



Kommunikation bei Cyberangriffe

25. Mai 2023

AGENDA

- **Veränderungen in der Kommunikation**
- Mögliche Ansätze
- Warum NetSfere

WINNER

FROST & SULLIVAN

BEST

2023 PRACTICES

AWARD

GLOBAL SECURE MESSAGING SOLUTIONS

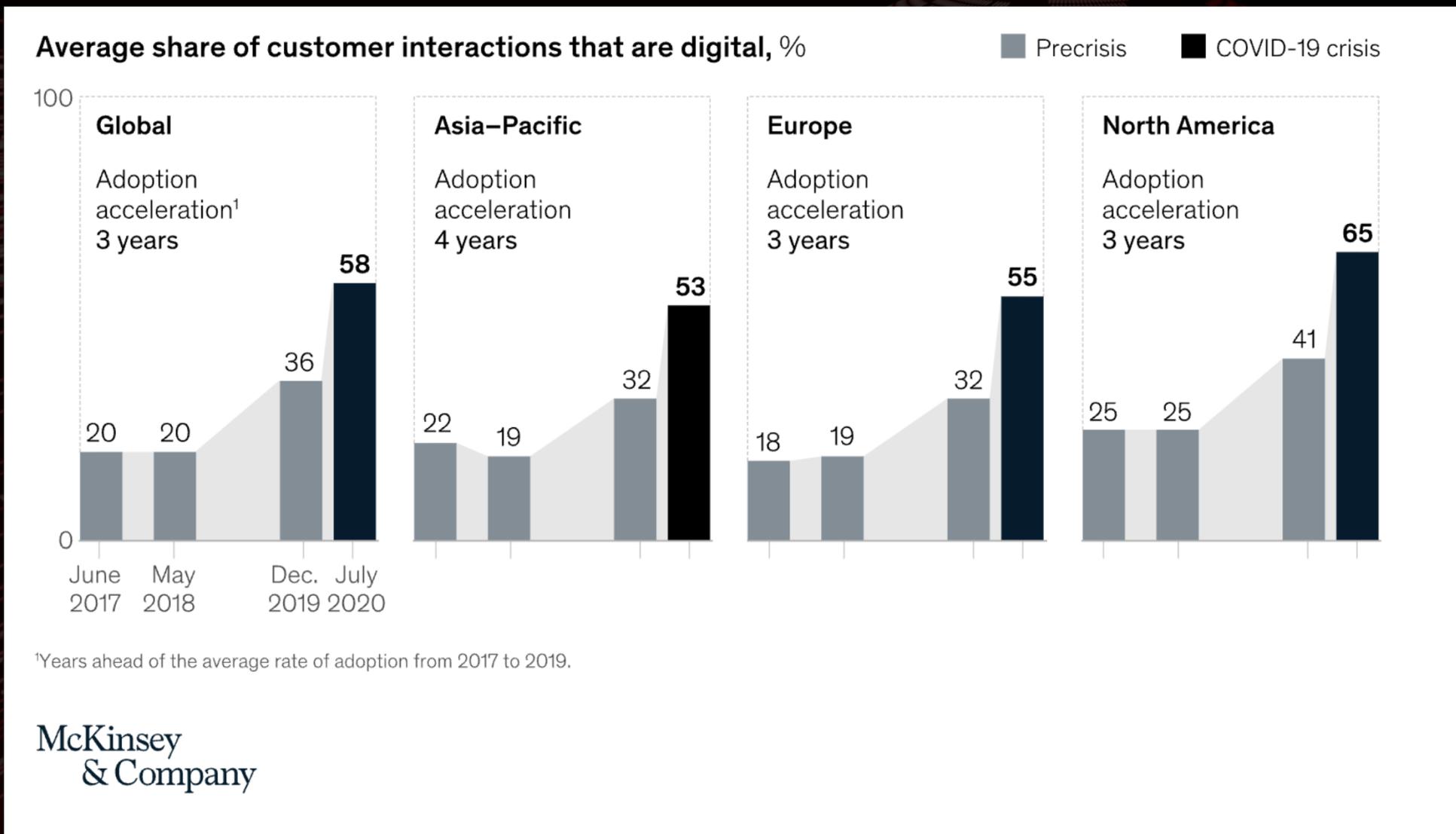


2030

WILLKOMMEN IN DER ZUKUNFT

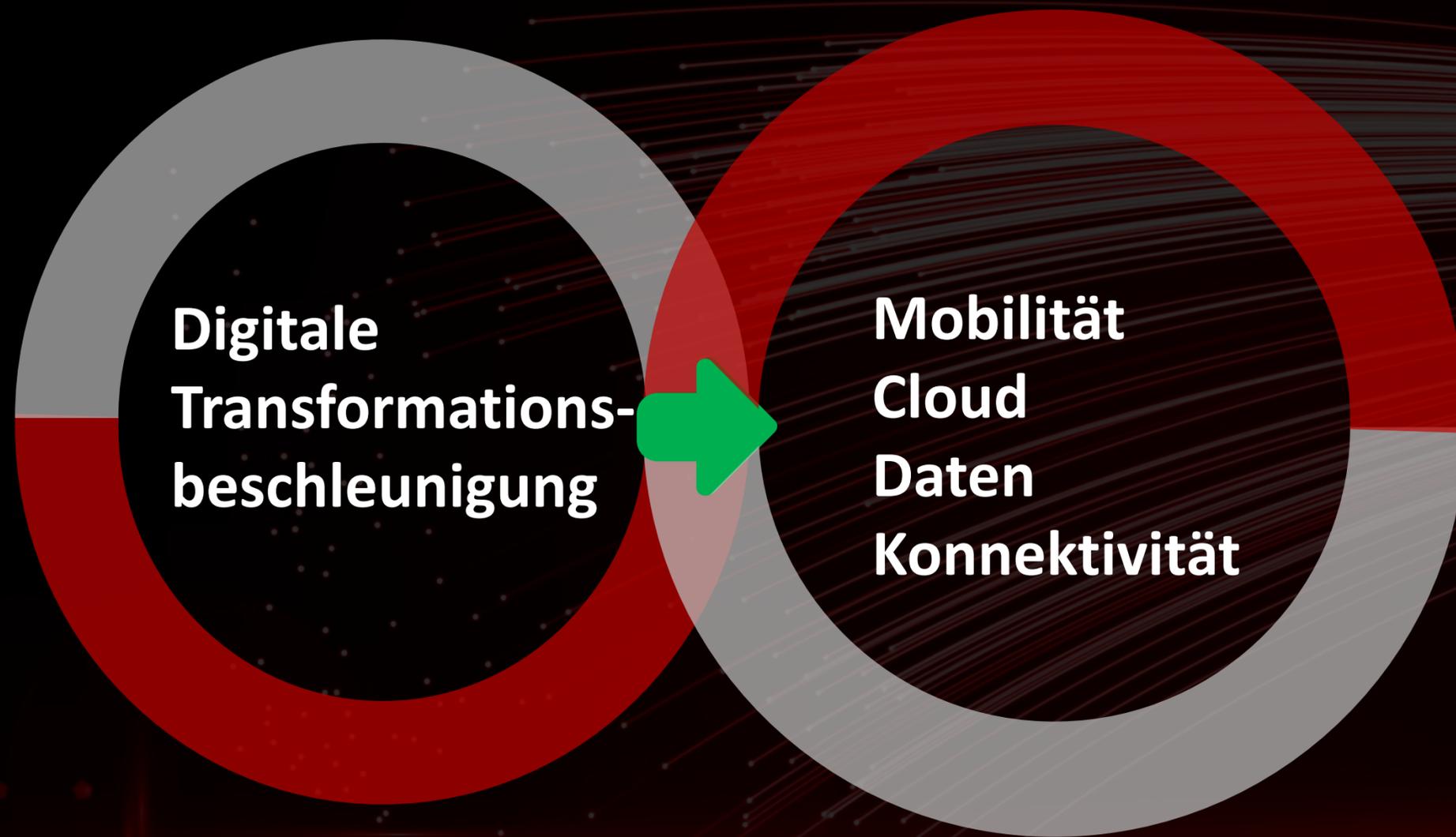
10 Jahre technische Beschleunigung in einem Jahr

Beschleunigung des durchschnittlichen Anteils digitaler Kundeninteraktionen um 3–4 Jahre



