFABRIK, 1. Vizepräsident des VKD e.V. und Geschäftsführer Gesundheitspolitik AMEOS Sachsen-Anhalt und Peter Asché, Projektpate – Unternehmens-/ Klinikführer bzgl. Business-IT Alignment 2012, Pressesprecher des VKD e.V. und Kfm. Vorstand der Uniklinik der RWTH Aachen. Der Feedbackgeber war Dr. Werner Pauls.***

***Die Dinner Speech hielt Prof. Dr. Jürgen Wasem, Alfried Krupp v. Bohlen u. Halbach Stiftungslehrstuhl f. Medizin Management, Uni Duisburg-Essen.***

***Die Begrüßung am zweiten Tag, der immer im Zeichen des Wettbewerbs um die IT-Schlüssel-Themen des aktuelles Jahres steht, nahmen das Wahlteam, d.h. Prof. Dr. Martin Staemmler und Wilhelm Brücker begleitet von RA Stefan Schwarz vor. Die Vorsitzenden des Tages waren Peter Löbus und Peter Asché in Vertretung von Dr. Ralf-Michael Schmitz, Unternehmens-/ Klinikführer bzgl. Business-IT Alignment 2013. Der Feedbackgeber war Daniel Diekmann, Geschäftsführer, ID Berlin.***

Die Erfolgsstory: <http://www.youtube.com/user/ENTSCHEIDERFABRIK?feature=watch>

***Am 05.02.2014, im Anschluß an die Vorstellung der finalen Ergebnisse der IT-Schlüssel-Themen 2013 wurden die Protagonisten des Jahres 2013 ausgezeichnet. 20 Kristall Pokale und Zertifikate pro Teammitglied wurde im ehrenwerten und voll ausgebuchten Industrie-Club Düsseldorf verliehen.***

***Am 06.02.2014, im Anschluß an die Wahl der 5 IT-Schlüssel-Themen wählten sich Kliniken und Industrie-Unternehmen auf die jeweils freien Plätze, womit folgende Projekt-Teams für die Erarbeitung der Themen auf dem Sommer-Camp und die Ergebnis-/Lösungspräsentationen auf der MEDICA fest standen:***

***„IHE konforme klinische Apps – Neue Freiheitsgrade für die personalisierte, mobile IT Nutzung im klinischen Umfeld“***

- Klinik: G. Nolte, Prokurist, Ressort IT / TK, Vivantes
- Klinik: G. Hårdter und P. Massier, Service Center IT, Pate: Dr. R.-M. Schmitz, Klinikum Stuttgart
- Klinik: V. Lowitsch, Geschäftsbereichsleiter IT, Pate: P. Asché, Vorstand, Uniklinik der RWTH Aachen



- Industrie: Dr. R. Lohmann, Geschäftsführer, Lohmann & Birkner
- Industrie: Dr. D. Deimel, Geschäftsführer, com2health
- Berater: A. Zimolong, Geschäftsführer, Synagon

**„KIS – Kaum Informationen Sichtbar? Patientendaten prozessoptimiert dargestellt!“**

- Klinik: Universitätsklinikum Münster, Dr. G. Hülsken, Pate: C. Hoppenheit, Vorstand, Universitätsklinikum Münster
- Klinik: M. Voigt, Prokurist, St. Elisabeth Hospital Herten
- Klinik: L. Forchheim, Abteilungsleiter Informationstechnik, Pate; H. Jaeger, Geschäftsführer, edia.con
- Industrie: S. Essmeyer, Vorstand, uhb consulting AG
- Berater: C. Vosseler, Inhaberin, Voseler Consulting

**„IT-Controlling als Wegbereiter vom reinen Cost-Center zum strategischen Service-Center“**

- Industrie: G. Reinisch, Vertriebsleiter, TIP GROUP
- Klinik: U. Purwin, CIO, Pate: S. Rüsken, Geschäftsführer, Städt. Kliniken Neuss Lukaskrankenhaus; R. Boldt, IT-Leiter, Pate: Dr. D. Tenzer, Klinikum Oldenburg
- Klinik: A. Reißmann, Leitung kaufmännisches und medizinisches Controlling, Pate: O. Lehnert, Geschäftsführer, Klinikum Stadt Soest
- Klinik: Dr. H. Hollnberger, Ärztlicher Direktor, Pate: M. Wendl, Klinikum St. Marien Amberg
- Berater: U. Günther, Geschäftsführer, Sanovis

