

Entscheider-Zyklus 2021 THEMA:

Closed Loop Documentation – Sprachverständnis mithilfe der künstlichen Intelligenz



„Krankenhaus-Erfolg durch Nutzen stiftende Digitalisierungsprojekte“

AKTUELLE SITUATION



- Ca. **80.000 fehlende Pflegefachkräfte** bundesweit
- **60% des Arbeitstages** sind **Dokumentationsaufgaben**
- Nur **25% der Pflegezeit** ist direkte Pflege **am Patienten**
- **Erschwerte** Dokumentation bei **isolierten Patienten**
- Falsches „**Wording**“ kann zu **MD Streichung** führen

STRATEGISCHE ZIELE



Sprachanalyse mit KI samt Entscheidungsunterstützung



Mehr Zeit für die Pflege mit dem Patienten



Etablierung von tastaturloser Dokumentation in der Pflege



Reduktion der manuellen Dokumentationsaufwände



Abbildung des pflegerischen Fachwortschatzes



Datenschutzkonforme Kommunikation



Schaffung eines attraktiven Arbeitsumfelds



Mehr Flexibilität durch mobiles Arbeiten

PROJEKTUMFANG

NursIT
INSTITUTE

Pflegedokumentationen vereinfachen und automatisieren mithilfe der **careIT Pro** Software von NursIT.



Tiefe Integration von Fluency Direct in careIT Pro; Nutzung von Sprachsteuerungselementen.

3M | **m*Modal**

Beschleunigung der Dokumentation mithilfe der Echtzeit-Spracherkennung **Fluency Direct** von 3M|Mmodal.



3M | **m*Modal**

Steigerung der Dokumentationsqualität in der Pflege durch CDI-Engage Echtzeithinweise.