10 Jahre technische Beschleunigung in einem Jahr

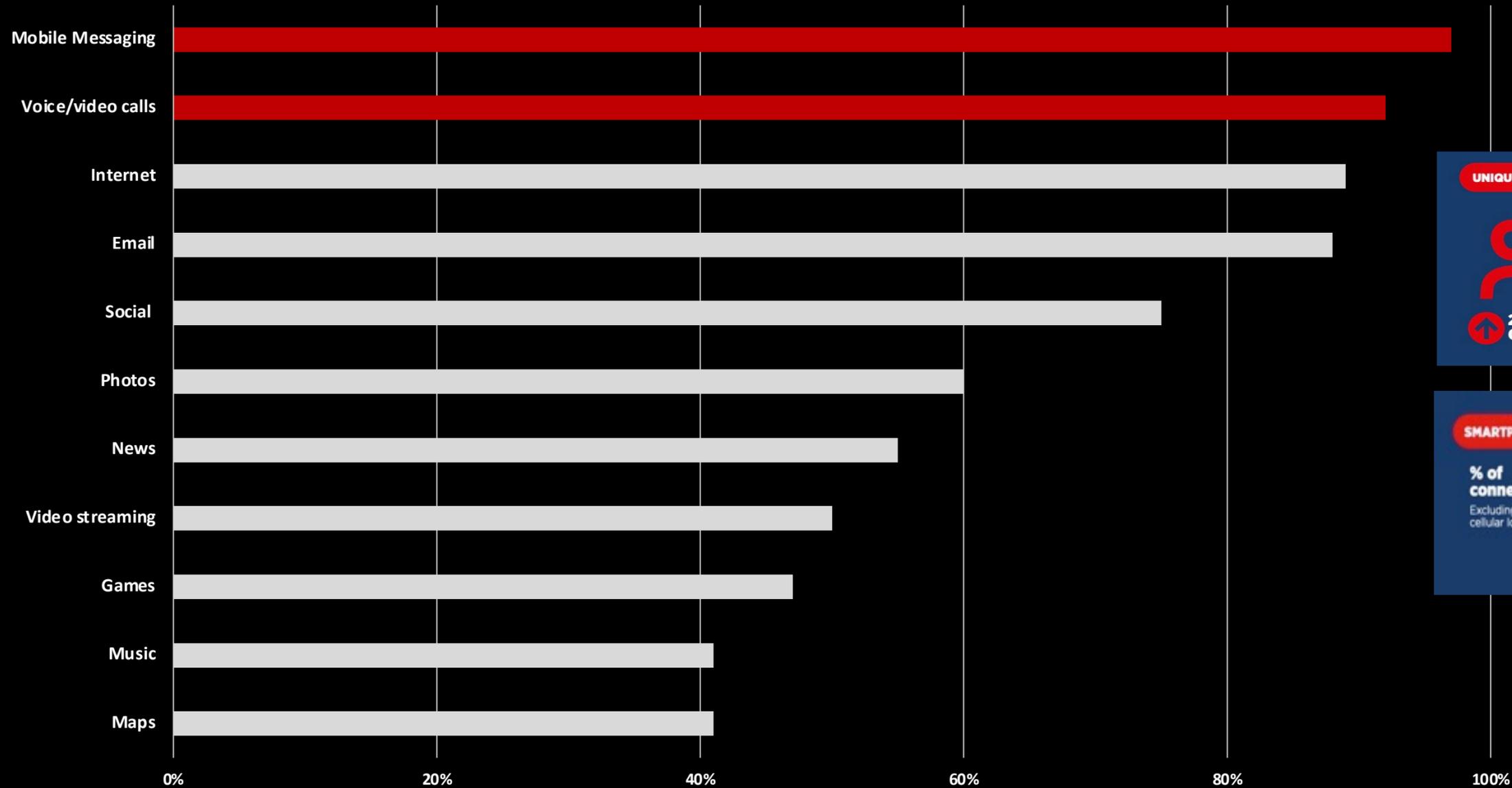
Unternehmen und Branchen haben mit der rasanten Verlagerung hin zur Interaktion mit Kunden über digitale Kanäle reagiert.