**“KlinikNet 2.0 - das webbasierte Kliniknetzwerk. WER braucht WAS zu welchem ZWECK?”**

- Klinik: C. Imre, IT-Projekte, H. Höhmann, Vorstand, LVR Klinik Langenfeld
- Klinik: O. Seebass, Geschäftsführer, FACT IT St. Franziskus Stiftung Münster
- Industrie: Dr. D. Gumm, Senior Consultant, effective WEBWORK; Wissenschaftliche Begleitung: Prof. Dr. K. Wendland, Medieninformatik - Fachhochschule Aalen
- Klinik: Th. Mangelmann M.Sc., Referent Kfm. Geschäftsführung, Leitung Zentrales Projektmanagement, BG Unfallklinik Frankfurt am Main
- Berater: Dr. M. Hillen, Prokuristin, proKlinik Beratung

**„Optimierung von Dokumentations- und Abrechnungsprozessen durch computerunterstützte Kodierung (Computer-assisted coding – CAC)“**

- Industrie: A. Püschl, Business Manager, 3M
- Klinik: S. Uhl, Stv. Kaufmännischer Direktor, Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Trier, Pate: C. Weisskopf,
- Klinik: I. Ern, Leitung Medizincontrolling, Pate: D. Larisch, Kfm. Direktor, AGAPLESION Bethesda Krankenhaus Wuppertal
- Berater: Dr. A. Beß, Vorstand, promedtheus

Strategische Ziele der Krankenhausführung und geschäftskritische Prozesse durch nutzenorientierte Lösungen unterstützen: Die ENTSCHEIDERFABRIK arbeitet den Wertbeitrag von Informations- und Medizintechnik zum Krankenhaus-Erfolg heraus. Damit verfolgt die Brancheninitiative für die Kliniken das Ziel, das sie sich seit ihrem achtjährigen Bestehen auf die Fahnen geschrieben hat.

Auf dem Entscheider-Event am 05.-06.02.2014 konnten die Krankenhaus-Vertreter aus den Finalisten der Themeneinreichung

=> mit der notariell begleiteten Wahl die 5 IT-Schlüssel-Themen “bestimmen“ und

=> sich an dann einem IT-Schlüssel-Thema “beteiligen“ und



=> damit ein "Konzept / Lösungspräsentation" für das eigene Klinikum gewinnen. Davon "profitiert" die ganze Krankenhaus Organisation, wobei lediglich eigene Personalkosten anfallen.

„Die ENTSCHEIDERFABRIK zeigt als einziges Forum in Deutschland den kaufmännischen und den Informations- und Medizintechnik Ansatz für das zielgerichtete Erarbeiten gemeinsamer Konzepte“, so Peter Löbus.

Für den Entscheider-Event 2013 hatten sich im Düsseldorfer Industrieclub 240 Akteure aus der Krankenhaus Unternehmens-, Informationstechnik- und Medizintechnikführung angemeldet und wählten aus den FINALISTEN des CfP 2014 die fünf IT-Schlüssel-Themen aus.

Seit 2006 hat der luiG-Initiativ-Rat in dem die 19 fördernden Verbände der ENTSCHEIDERFABRIK vertreten sind das Format des Entscheider-Zyklus aus Entscheider-Event, Sommer-Camp und MEDICA-Ergebnis-/Lösungspräsentation stetig weiter verbessert. So wurde in der Coaching Session in 2013 von Dr. Ansgar Kutscha, Beiratsvorsitzender VuiG e.V und Dr. Pierre-Michael Meier daraufhin gearbeitet, dass sich die Industrie bei Projektpräsentationen, wenn vorhanden, durch die seinerzeitige „Pilot-Klinik“ unterstützen lässt. Dies um die Vortragsqualität zu steigern, die Erfolgchancen eines jeden Themas / Vortrags zu steigern und somit einen sehr „engen“ Wettbewerb zu erreichen. Die oben genannten Klinik-Vertreter im Entscheider-Event Auditorium sind das Regulativ, d.h. sie waren das Wahlvolk was entschied. Durch die Wahl führten Prof. Dr. Martin Staemmler und Wilhelm Brücker, notariell begleitet von RA Stefan Schwarz. Die Klinik-Vertreter wählen die fünf IT-Schlüssel-Themen und außerdem haben sie die Möglichkeit sich an einem Projekt zu beteiligen und von dem mit Industrie und Beratern zu erstellenden Lösungskonzept zu profitieren, wobei lediglich die eigenen Personalkosten anfallen.