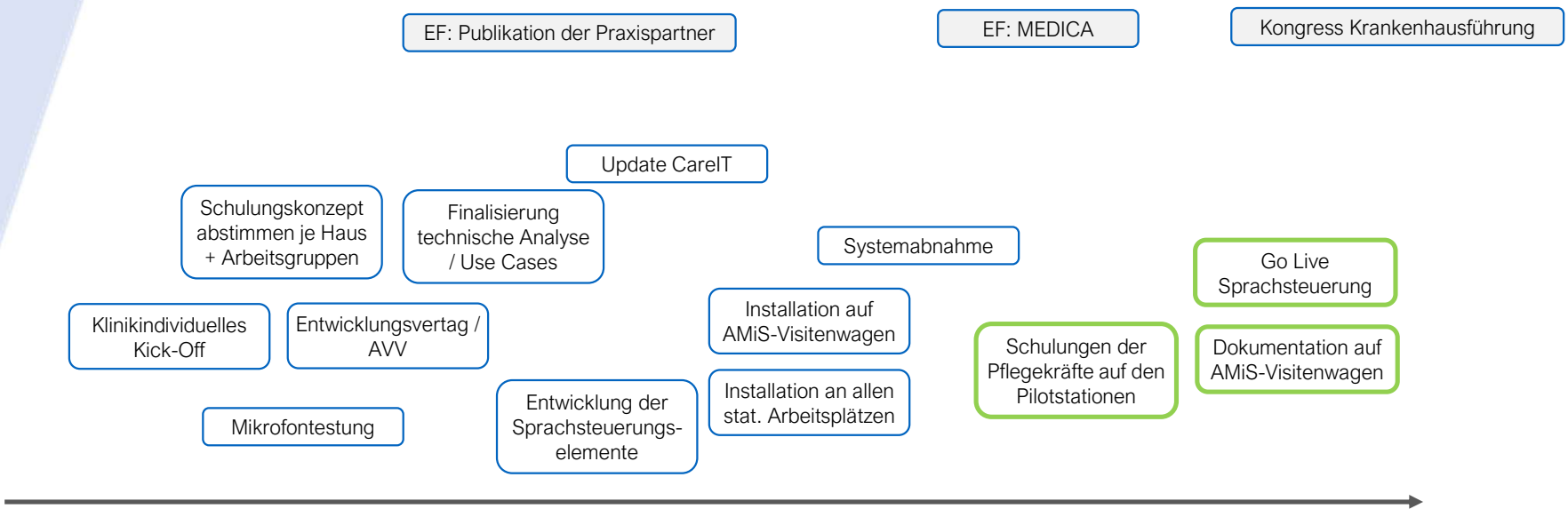
ALPHATRON
Medical

Einbindung des **ALPHATRON Medical-Visitenwagens** inkl. Medikationsmodul

NetSfere
Secure Enterprise Messaging

Evaluierung des Einsatzes neuester **Messaging Technologien** der Firma NetSfere

INITIALER ZEITPLAN UND STATUS





VERLAUFSBERICHT:

- + Häufig genutztes Freitextfeld
- + Flexibel und ortsunabhängig

Flexibel: Stationärer PC,
Alphatronwagen oder an
mobilen Endgeräten

Klassisches Mikrofon,
Headset, mobiles Endgerät,
Schwanenhalsmikrofon



WUNDDOKUMENTATION:

- + Hygiene – Verzicht auf Tastatur und Maus während der Wundvisite
- + Dokumentation direkt am Patientenbett

Bevorzugt: Mobile
Endgeräte

Alternativ: Alphatronwagen

Mobile Endgeräte, alternativ
Schwanenhalsmikrofon oder
Headset



NursIT careltPro

Pflegeprozessdokumentation und Verlaufsbericht und Kurve auf Basis der Vitalzeichenerfassung und ärztliche Dokumentation auf zwei Station im Live-Einsatz

Anbindung der Medikation wird in einem gesonderten Projekt fokussiert.

3M Fluency Direct

Installation läuft; allerdings liegt der Fokus momentan auf dem Ausbau der digitalen Kurve, sodass die Sprachlösung konzeptionell zunächst ist.

Alphatron Amis Wagen

Wagen sind vollständig ausgerüstet mit Ergänzung um iPad-Lösung.

Netsfere Messaging

Als Standardlösung für sicheres Messaging im Haus im Einsatz und in Vorbereitung für die Nutzung aus careltpro

Wie geht es nun weiter nach dem Entscheider Event?

Die Umsetzung der digitalen Kurve und Pflegedokumentation soll nun im Rahmen eines internen Digitalisierungsprojektes im Zuge eines Fachkonzeptes weiter niedergeschrieben und anschließend soll dann die Umsetzung in ein Leistungsverzeichnis und nach Vergabe das Rollout für alle Stationen erfolgen.

Rahmenbedingungen

Herausforderung bzgl. der Abstimmung zwischen den ärztlichen und pflegerischen Bereichen sowie den jeweiligen Projektpartnern.



NursIT careltPro

- Pflegeprozessdokumentation mit Verlaufsbericht und Wunddokumentation auf einer Teststation im Einsatz

3M Fluency Direct

- Installation erfolgt, Test erfolgt, Schulung auf Station mit 3M geplant

Alphatron Amis Wagen

- Wagen sind vollständig ausgerüstet, Spotcheckmonitor aktiv aber wegen fehlender Kurve nicht angebunden, Bluetooth Headset & Schwanenhalsmikrofon für die Testung vorhanden

Netsfere Messaging

- Nicht im Einsatz

Wie geht es nun weiter nach dem Entscheider Event?

