

Entscheider-Zyklus 2023

Sommercamp

*Wo sind meine Patientinnen und Patienten?
Ja, wo laufen sie denn?*

nexus | *schauf*



„Ist meine Patientin schon da?“

„Wo befindet sich mein Patient gerade im Haus?“

„Kann ich diese Patientin jetzt aufrufen?“

„Radiologie? Den Gang runter und dann links.“

„Sie stehen hier an der falschen Leitstelle.“

„Schickt ihn mal rüber, ich plane das schnell um.“

PE

Was stört die Zufriedenheit von Patienten in einem Krankenhaus?



Eine unzufriedene Patientenerfahrung im Krankenhaus kann aus verschiedenen Gründen resultieren, einschließlich:

1. Längere Wartezeiten: Längere Wartezeiten bei der Registrierung oder bei ärztlichen Untersuchungen können die Geduld und das Wohlbefinden der Patienten beeinträchtigen.
2. Mangel an Informationen: Ein Mangel an Informationen über den Aufenthaltsort des Patienten, den Behandlungsplan oder den geplanten Zeitpunkt für Tests und Verfahren kann zu Verwirrung und Stress führen.

Ein guter Krankenhaustermin beginnt mit einer gut organisierten Patientenaufnahme.

Keine langen Wartezeiten

Ein Herzliches Willkommen

Transparente Abläufe

Gute Orientierung

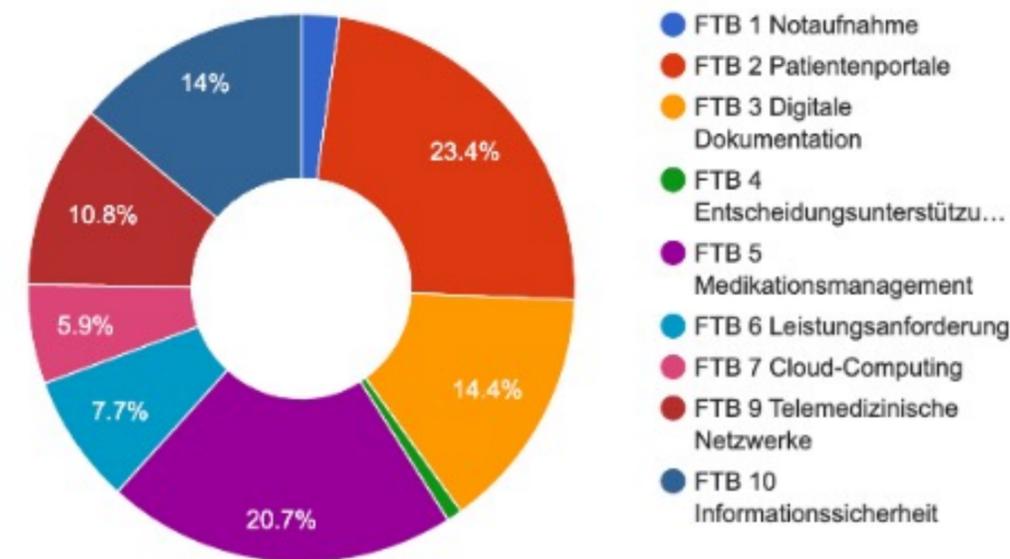
Wahrung der Privatsphäre

Guter Informationsfluss ohne Doppelabfragen

Fast alle Kliniken befassen sich mit der Einführung von Patientenportalen

2023: >400 Ausschreibungen

Verteilung FTB nach Anzahl gestellter Anträge (ted.europa.eu)



Verteilung gem. der von mir auf ted.europa.eu, sowie in meiner Suchmaschine erhobenen Daten.