10 Jahre Technologiebeschleunigung

Die wichtigsten Technologietreiber

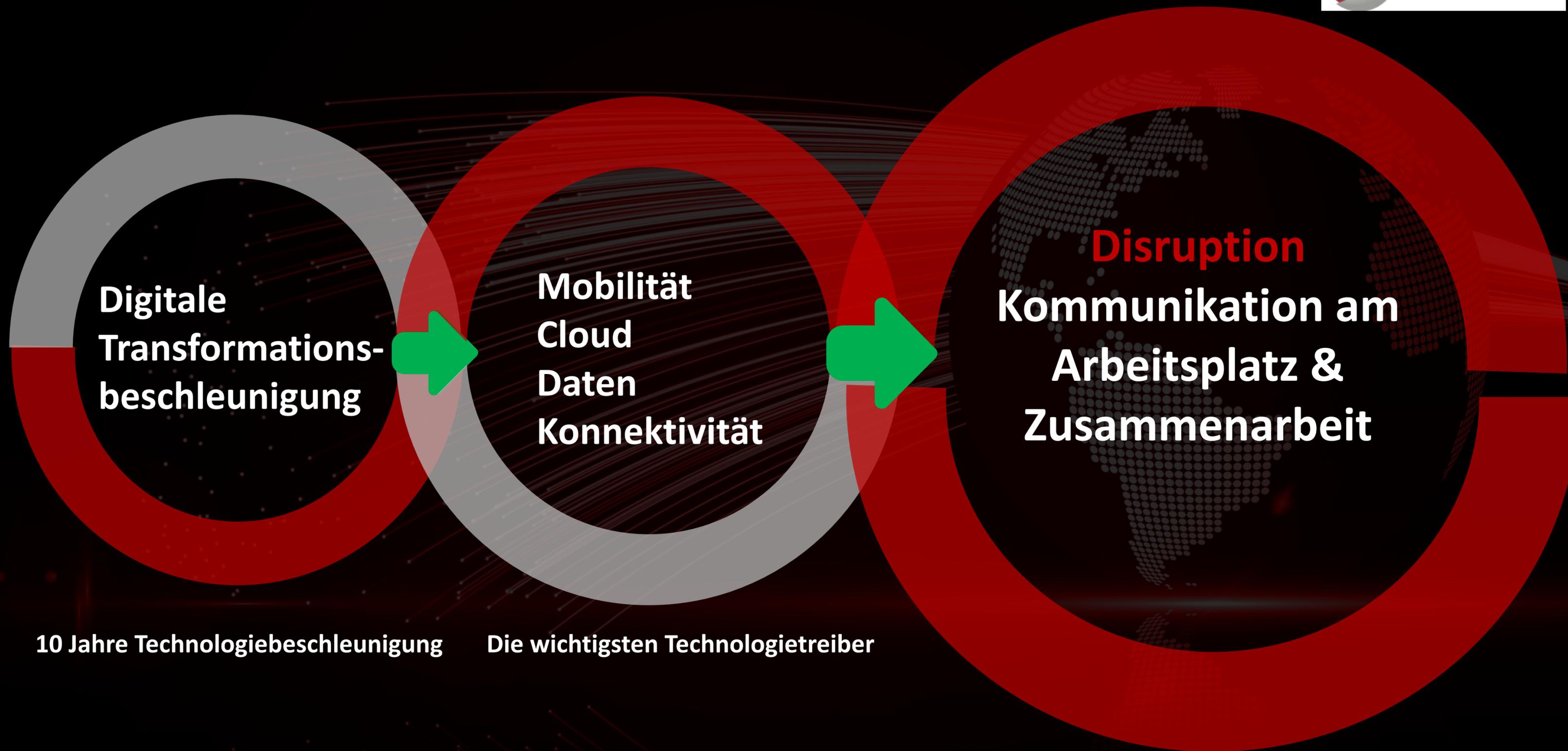
Die Beliebtheit von Mobilität und Messaging



GSMA 2021

Quelle: Pew Research Center

Messaging, gefolgt von (Video)-Telefonieren, sind die beliebtesten Anwendungen auf Mobilgeräten



Disruption
Kommunikation am
Arbeitsplatz &
Zusammenarbeit

- Arbeiten von überall, jederzeit, jedem Gerät, jedem Netzwerk
- Erhöhte Anforderungen an Security und Verfügbarkeit
- Kommunikation während Cyberangriffe

Beispiele von Cyberangriffen im letzten Jahr

Krankenhau 03.05.2023 17:36 Uhr

Was ist passiert u Von Marie-Claire Koch

Onlineerpressung in Frank

Krankenhau Notfallpatie

Ransomware hat in der N
Die Staatsanwaltschaft e
Lösegeld.

Am 17. November 202: struktur feststellen. Die mationen und vermutlic virtuelle Festplatten ve Störungen kommen. Im Vorfeld hatte B konten ermittelt und genutzt wurden, um einen Daten-Upload dur

Fall 1: Cyberangriff auf Unfallkasse Thüringen

23.08.2022, 08.18 Uhr

Aufnahme von Patienten »eing

Wieder Cybera Versailles

Die Pariser Staatsanwaltschaft hat
Krankenhaus in Versailles angegriff
schwer kranke Patiente

Das Jahr 2022 war erst Hackerangriff auf Kran Bayern
– nichts mehr ging. Der

25.04.2023 E-Mail-Server wurde mit Schadsoftware infiziert. Bayerische Krankenhausgesell
zunächst ab.

Gezielter

Die Kommunikation d Handelsmarkenhersteller

gestört. Selbst die Poli Cyber-Erpresser legen Maxim lahm

04.12.2022, 22.29 Uhr

Hacker le erreichen - und musst lahm um nachzusehen, was

Von Philip Brändlein
Donnerstag, 04. Mai 2023

Montag, 6. März 2023

20:41 Mittwoch 3. Mai

bsw-kehl.de

69 %



UNTERNEHMEN PRODUKTE VERANTWORTUNG LIEFERANTEN KARRIERE ZERTIFIKATE AKTUELLES KONTAKT DE EN

Badische Stahlwerke derzeit nur eingeschränkt erreichbar



Am 20.04.2023 ist es zu einem unautorisierten Zugriff auf das Netzwerk der Badische Stahlwerke GmbH gekommen. Wir arbeiten derzeit mit Hochdruck daran, den Vorfall umfassend und schnell aufzuklären.

