

Management Training on digital Transformation 2024 **Entscheider-Reise mit dem Fokus auf Notfallversorgung, Ambulantisierung, Cyber Security und Change Management und Leadership zur Gestaltung des Umbruchs**



Bereits zum achten Mal trafen sich Führungskräfte aus Kliniken, Universitäten und der Industrie in Kalifornien, um sich ein Bild über den aktuellen Stand bzw. die Fortschritte in der Patientenversorgung in amerikanischen Healthcare-Systemen und insbesondere in den dazugehörigen Krankenhäusern zu machen. Healthcare-Systeme besitzen auch ihre eigene Krankenversicherung, Haus- und Fachärzte, Medizinische Versorgungszentren und Einrichtungen der ambulanten und stationären Rehabilitation und Pflege. Im Fokus der Entscheiderreise standen Fokus auf Notfallversorgung, Ambulantisierung, Cyber Security und Change Management und Leadership zur Gestaltung des Umbruchs.

Neben dem Besuch verschiedener Kliniken in San Diego wurde die Arbeitswoche durch internationale Workshops und Sessions auf dem „Chime Fall Forum 2024“ komplettiert.“

CHiME – das College of Health Information Management Executives ist die Partnerorganisation der Akademie der Entscheiderfabrik, d.h. der Academy of Health Information Management Executives (AHIME). Auf diesem Kongress konnte man

Prof. Dr. Pierre-M. Meier, CHCDO, CHCIO, Grevenbroich, 08.11.2024

sich mit amerikanischen C-Level-Verantwortlichen aus Kliniken, der Industrie – eHealth und Medizintechnik – austauschen und daneben verschiedene Formate besuchen. Die internationalen Workshops, organisiert vom Eco System Entscheiderfabrik und CHiME, rundeten das umfangreiche Programm perfekt ab. Organisatoren waren Prof. Dr. Pierre-M. Meier, CHCDO, CHCIO und Prof. Dr. Björn Maier.

Während der Krankenhausbesuche stand überall das Thema Künstliche Intelligenz (KI) im Vordergrund. Im Healthcare System Rady Children's, dem „einzigem“ Anbieter von psychiatrischen und somatischen Leistungen für Kinder bis zum 25 Lebensjahr wurde der Fokus auf folgenden Vorträge von folgenden Referenten gelegt:

- **Introduction**
 - Albert Oriol, Vice President and Chief Information Officer
- **ED Operations - Technology & Data**
 - Josh Kohrumel, Associate CIO
 - Dr. Jackson Vane, Pediatric Emergency Medicine Specialist
- **Clinical AI & Predictive Workflow**
 - Amy Chong, Assistant Clinical Professor of Pediatrics and Pediatric
- **AI Automations in Revenue Cycle**
 - Josh Kohrumel, Associate CIO
- **AI Supporting other Business**
 - Josh Kohrumel, Associate CIO
- **AI in the WiFi Environment - Juniper & Marvis**
 - Scott Voigts
- **AI & RPA Live in Rady Children's Now**
 - Josh Kohrumel, Associate CIO



Rady Children's, Ansprechpartner der ENTSCHEIDERFABRIK, CIO Albert Oriol, CHCIO

Beim Healthcare System Scripps Health gab es Updates insbesondere zu den neuen Möglichkeiten mit ChatGPT, Bing und weiteren Large Language Modellen. Der Fokus wurde von folgenden Referenten auf die folgenden Themen gelegt:

- **Scripps Health, AI Initiatives and Digital Virtual Engagement**
 - Shane Thielman, FACHE, CHCIO, Corporate Senior VP & CIO
- **AI in Clinical inpatient Programs**
 - Dr. Joseph Stein, Chief Medical Information Officer
- **AI in Clinical outpatient programs**
 - Dr. David Wetherhold, Chief Medical Information Officer
- **AI and Business Analytics**
 - Brien Ackerly, Sr Director
- **AI in EPIC**
 - Lisa An, EPIC Program Director
- **AI and Smart Infrastructure**
 - Clark Kegley, Chief Technology Officer



Scripps Health, Ansprechpartner der ENTSCHEIDERFABRIK, CIO Shane Thielmann, CHCIO

Im Healthcare System UC San Diego Health wurden Prozessverbesserungen durch KI in den unterschiedlichen Bereichen der Patientenversorgung aufgezeigt. Der Fokus wurde von folgenden Referenten auf die folgenden Themen gelegt:

- **Introductions & Executive Kickoff**
 - Prof. Dr. Christopher Longhurst, CMO & CDO and Prof. of Pediatrics, UCSD Health System
 - Josh Glandorf, CIO, UCSD Health System
- **Healthcare Operations: Technology for Emergency Room Management**
 - Dr. Brian Kwan, Maranda Bradshaw RN, MSN, Allen Tran, Fernando Gonzalez
- **AI Integration into Patient Care: Next Steps and Workforce Training**
 - Dr. Karandeep Singh, Chief Health AI Officer, UCSD Health
- **Longitudinal Care: Coordinating Outpatient, Inpatient Care, and Home**
 - Dr. Parag Agnihotri, Eileen Haley, RN, MSN
- **AI-Driven Operations Optimization: Computer Vision**
 - Ariane Martin
- **AI-Driven Admin Optimization: Processes and Employee Satisfaction**
 - Robert Haberland
- **Wrap-Up & Media/Interview**
 - Jeff Pan, Co-director, UCSD Health Center for Health Innovation



