

12

Multiressourcenmanagement im Krankenhaus

medsolv.MRM

Krankenhaus-Erfolg durch Nutzen stiftende Digitalisierungsprojekte.

Daniel Finger
medsolv GmbH
Hannover

Düsseldorf,
15.02.2024

Exkurs Keynote Neuss 2023

Was nicht sein kann!



- Verwendung von Telefaxgeräten (Platz 1)
- Terminplanung auf Papier / Kladde / Excel
- Wartezeiten!
- Ausdrucken!
- „Herumtelefonieren“
- Suchen im Papierstapel
- Cloud == Hölle?



**Herausforderung
Problemstellung**



Herausforderungen

- Wenige bis keine untereinander abgestimmten Termine
- Verlängerte Liegezeiten
- Ambulante Wartezeiten
- Patientenzufriedenheit
- Ressourcenverschwendung = Geldverschwendung
- Personal(einsatz)planung nicht mit Patiententerminen abgestimmt
- Umständliches Ausfallmanagement



Aufgabenstellung / Ziele



Aufgabenstellung / Ziele

- Einführung eines koordinierten, klinikweiten Terminmanagements
- Vernetzung aller Terminführenden Systeme zu einem „SPoT“
- Verkürzung von Liegezeiten und Leerläufen
- Kostenoptimierung / Erhöhung des Patientendurchsatzes
- Mehr Zeit am Patienten / Vermeidung von unnötiger Kommunikation
- Erhöhung der Patientenzufriedenheit durch Transparenz und damit Bindung
- Unabhängigkeit vom KIS



Lösungsszenarien

Lösungsszenarien

- Einführung eines Terminmanagements in ausgewählten Fachbereichen
- Leuchtturmprojekte innerhalb der Klinik aufbauen (Abteilungen, Fachbereiche, Ambulanzen)
- Datenschutzkonforme Umsetzung garantiert!
- Datenaustausch mit KIS, PEP, etc., LIS und RIS anbinden und mit Herstellern ggf. Kommunikationswege vereinbaren



Die Lösung!



Die Lösung

- Einführung unserer hochintuitiv benutzbaren Termin- und Multiressourcenmanagementlösung MRM
- Begleitende Projektierung für die Leuchttürme durch qualifizierte „Klinikhasen“ – Wir verstehen euch!
- Wir analysieren Ihre Prozess- und Systemlandschaft und erarbeiten Lösungen zur Implementierung
- Wir bieten ein „offenes System“ mit frischer, moderner Architektur
- Public oder Private Cloud – auch skalierbar, 0 Wartungsaufwand!
- Integration in Patientenportale und weitere externe Systeme

Es folgt ein Einblick unser Produkt

medsolv.MRM



medsolv.MRM Terminkalender (nur für ProductOwner)

TERMIN LÖSCHEN TERMIN BEARBEITEN DRUCKEN
PACIENTENTERMINE **TERMIN ERSTELLEN**

Patient: Arzt/Ärztin Termin TERMINSuche

 Green, Gerold (Arzt) x Ziegler, Damon (Arzt) x Groupius, Gerda (Ärztin) x Kurnicki, Wendy (Ärztin) x
 Herrmann, Hans (Arzt) x Küter, Sherri (Ärztin) x White, Walter (Arzt) x Raum 1 (Raum) x

< > Mo. 14.11.2022 - So. 20.11.2022 Heute

 Monat Woche Arbeitswoche Tag Listenansicht Bleistifftermin Zeitskala: 30

Gerold Green → Dr. Damon Ziegler → Dr. Gerda Groupius → Dr. Wendy Kurnicki → Dr. Hans Herrmann → Dr. Sherri Küter → Dr. Walter White →	Raum 1 ←														
KW: 46	Mo. 14.11	Di. 15.11	Mi. 16.11	Do. 17.11	Fr. 18.11	Sa. 19.11	So. 20.11	KW: 46	Mo. 14.11	Di. 15.11	Mi. 16.11	Do. 17.11	Fr. 18.11	Sa. 19.11	So. 20.11
Ganztägig								Ganztägig							
07:00								07:00							
07:30								07:30							
08:00	(i) Barfels, René / Ress Pal	(i) Ander, ... (i) Amber, Anna (i) Seriel (i) Schwuchow, C			(i) Wollin, Philipp / Echo			08:00	(i) Anderson, Marie						
08:30					(i) Adam, Arnold / Anannes			08:30							
09:00		Gruppe Zahn / 3 v 6						09:00							
09:30								09:30							
10:00			(i) Schwuchow, Gregory / E					10:00							
10:30								10:30							
11:00		Gruppe Zahn / 3 v 6						11:00							
11:30								11:30							
12:00								12:00							
12:30								12:30							
13:00								13:00							
13:30								13:30							
14:00								14:00							
14:30								14:30							
15:00	Schmerzgruppe / 0 v 4				Schmerzgruppe / 1 v 8			15:00	Adam, Arnold / i						
15:30								15:30							