Auf die Projekte der Kliniken wählten sich im Umkehrschluss Industrie-Unternehmen. Die ersten Beurteilung der Nominierungen bzw. der Vorträge kamen vom Feedbackgeber, Daniel Diekmann und von Peter Asché, Unternehmens-/ Klinikführer 2012. Peter Löbus kündigte für den luiG-Initiativ-Rat die Sessions von Dr. Carl Dujat, Vorstandsvorsitzender, promedtheus, Prof. Dr. Britta Böckmann, Institut für Medizinische Informatik, Hochschule Dortmund und Prof. Dr. Peter Mildenerger, Oberarzt Radiologie, Universitätsmedizin Mainz an.



Die Resonanz auf die Vorträge auf dem Entscheider-Event 2014 war sehr positiv – die FINALISTEN des CfP – Themeneinreichung 2014 waren

**(1) „IT-gestütztes regionales Versorgungsmanagement am Beispiel einer EFA 2.0 konformen IT Plattform“**

Industrie: Dr. D. Deimel, Geschäftsführer, com2health; M. Haumann, IHE Produkt Manager, März Internetwork Services, S. Fritz, Geschäftsführer, Synaix

**(2) „Spontaner Bildaustausch: sicher - einfach - innovativ!“**

Industrie: L. Hoheisel, Geschäftsführer, ITZ Medicom, A. Klesen, Beratung und Prozessmanagement, LVR InfoKom

**(3) „IT-Controlling als Wegbereiter vom reinen Cost-Center zum strategischen Service-Center“**

Industrie: G. Reinisch, Vertriebsleiter, TIP GROUP

Klinik: U. Purwin, CIO, Städt. Kliniken Neuss Lukaskrankenhaus; R. Boldt, IT-Leiter, Klinikum Oldenburg

**(4) „Multimediale Fallakte „medibase“: Lösungsmodul fürs MDK Management und Patientenrechtegesetz auf einer strategisch ausbaufähigen Basis-Infrastruktur“**

Industrie: H. Riedel, Global Offering & Solution Manager, CSC; R. Heupel, Vertriebsleiter, VISUS  
Klinik: U. Wehrli, Stab / Organisationsentwicklung, Spitalnetz Bern

**(5) „Effizienz und Sicherheit im Abrechnungsprozess durch intelligent digitalisierte Patientenakten“**

Industrie: A. Müller, Bereichsleitung, DMI, M. Neumann, Mitglied der Geschäftsleitung, ID Information und Dokumentation im Gesundheitswesen, S. Fietze, Leiter Medizinisches Controlling, S. Köwitsch, ZIT, beide Universitätsklinikum Essen

**(6) „Service in und aus einer Hand: Mit der Webapp am Beispiel der mobilen Auftragsbearbeitung die tertiären Krankenhausprozesse optimieren“,**

Industrie: D. Seidler, Geschäftsbereichsleiter IT, VAMED; N. Ruprecht, Geschäftsführung, emtec e.V. und F. Dzukowski, Geschäftsführer Klinik-Medizintechnik Eppendorf

**(7) „Optimierung von Dokumentations- und Abrechnungsprozessen durch computerunterstützte Kodierung (Computer-assisted coding – CAC)“,**

Industrie: A. Püschl, Business Manager, 3M

Klinik: S. Uhl, Stv. Kaufmännischer Direktor, Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Trier