Durch die Abschaltung und Überprüfung der betroffenen Systeme sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vorübergehend per E-Mail und Festnetz-Telefon nicht erreichbar.

Cyberangriff auf Rheinmetall

Militärfahrzeuge, Munition – Rheinmetall gehört zu den Profiteuren des Ukrainekriegs. Nun ist das zivile Geschäft des Unternehmens Opfer von Hackern geworden. Nach SPIEGEL-Informationen laufen bereits Ermittlungen.

14.04.2023, 18.07 Uhr



AGENDA

- Veränderungen in der Kommunikation
- **Mögliche Ansätze**
- Warum NetSfere

WINNER

FROST & SULLIVAN

BEST

2023 PRACTICES

AWARD

GLOBAL SECURE MESSAGING SOLUTIONS

Anforderungen bei Kommunikationsausfall

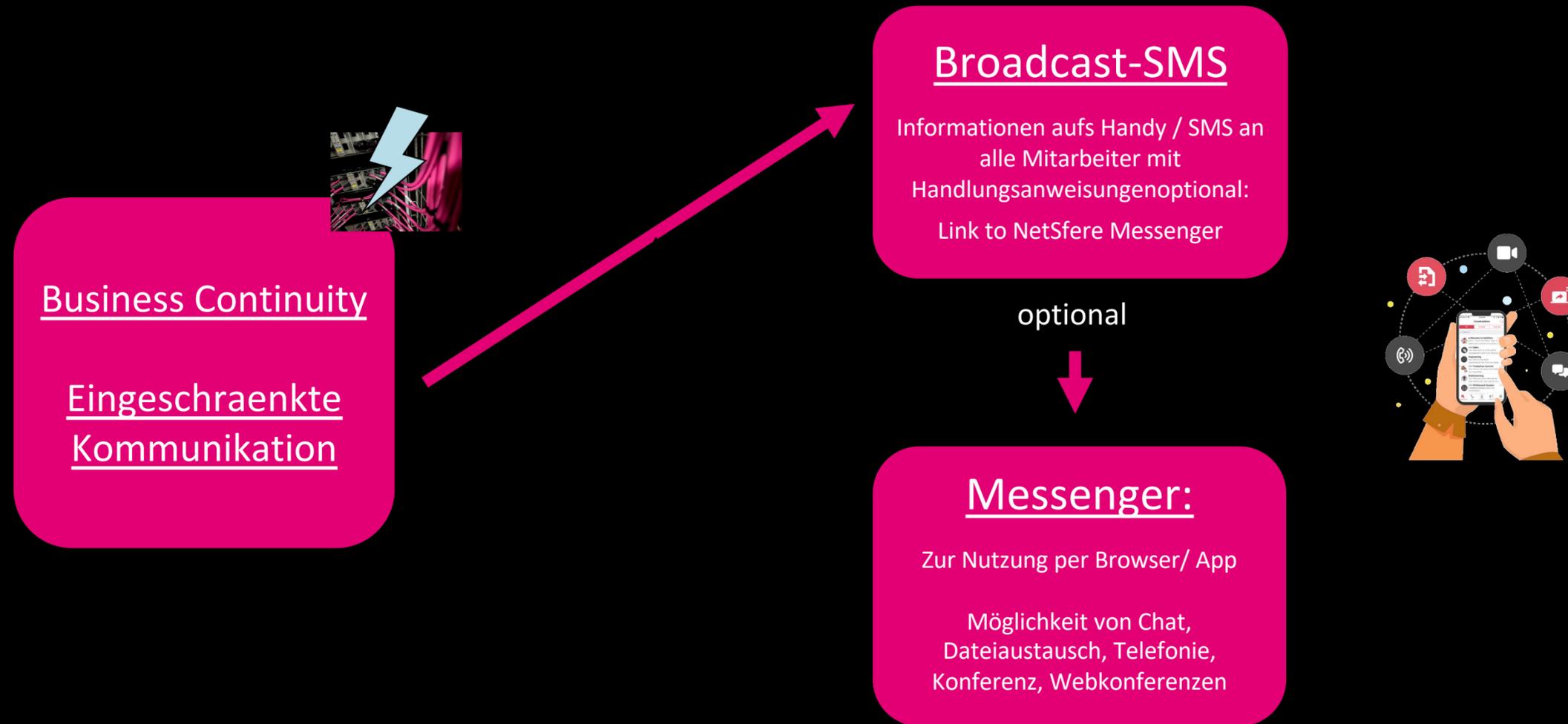
Kommunikation des Krisenmanagement Teams
&
Informieren aller Mitarbeiter und Dienstleister