Deployment: 13.0.162 Backend: 202212071 Frontend: 202212094

Produkt

medsolv.MRM

Die Termin- und
Multiressourcenmanagement
Lösung!

www.multiresourcenmanager.de



Multi Ressource Management Lösung der medsolv

- Browserbasiert
- Skalierbar – in jeder Hinsicht!
- Frisch und modern
- Private & Public Cloud
- Interoperabel / Integrierbar
- Blitzschnell und in Echtzeit!
- SaaS Modell – schnell startklar!

Kalenderansicht – frei konfigurierbar



medsolv.MRM Terminkalender
(nur für ProductOwner)

TERMIN LÖSCHEN TERMIN BEARBEITEN DRUCKEN
PACIENTENTERMINE TERMIN ERSTELLEN

Patient: Arzt/Ärztin Termin: TERMINSUCHE

Green, Gerold (Arzt) x Ziegler, Damon (Arzt) x Groupius, Gerda (Ärztin) x Kurnicki, Wendy (Ärztin) x
Herrmann, Hans (Arzt) x Küter, Sherri (Ärztin) x White, Walter (Arzt) x Raum 1 (Raum) x

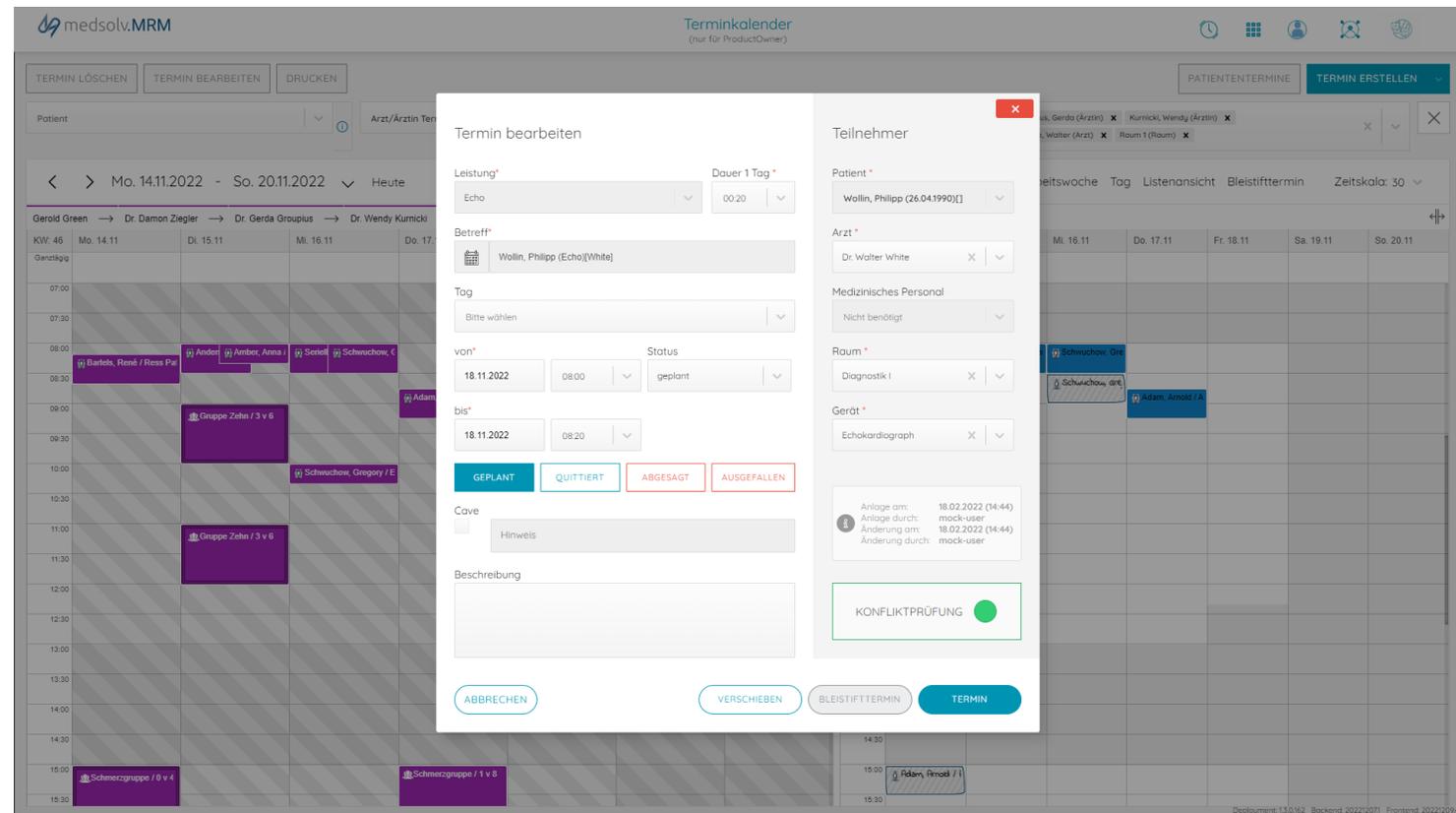
< > Mo. 14.11.2022 - So. 20.11.2022 Heute
Monat Woche Arbeitswoche Tag Listenansicht Bleistifttermin Zeitskala: 30