UC San Diego Health, Ansprechpartner der ENTSCHEIDERFABRIK, CMIO Prof. Dr. Chris Longhurst

Das San Ysidro Health Center ist eine Organisation, die vor allem ambulante Versorgung für Bevölkerungsgruppen im Rahmen des Versicherungsdienstes des Staates Kalifornien für Kinder bis 25 Jahre, Mittellose und Erwachsene ab 65 anbietet. Sie sorgt u.a. dafür, dass die Senioren möglichst lang zu Hause leben dürfen. Mit seinen Tageskliniken, Familienzentren, Zahnärzten und einem umfassenden Vorsorgesystem ist diese Organisation ein Vorbild für die Versorgung in Deutschland, da es Budgets bekommt und somit dafür bezahlt wird, dass es die Gesunderhaltung der Bürger managed. Die Referenten und Ihre Themen:

- Executive Introduction into San Ysidro Health Services
 - Kevin Mattson, President and CEO San Ysidro Health Center
 - Maria Carriedo-Ceniceros, M.D., Vice President & Chief Medical Officer
- Augmented Intelligence in Medicine using diabetes as an example
 - Sonia C. Tucker, Vice President of Pop Health
- What are the next steps to integrate AI into Patient Care
 - Dan Howard, CHCIO, Vice President & Chief Information Officer



San Ysidro Health, Ansprechpartner der ENTSCHEIDERFABRIK, CEO Kevin Mattson

Beim „Chime24Fall-Forum“ ging es in der eröffnenden Keynote um Change Management bzw. wie die Führungskräfte dies organisieren sollten: ein sehr wichtiges Thema, das wir im Rahmen der Umsetzung der KHZG Fördertatbestände ebenso bewältigen müssen. Neben den vielfältigen Vorträgen und Formaten organisierte das Eco System durch Prof. Dr. Pierre-M. Meier, CHCIO, und Prof. Dr. Björn Maier eine Reihe von Vorträgen unter der Überschrift Leadership und Digital Health Management. Hier die Referenten und Ihre Themen:

- Questions and Experiences – Developments in the US Healthcare System and Options to Transfer to Germany
 - Prof. Dr. Björn Maier, President, DVKC
- Digitalization in clinical risk management – status quo and outlook – an insight into the German healthcare system
 - Frederik Meilwes, Member of the Management Board,GRB
- The Hospital Future Act is on the home stretch and current implementation challenges, i.e. Cyber Security Act NIS2
 - Prof. Dr. Pierre M. Meier, CHCDO, CHCIO, CEO, Eco System
- ENTSCHEIDERFABRIK, AHIME & Hospital Community Hosp.Do.IT
- The execution of the Hospital Future Act - status and challenges
 - Daniel Schlessmann, VP & CDO, Diabetes Center
- The execution of the Hospital Future Act with a focus on the digital health platform Rhineland-Palatinate (DGPRLP) - status and challenges
 - Dr. Thorsten Junkermann, EVP & CDO, Rhineland-Palatinate State Hospital
- Hospital reform, hybrid DRG, Performance Groups, outpatient treatment. What comes next? What is necessary?
 - Dr. Daniel Diekmann, President & CEO, ID



ENTSCHEIDERFABRIK

Eco System ENTSCHEIDERFABRIK - der eHealth Inkubator

PresseText **E-R 2024, San Diego**



CHiME, Ansprechpartner der ENTSCHEIDERFABRIK, CO&IO Keith Fraidenburg



Prof. Dr. Pierre-M. Meier, CHCDO, CHCIO, Grevenbroich, 08.11.2024

Im Anschluss folgte dann noch eine Diskussionsrunde zu den internationalen Herausforderungen in Digital Health mit Kolleginnen aus Großbritannien.

Die Teilnehmenden an der Diskussionsrunde waren

- Keith Fraidenburg, EVP & COIO, CHiME
- Jan Dwelly, VP International, CHiME
- Prof. Dr. Pierre-M. Meier, CHCDO, CHCIO, CEO, Eco System-ENTSCHEIDERFABRIK, AHIME & Hospital Community Hosp.Do.IT
- Dieter Padberg, CIO, University Hospital of Bonn – First CEO of the Year German-speaking Chapter
- Louise Clarkson, Chief Nursing Information Officer, Blackpool Teaching Hospitals NHS Foundation Trust

Die Fragen an unsere Deutschen Teilnehmer drehten sich um das KHZG und künstliche Intelligenz. Im Bereich KHZG interessierten die amerikanischen CIOs, die Ziel, die Kriterien, den Stand der Umsetzung und Herausforderungen. Hinsichtlich KI lagen die Interessen beim Secure Medical Campus des Universitätsklinikum Bonn.

Den sozialen Abschluss bildet der Gesellschaftsband auf der Midway.