Einige allgemeine Kriterien

- Sicher
- Außerhalb der eigenen Infrastruktur
- Jeder soll erreicht werden
- Jeder soll die Nachricht sofort lesen

Kosten nur beim Gebrauch

Interne Kommunikation während Cyberangriff



Excerpt from webinar with reference customers' use case (approx. 2 min.):

<https://youtu.be/mjVULsAN7NI?t=2487>



Chat



Group Calling



(Video-)Broadcasting



Video-Conferencing



Screen-Sharing



File-Sharing

SMS broadcast

The dashboard features a sidebar with navigation options: Dashboard, Analytics, Enterprise Accounts, Message Log, Web Text, Registries, Campaign, Emergency Broadcast (selected), Notifications, Templates, Map, Contacts, Downloads, Enterprise, Settings, and Help. The main content area is titled "Emergency Broadcast" and includes several widgets:

- Active:** View and monitor all active notifications. Total: 4. Legend: In Progress (blue), Sent (orange), Completed (green).
- Contacts:** Add, upload and manage contacts with address book and rules. Total: 2.
- Templates:** Add, edit and manage templates. Total: 0.
- Reports:** Create, view custom reports for all notifications. Bar chart showing counts for Standard (3), Incident (1), and Critical (1).
- Map:** Launch notifications to contacts based on location. Shows a map of Boston with a blue circular notification zone.
- Scheduled:** Manage and edit scheduled notifications. Total: 0. Example entry: fesfes1111, Standard, 2023-05-01T20:55:45Z.

Two callout boxes are overlaid on the dashboard:

- SMS:** 100% der Handys erreichbar (100% of mobile phones reachable).
- TEXT-2-SPEECH:** 100% der Telefonanschlüsse erreichbar (100% of phone lines reachable).

Beispiele von SMS-Nachrichten an Mitarbeiter



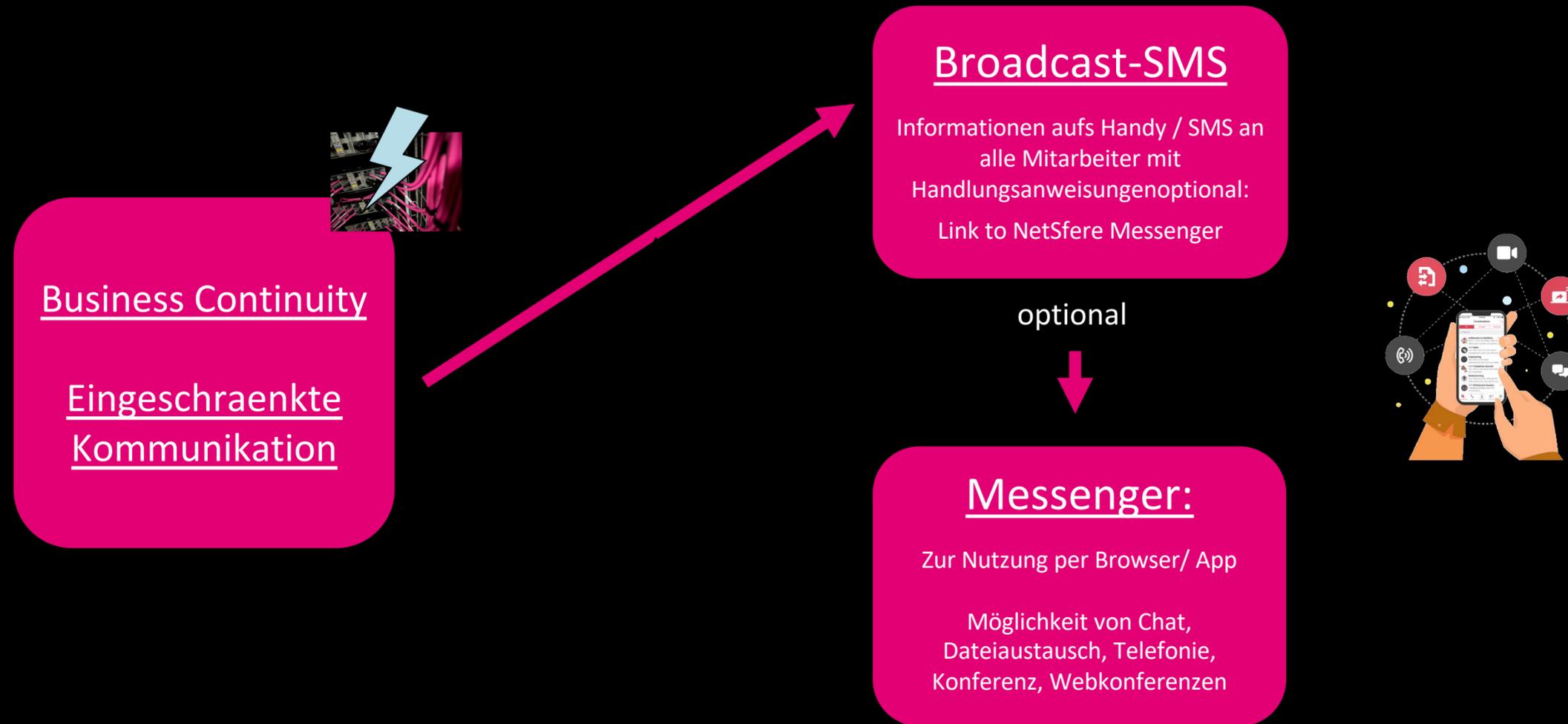
Liebe Mitarbeiter, wir haben einen Cyberangriff. Bitte nicht im IT-Netz anmelden