Digitale Patientenaufnahme

Patientenaufruf

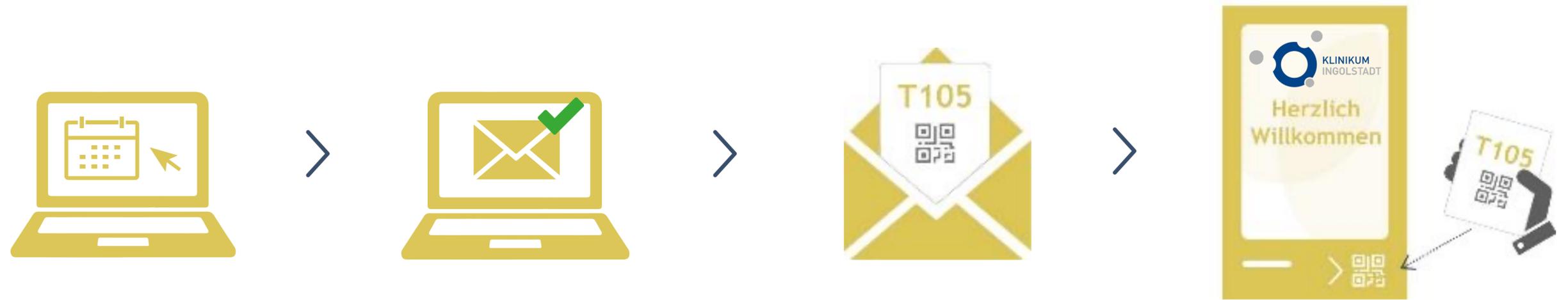
Patientenleitsystem



Unser Projekt:

Wir verbinden Patientenportale und KIS mit dem physischen Erscheinen der Patientinnen und Patienten im Krankenhaus.

„Betreutes Warten“



*Wir gestalten einen einheitlichen
Aufrufprozess für alle Patientinnen
und Patienten, egal ob sie ein Portal
nutzen oder nicht.*

In unserem ‚Digitalen Ticket‘ machen wir Abläufe für die Patientinnen und Patienten transparenter und nutzen Wartezeiten sinnvoll.