**(8) „Qualitätssicherung in der Onkologie: Chemotherapie revisited“**

Industrie: Dr. M. Neumann, Geschäftsführer, dr. neumann & kindlerKlinik: Prof. Dr. D. Behringer, Klinik für Hämatologie, Onkologie & Palliativmedizin, Augusta Kliniken Bochum Hattingen

**(9) „Produktivitätssteigerung durch Enterprise Image Management Konsolidierung“**

Industrie: K. de Fries, Geschäftsführer und F. Vogelsang, Account Manager, SECTRA

Klinik: O. T. Bethge, Dezernat 05 - Informations- und Kommunikationstechnik, Medizinische Subsysteme und Schnittstellen, Universitätsklinikum Düsseldorf

**(10) „IHE konforme klinische Apps – Neue Freiheitsgrade für die personalisierte, mobile IT Nutzung im klinischen Umfeld“**

Industrie: Dr. R. Lohmann, Geschäftsführer, Lohmann & Birkner

Klinik: G. Nolte, Prokurist, Ressort IT / TK, Vivantes



**(11) „KIS – Kaum Informationen Sichtbar? Patientendaten prozessoptimiert dargestellt!“**

Industrie: S. Essmeyer, Vorstand, uhb consulting

Klinik: A. Schneider, IT-Leiter, Agaplesion Bethesda Krankenhaus Wuppertal

**(12) "KlinikNet 2.0 - das webbasierte Kliniknetzwerk. WER braucht WAS zu welchem ZWECK?"**

Industrie: Dr. D. Gumm, Senior Consultant, effective WEBWORK; Wissenschaftliche

Begleitung: Prof. Dr. K. Wendland, Medieninformatik - Fachhochschule Aalen

Klinik: Th. Mangelmann M.Sc., Referent Kfm. Geschäftsführung, Leitung Zentrales Projektmanagement, BG Unfallklinik Frankfurt am Main

Die Resonanz auf die Vorträge was so positiv, dass die Beteiligungswünschen von einigen Unternehmen zu einem IT-Schlüssel-Thema wegen der großen Nachfrage ausgelöst werden mussten.

Die im IuIG-Initiativ-Rat organisierten Vertreter der fördernden Verbände zeigten sich mit der Entwicklung der ENTSCHEIDERFABRIK höchst zufrieden: Anfänglich auf KIS-Themen ausgerichtet, spiegelt sie inzwischen die aktuellen Anforderungen der Krankenhaus Unternehmensführung an die Informations- und Medizintechnik wider wie den IT-Nutzeneffekt in klinischen und administrativen Bereichen, betonte VuiG e.V. Beiratsvorsitzender Dr. Ansgar Kutscha. „Die Initiative und der Wettbewerb auf dem Entscheider-Event haben ferner eine Kultur des zuvor nie existenten demokratischen Themen Wettbewerbs in der Branche institutionalisiert“, erläutert Peter Löbus, Vertreter des VKD. „Schließlich hat die Stimme jedes Wahlberechtigten den gleichen Wert und keine Minderheit kann der Mehrheit der Krankenhaus Vertreter sagen wo sich die Informations-und Medizintechnik hin entwickeln wird.“ Der demokratische Ansatz wird auch durch die Coaching-Session für die Aufbereitung der Neueinreichungen unterstrichen. Dadurch wird grundsätzlich verhindert, dass zugkräftige Ideen aus Mangel an Präsentationskompetenz ins Hintertreffen geraten.

„Der Spirit auf der Veranstaltung und die Innovationskraft der Einreichungen zeigen – wie auch die große Resonanz zum ENTSCHEIDERFABRIK Auftritt auf der MEDICA / Deutschen Krankenhaustag mit Session und ENTSCHEIDERFABRIK Areal bestehend aus Gemeinschaftsstand und Entscheider-Lounge –, dass wir auf dem richtigem Weg sind“, kommentierte Dr. Pierre-Michael Meier, Gründer der ENTSCHEIDERFABRIK.