Liebe Mitarbeiter, Unsere Kommunikation ist gestört. Bitte loggen Sie sich im NetSfere <https://web.netsfere.com/#/loginnetsfere> ein um weitere Details zu bekommen

Liebe Mitarbeiter, bitte verlassen Sie das Gebäude xyz sofort

Liebes Krisenteam, wir haben einen Notfall und starten mit der Notfallprozedure

Interne Kommunikation während Cyberangriff



Excerpt from webinar with reference customers' use case (approx. 2 min.):

<https://youtu.be/mjVULsAN7NI?t=2487>



Chat



Group Calling



(Video-)Broadcasting



Video-Conferencing

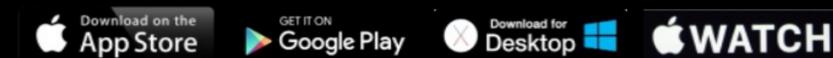
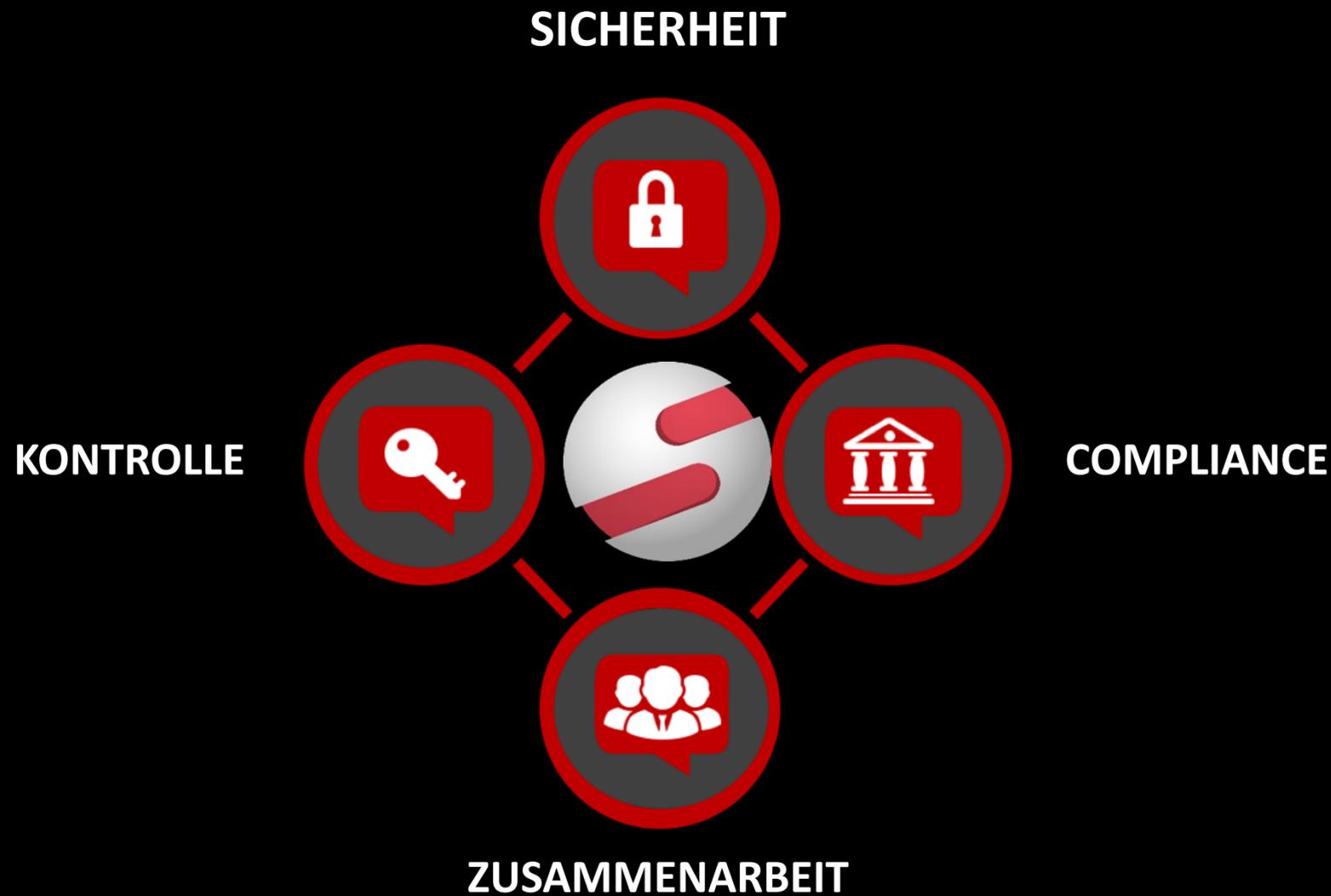