Wir terminieren nicht - wir organisieren

Neutrale Aufrufnummer

QR-Code zum Anmelden

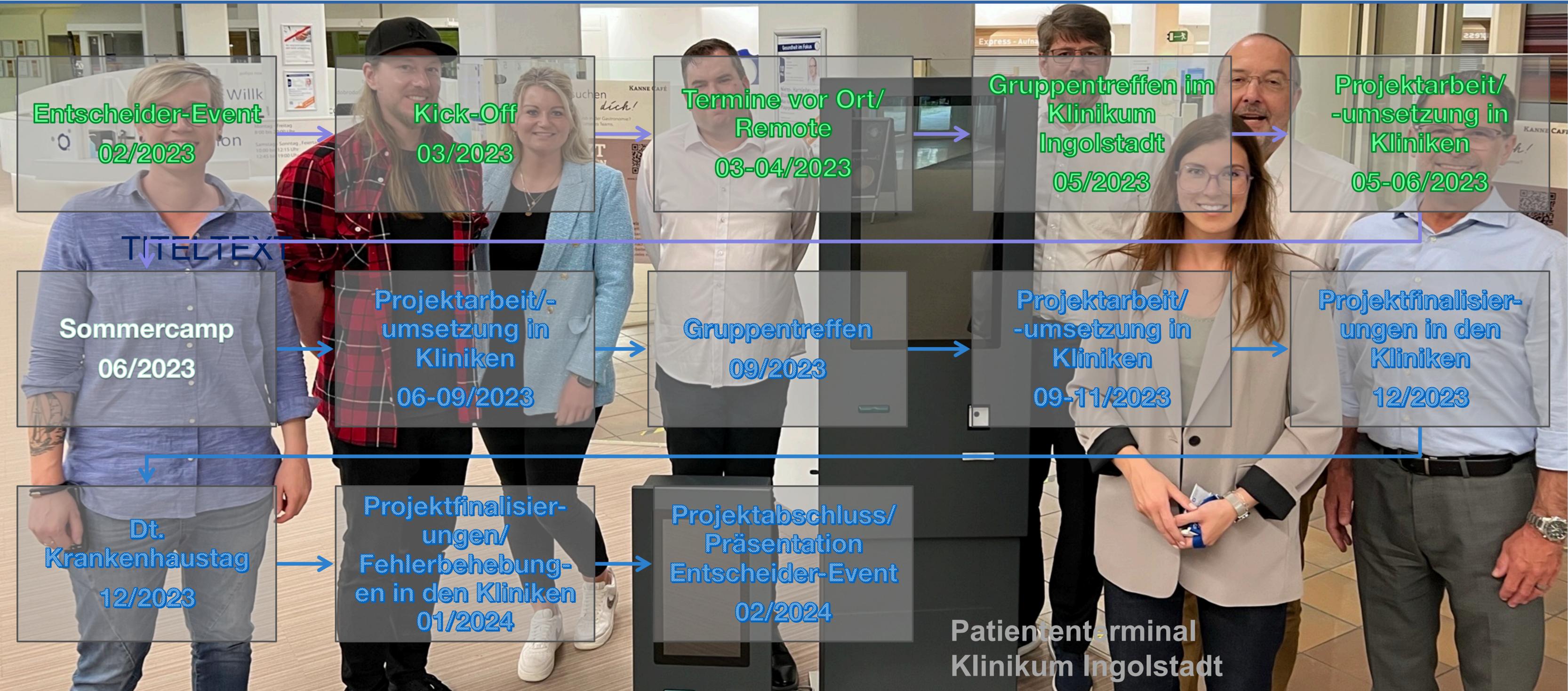
Position in der Warteschlange

Voraussichtliche Wartezeit

Eingabe von Daten



PROJEKT-STATUS-QUO



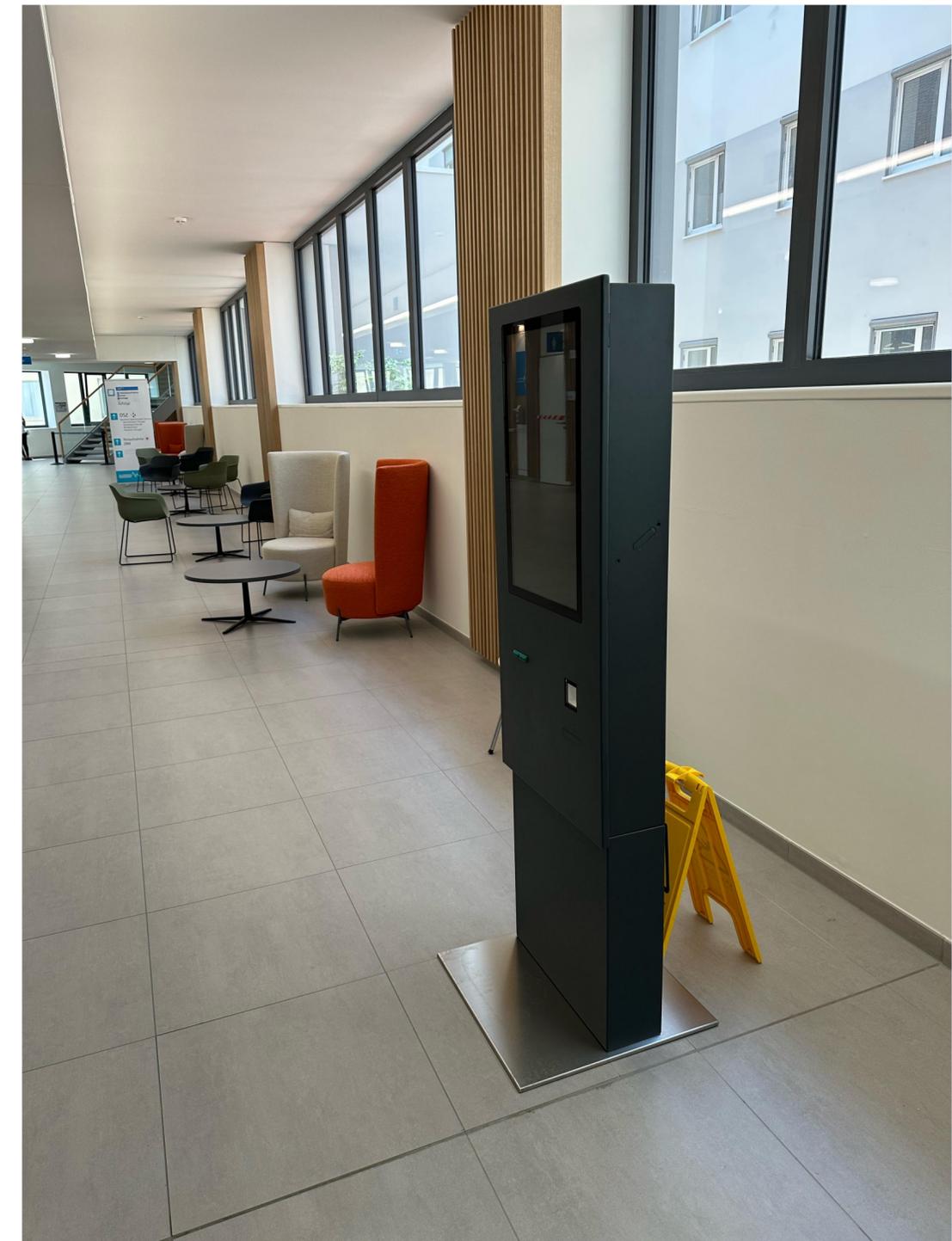
PROJEKT-STATUS-QUO

Neubau am Standort Traunstein

Neu gebaute Patientenaufnahme

Ausrüstung mit:

- Patiententerminal 27“
- Patiententerminal 16“
- Monitore
- Scanterminals für Wegeleitung





Fragen?