Gerold Green → Dr. Damon Ziegler → Dr. Gerda Groupius → Dr. Wendy Kurnicki → Dr. Hans Herrmann → Dr. Sherri Küter → Dr. Walter White →	Raum 1 ←														
KW: 46	Mo. 14.11	Di. 15.11	Mi. 16.11	Do. 17.11	Fr. 18.11	Sa. 19.11	So. 20.11	KW: 46	Mo. 14.11	Di. 15.11	Mi. 16.11	Do. 17.11	Fr. 18.11	Sa. 19.11	So. 20.11
ganztägig	ganztägig							ganztägig							
07:00								07:00							
07:30								07:30							
08:00	Barleb, René / Hess Pat	Ander, Amber, Anna / Seriol / Schwuchow, G			Wolln, Philipp / Echo			08:00	Anderson, Marie	Schwuchow, Gre					
08:30					Adam, Arnold / Anamias			08:30	Schwuchow, Gre	Adam, Arnold / A					
09:00	Gruppe Zahn / 3 v 6							09:00							
09:30								09:30							
10:00			Schwuchow, Gregory / E					10:00							
10:30								10:30							
11:00	Gruppe Zahn / 3 v 6							11:00							
11:30								11:30							
12:00								12:00							
12:30								12:30							
13:00								13:00							
13:30								13:30							
14:00								14:00							
14:30								14:30							
15:00	Schmerzgruppe / 0 v 4			Schmerzgruppe / 1 v 8				15:00	Adam, Arnold / A						
15:30								15:30							

Deployment: 13.0.162 Backend: 202212071 Frontend: 202212094



Termindialog mit Konfliktmanager



The screenshot displays the 'Terminkalender' (Appointment Calendar) interface. A 'Termin bearbeiten' (Edit Appointment) dialog box is open, showing details for an appointment on 18.11.2022 from 08:00 to 08:20. The appointment is for 'Echo' (Echo) by 'Wollin, Philipp (Echo)[White]'. The status is 'geplant' (planned). The dialog includes a 'Teilnehmer' (Participants) section with fields for Patient, Arzt (Dr. Walter White), Medizinisches Personal (Nicht benötigt), Raum (Diagnostik I), and Gerät (Echokardiograph). A 'KONFLIKTPRÜFUNG' (Conflict Check) section shows a green circle, indicating no conflicts. At the bottom of the dialog are buttons for 'ABBRECHEN', 'VERSCHIEBEN', 'BLEISTIFT TERMIN', and 'TERMIN'. The background shows a calendar grid with various appointments and a sidebar with patient and doctor information.



Serielle Termine – aber mit echten Ressourcen

medsolv.MRM
Serielle Termine (nur für ProductOwner)








Serielle Termine für Arnold Adam, 10.10.2000*

SERIE

- Res Pat - Arzt
17.05.2022 - 17.05.2023
Serie: 68
- EKG
10.06.2022 - 10.06.2023
Serie: 70
- Dialyse HD
21.09.2022 - 21.09.2023
Serie: 84
- Res Pat - Arzt
21.09.2022 - 21.09.2023
Serie: 85
- Echo
21.09.2022 - 21.09.2023
Serie: 86
- Check
15.12.2022 - 10.05.2023
Serie: 91

NEUE SERIE

SERIE BEARBEITEN

Von* 17.05.2022

Wiederholung* wöchentlich

Montag 08:00

Dienstag 08:00

Mittwoch 08:00

Donnerstag 08:00

Freitag 08:00

Samstag 07:00

Sonntag 07:00

Bis* 17.05.2023

Frequenz* 1

Leistung* Res Pat - Arzt

Arzt Dr. Amelia Mebold

Med. Personal Bitte wählen oder suchen lassen...

Raum Bitte wählen oder suchen lassen...

Gerät Bitte wählen oder suchen lassen...