Screen-Sharing



File-Sharing

Der NetSfere Messenger



NetSfere gibt den IT die Kontrolle zurück

Das sagt Apple über Messaging Apps

WHATSAPP



Mit dir verknüpfte Daten

Die folgenden Daten werden möglicherweise erfasst und mit deiner Identität verknüpft:

- Gekaufte Artikel
- Standort
- Kontakte
- Kennungen
- Diagnose
- Finanzinformationen
- Kontaktinformationen
- Benutzerinhalte
- Nutzungsdaten



Daten, die zum Tracking deiner Person verwendet werden

Die folgenden Daten werden möglicherweise verwendet, um dich über Apps und Websites anderer Unternehmen hinweg zu verfolgen:

- Kennungen



Mit dir verknüpfte Daten

Die folgenden Daten werden möglicherweise erfasst und mit deiner Identität verknüpft:

- Kontaktinformationen
- Sonstige Daten



Nicht mit dir verknüpfte Daten

Die folgenden Daten werden zwar möglicherweise erfasst, aber nicht mit deiner Identität verknüpft:

- Kontakte
- Nutzungsdaten
- Kennungen
- Diagnose

NETSFERE



Keine Daten erfasst

Der Entwickler erfasst keine Daten von dieser App.

TEAMS



Mit dir verknüpfte Daten

Die folgenden Daten werden möglicherweise erfasst und mit deiner Identität verknüpft:

- Standort
- Kontakte
- Kennungen
- Diagnose
- Kontaktinformationen
- Benutzerinhalte
- Nutzungsdaten



Mit dir verknüpfte Daten

Die folgenden Daten werden möglicherweise erfasst und mit deiner Identität verknüpft:

- Standort
- Kontakte
- Kontaktinformationen
- Benutzerinhalte



Mit dir verknüpfte Daten

Die folgenden Daten werden möglicherweise erfasst und mit deiner Identität verknüpft:

- Kennungen



Nicht mit dir verknüpfte Daten

Die folgenden Daten werden zwar möglicherweise erfasst, aber nicht mit deiner Identität verknüpft:

- Kennungen
- Diagnose
- Nutzungsdaten

Überzeugen Sie sich selbst => App Store/die Messaging App/ App-Datenschutz



AGENDA

- Veränderungen in der Kommunikation
- Mögliche Ansätze
- **Warum NetSfere**

WINNER

FROST & SULLIVAN

BEST

2023 PRACTICES

AWARD

GLOBAL SECURE MESSAGING SOLUTIONS

Wer sind wir?

Ursprung	Motorola, Nokia und Alcatel-Lucent
BUSINESS	Mobile Messaging, Mobilität Services und Technologieanbieter
BENCHMARKS	Unterstützt mehr als 500 Millionen Anwender weltweit und verschickt jährlich über eine Billion Nachrichten
TECHNOLOGIE	Patentierete Technologie für Produkte und Dienstleistungen
REACH	Weltweit
ERFAHRUNG	30 Jahre Erfahrung im Mobile Messaging
LOCATIONS	USA, Deutschland, UK, Singapur, Indien



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

WINNER

FROST & SULLIVAN

BEST

2023 PRACTICES

AWARD

GLOBAL SECURE MESSAGING SOLUTIONS