V. l. n. r.: G. Nolte, Dr. R. Lohmann, A. Püschl, R. Boldt, U. Purwin, G. Reinisch, Prof. Dr. K. Wendland, Dr. D. Gumm, Th. Mangelmann, A. Schneider und S. Essmeyer  
 Viele Teilnehmer und eine bemerkenswerte Dynamik: Die IT-Schlüssel-Themen geben die Richtung in der Informations- und Medizintechnik vor.

### **Das Sommer-Camp wirft seine Schatten voraus**

Das Sommer-Camp findet in der Zeit vom 23.-24.06.2014 bei dem fördernden Industrie-Unternehmen der ENTSCHEIDERFABRIK „DMI“ statt. In dem zweitägigen Seminar bearbeiten die Fachleute der beteiligten Industrie-Unternehmen, Kliniken und Beratungsunternehmen in Gruppen von 3 – 7 Personen die bei der Auftaktveranstaltung dem Entscheider-Event gewählten 5 IT-Schlüssel-Themen.

Die Sommer-Camp-Teilnehmer haben bereits im Vorfeld alle relevanten Informationsmaterialien von ihrem ENTSCHEIDERFABRIK-Projekt Koordinator/Berater erhalten und durch persönliche und virtuelle Treffen genügend Zeit, sich auf die bereits abgestimmten Projektaufgaben zu ihrem IT-Schlüssel-Thema vorzubereiten und sich auf „ihre“ Gruppe einzustimmen. Christoph Schmelter, Geschäftsführender Gesellschafter von DMI und somit Gastgeber freut sich auf das Sommer-Camp –RICOH hat in 2013 Standards gesetzt, alle Teilnehmer sind auf DMI gespannt.



Im Vorfeld auf das Sommer-Camp treffen sich die Teams der 5 IT-Schlüssel-Themen die auf dem Entscheider-Event der Krankenhaus Unternehmensführung gewählt wurden u. a. auf dem ConhIT Kongress. Die fördernden Industrie-Unternehmen, Kliniken und Entscheiderfabrik-Projekt-Koordinatoren/Berater stimmen vor Ort ihre Aktivitäten bis zum Sommer-Camp im Juni des aktuellen Kalenderjahres ab.

Unter der Leitung seines Sprechers Peter Löbus wird der IuiG-Initiativ-Rat der ENTSCHEIDERFABRIK auf dem ConhIT Kongress tagen. Der Stv. Sprecher Dr. Pierre-Michael Meier wird im Rahmen der Sitzung den Fahrplan der ENTSCHEIDERFABRIK bis zum Entscheider-Event im Folgejahr vorstellen.

### ***Welche Veranstaltungen stehen noch an – in chronologischer Reihenfolge***

23.02.-01.03.2014: Entscheider-Reise U.S.A. 2014, Orlando, USA

03.-04.04.2014: Entscheiderwerkstatt "Regionale Gesundheitsnetzwerke a. Erlös-Ausweg a. d. Budgetknappheit", Med. Zentrum f. Gesundheit Bad Lippspringe

14.-15.04.2014: Fachgruppen-Tagung: "Ermittlung des Wertbeitrages der IT zum Krankenhauserfolg an einem Beispiel", Klinikum Stuttgart

16.-17.10.2014: Entscheiderwerkstatt „Innovative Geschäftsmodelle zum Abbau von Investitionsstaus in Informations- und Medizintechnik“, DasDiak

12.-15.11.2014: Entscheider-Lounge / Ergebnisse Schlüssel-Projekte 2014 / Auszeichnung "Unternehmens-/ Klinikführer des Jahres", MEDICA

Zur Entscheider-Reise U.S.A. 2014, Orlando, USA

In der Zeit vom 23.02.-01.03.2014 besucht eine Delegation von der ENTSCHEIDERFABRIK bestehend aus Vertretern von Gesundheitsdienstleistern, Industrie-Unternehmen und Verbänden die U.S.A.

Besucht wird ein Krankenhaus und die größte „Trade Show & Congress“ für „Health-IT“ in den vereinigten Staaten von Amerika, die Himss.