Notiz

Anlage am: 16.05.2022 (10:37) jakubowski
Änderung am: 09.06.2022 (11:09) mock-user

TERMINE ZUR SERIE

STATUS	WT	DATUM	STARTZEIT	ENDZEIT	BEARBEITEN	LÖSCHEN
⚠	Mi	14.12.2022	08:00	08:30	✏	🗑
✅	Mi	14.12.2022	08:00	08:30	✏	🗑
⚠	Mi	21.12.2022	08:00	08:30	✏	🗑
✅	Mi	21.12.2022	08:00	08:30	✏	🗑
⚠	Mi	28.12.2022	08:00	08:30	✏	🗑
✅	Mi	28.12.2022	08:00	08:30	✏	🗑
⚠	Mi	04.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑
✅	Mi	04.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑
⚠	Mi	11.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑
✅	Mi	11.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑
⚠	Mi	18.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑
✅	Mi	18.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑
⚠	Mi	25.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑
✅	Mi	25.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑

Deployment: 1.3.0.162 Backend: 2022/2071 Frontend: 2022/2094

Rahmenplanung – Therapieplanung



medsolv.MRM
Rahmenpläne
(nur für ProductOwner)

📅
🕒
🗃️
👤
🔍
🌐

Vorlagen

new Template
new template discription

Konzept 1
Konzept 1 Rahmenplan

without appointment

wWeise

BTage

Basketball
Trainingscamp Basketball

NEUE VORLAGE

new Template

Name
new Template

Beschreibung
new template discription

Vorgaben

Zählweise
 wochenweise Behandlungstage

Anzahl Patienten min:

Anzahl Patienten max:

Leistungen

Gruppe Station 1	2
Gruppe Zahn	3
Schmerzgruppe	1

Patienten

SPEICHERN

Aktivierte Pläne

2020 2021 2022 2023 2024

Startdatum 12.09.2022
 Enddatum 16.09.2022
 Anzahl Patienten Min: 4/ Ist:0/Max: 9

Startdatum 03.10.2022
 Enddatum 26.10.2022
 Anzahl Patienten Min: 4/ Ist:0/Max: 9

Startdatum 19.09.2022
 Enddatum 29.09.2022
 Anzahl Patienten Min: 4/ Ist:0/Max: 9

Startdatum 19.09.2022
 Enddatum 29.09.2022
 Anzahl Patienten Min: 4/ Ist:0/Max: 9

Startdatum 26.09.2022
 Enddatum 06.10.2022
 Anzahl Patienten Min: 4/ Ist:0/Max: 9

Startdatum 31.10.2022
 Enddatum 10.11.2022
 Anzahl Patienten Min: 4/ Ist:0/Max: 9

ABBRECHEN
SPEICHERN

Patienten

Patient ▼

Min	Aktuell	Max
0	0	0

ABBRECHEN
SPEICHERN

Deployment: 1.3.0.162 Backend: 20221201 Frontend: 202212094



Zusammenfassung / Fazit

Zusammenfassung / Fazit

- Mitarbeitermotivation durch elegantes digitales System / papierlos
- Kostenersparnis und viele weitere Mehrwerte durch Optimierung
- Full-managed / Haus-IT muss keine weitere Anwendung betreuen
- Zufriedene Patienten = glückliches „Unternehmen Krankenhaus“
- Digitales Image des Hauses verbessern
- Automatisierung redundanter Aufgaben



Ausblick und Angebot

Wir suchen:

Wir suchen **zwei bis vier Krankenhaus-Partner**
die das Thema

"ganzheitliches und vielschichtiges Multiressourcenmanagent"

mit uns kompetent und nachhaltig bis zur Präsentation der
Entscheidungsvorlage auf dem DHLS, im besten Fall natürlich
darüber hinaus, voran treiben wollen.

Wir wollen:

Was wir wollen, ist mit euch arbeiten, eure "needs" verstehen und gemeinsame Lösungen herbeiführen, euch zu begleiten und unterstützend das Haus zukunftsfähig aufzustellen.

Wie? Wir hören zu und bringen unsere Expertise ein und wissen um die Bedeutung von Leuchtturm Projekten!

Projekt-Realismus! Aber trotzdem angetrieben durch Willen, disruptive Ansätze gemeinsam zum Erfolg zu führen!

Wir bieten:

- Teststellung unseres Produktes medsolv.MRM, als auch Validierung und Evaluation der verfolgten Ansätze
- Individuelle Produkterweiterungen während der Projektlaufzeit einbringen
- Ein hochmotiviertes und kreatives Projektumfeld!
- Spaß am Erfolg!

Vielen
Dank!

Bitte geben Sie uns Ihre
Stimme für spannende
Projekte mit einer
modernen Lösung!



www.multiressourcenmanager.de