- Testbetrieb auf Pilotstation, gemeinsame Evaluierung und abschließende Bewertung voraussichtlich im Sommer, voraussichtlich Weiterbetrieb auf unserer „Station der Zukunft“

Rahmenbedingungen

- Herausforderung mit vielen Projektpartnern, technische Umsetzung anspruchsvoll

NursIT careltPro

- Pflegeprozessdokumentation und Verlaufsbericht und Kurve auf Basis der Vitalzeichenerfassung auf einer Teststation im Einsatz
- Erweiterung um ärztliche Dokumentation mit der Anbindung der Medikation erprobt

3M Fluency Direct

- Aufgrund einer Ausschreibung zur Spracherkennungslösung nur konzeptionell mit im Projekt vorgesehen

Alphatron Amis Wagen

- Wagen sind vollständig ausgerüstet mit Ergänzung um iPad-Lösung (noch keine Mikrophone für die Spracheingabe)

Netsfere Messaging

- Als Standardlösung für sicheres Messaging im Haus im Einsatz und in Vorbereitung für die Nutzung aus careltpro

Wie geht es nun weiter nach dem Entscheider Event?

Im Rahmen der Initiierung von 14 Großprojekten ist eines die Umsetzung der digitalen Kurve und Pflegedokumentation auf den Allgemeinpflagestationen. In dem Zuge soll das Fachkonzept niedergeschrieben, die Umsetzung in ein Leistungsverzeichnis und nach Vergabe das Rollout für alle Stationen erfolgen.

Rahmenbedingungen

Dem MRI war es wichtig bei den vielen parallelen Herausforderung der Projektinitiierung die Projekte zusammenzufassen und in eine neue Abfolgeplanung zu bringen und den Nutzer ins Zentrum zu stellen. Viele der Vorarbeiten zur Architektur können nun gewinnbringend hier einfließen und zu einer schnellen Projektumsetzung beitragen.



Klinikum rechts der Isar
Technische Universität München



NursIT careltPro

- Pflegeprozessdokumentation und Verlaufsbericht und Kurve auf Basis der Vitalzeichenerfassung zu 60% im Einsatz

3M Fluency Direct

- Pilotinstallation erfolgt, Produktiver Test auf Station mit 3M erfolgt. Anwenderschulung steht aus.

Alphatron Amis Wagen

- Wagen sind vollständig ausgerüstet inklusive Mikrofon.

Netsfere Messaging

- Nicht im Einsatz

Wie geht es nun weiter nach dem Entscheider Event?

Das Projekt wird weiter voran getrieben um aktiv mit der Spracherkennung in der Pflege Erfahrung zu sammeln. Bis zum Sommer läuft das Projekt zunächst weiter. Es wird die Evaluation abgewartet um eine Abschließende Bewertung vorzunehmen.

Rahmenbedingungen

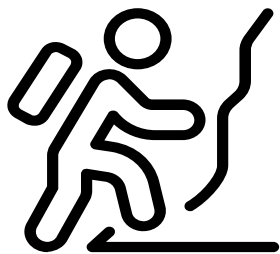
Gründe für die lange Laufzeit des Projektes im Krankenhaus Porz sind, dass bis dato keine Pflegeprozessdokumentation im Einsatz war. Bezüglich der Beantragung des KHZG sind viele Ressourcen anderweitig eingesetzt worden. Wir denken, dass auch dieses Projekt zu einer schnelleren Vorgehensweise bei der Digitalisierung wesentlich beigetragen hat und weiterhin beitragen wird.



KRANKENHAUS PORZ AM RHEIN



- **KHZG Ressourcenengpässe und Ausschreibung**
- **Viele Projektpartner involviert**
- **Fehlende Vorerfahrung in der Pflege in Bezug auf Sprachlösungen**
 - Betriebsrat
 - Datenschutz
 - Hygiene
- **Klassische Workflowfragen, wie Hardware und technische Umsetzung**
- **Entwicklung, insbesondere des mobilen Konzeptes**



- **Offener Austausch zwischen Klinikpartnern und Industrie gewünscht**
 - Nutzung Spracherkennung in der Pflege
 - Integration in den Workflow
 - Integration in die IT-Systeme
- **Qualitative Evaluation**
- **Sprachverstehen / Echtzeithinweise in der Pflege von hohem Interesse**