Zur Entscheiderwerkstatt "Regionale Gesundheitsnetzwerke a. Erlös-Ausweg a. d. Budgetknappheit", Med. Zentrum f. Gesundheit Bad Lippspringe

In der Zeit vom 03.-04.04.2014 findet ein Workshop bzw. eine sogenannte Entscheiderwerkstatt im Medizinischen Zentrum für Gesundheit im Bad Lippspringe statt. Der Geschäftsführer Herr Achim Schäfer wird in seinem Initialvortrag darlegen, wie aus dem Leistungsangebot im Akut- und Rehabereich des Unternehmensverbundes ein patientenzentriertes und wirtschaftlich existenzsicherndes Versorgungsmanagement geschaffen wurde und welchen Beitrag die IT dazu leistet. Nach diesem einzigen Frontalvortrag werden die Teilnehmer in Arbeitsgruppen mit Unterstützung durch die von der ENTSCHEIDERFABRIK bereit gestellten Berater und unter zu Hilfe nahmen des ENTSCHEIDERFABRIK „Methoden-/ Werkzeugkasten“ Konzepte für einen beispielhaften Verbund erarbeiten. Die dabei



gewonnen Erkenntnisse werden im Rahmen des Workshop immer weiter präzisiert und sind äußerst dienlich für das Tagesgeschäft.

Am Nachmittag des Vortages können interessierte die Geschäftsräume des ENTSCHEIDERFABRIK Mitglied Unity besuchen, an der Healthcare Jubiläumsveranstaltung teilnehmen und sich einen Eindruck verschaffen.

Fachgruppen-Tagung: "Ermittlung des Wertbeitrages der IT zum Krankenhauserfolg an einem Beispiel", Klinikum Stuttgart

In der Zeit zw. dem 14.-15.04.2014 beginnt im Klinikum Stuttgart eine konstatierte Aktion aller drei ENTSCHEIDERFABRIK Fachgruppen. Das Ziel ist für möglichst viele „IT-Prozessunterstützungen“ den Wertbeitrag der IT zum Unternehmens- bzw. Krankenhauserfolg zu ermitteln. Neben dem Ziel einer ROI Betrachtung unter Bezugnahme auf die Prozess- und Sachkosten geht es um die Beantwortung folgender Fragen:

- Nach welchen Kriterien sollten Wertbeiträge grundsätzlich messbar sein?
- Nach welcher Wertigkeit sollten Wertbeiträge grundsätzlich priorisiert werden?
- An welchen „Stellen“ steuern IT-Prozessunterstützungen Wertbeiträge bei?
- Wie können derartige Wertbeiträge beschrieben und katalogisiert werden?

Im Klinikum Stuttgart wird die „IT-Prozessunterstützung Patientenaufklärung“ untersucht. Der Workshop wird damit abgeschlossen werden, dass die nächsten „Untersuchungsobjekte - IT-Prozessunterstützungen“ heraus gearbeitet und priorisiert werden und sich dann diesen in einem entsp. Folgeworkshop gewidmet wird.

Zur Entscheiderwerkstatt „Innovative Geschäftsmodelle zum Abbau von Investitionsstaus in Informations- und Medizintechnik“, DasDiak

In der Zeit zw. dem 16.-17.10.2014 findet ein Workshop bzw. eine sogenannte Entscheiderwerkstatt im dasDiak in Schwäbisch Hall statt. Der IT-Leiter Herr Gerich und der Geschäftsführer Herr Dr. Haus werden in ihrem Initialvortrag darlegen, wie innovative Geschäftsmodelle zum Abbau des Investitionsstaus in Bereich Informations- und Medizintechnik beigetragen haben und beitragen werden. Nach diesem einzigen Frontalvortrag werden die Teilnehmer in Arbeitsgruppen mit Unterstützung durch die von der ENTSCHEIDERFABRIK bereit gestellten Berater und unter zu Hilfe nahmen des ENTSCHEIDERFABRIK „Methoden-/ Werkzeugkasten“ Konzepte für einen beispielhaften Gesundheitsdienstleister erarbeiten. Die dabei gewonnen Erkenntnisse werden im Rahmen des Workshop immer weiter präzisiert und sind äußerst dienlich für das Tagesgeschäft.