

# DIGITALE TRANSFORMATION IM UKM: KOMMUNIKATION PATIENT - PFLEGE - OP

Ein Vortrag des UKM mit BEWATEC und Cliniserve



---

## Kurze Vorstellung der Vortragenden



Katja Kümmel  
CIO/  
Geschäftsführerin UKM  
Management Solutions  
UK Münster



Kay-Louise Wonnemann  
Projektleiter  
UKM Management Solutions  
UK Münster



Nedret Akcaoglu  
Leiter Business Development  
BEWATEC GmbH



Julian Nast-Kolb  
Gründer und Geschäftsführer  
Cliniserve GmbH

# Projekt ONE

Gemeinsam die **OP**-Prozesse **Neu** Entwickeln



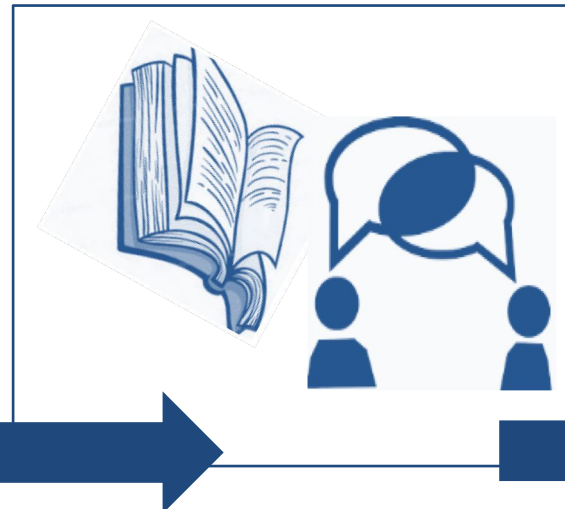
# OP Prozesse gemeinsam neu gestalten

**UKM**  
Universitätsklinikum  
Münster

**OP-Analyse:**  
**Prozessanalysen, Optimierungspotential  
und Maßnahmenkatalog**

Version und Datum: V 2.0 04.03.2021  
Dokumentstatus: Freigegeben  
Autoren: Prof. Dr. Frank Christ, Annemarie Grasse, Andreas Walter, Dr. Lorenz Frey  
Auftraggeber: Universitätsklinikum Münster

MMI Munich Medical International GmbH  
Schillerstr.53  
D-80336 München



Beschreibung					
IST MMI	SOLL MMI	Maßnahmen	Portfolio	Projekt/Aufgaben Name	Status
Transportdienst startet um 7 Uhr.	Transportbeginn 6:40Uhr - Transportende 7:15 Uhr	Prozessverschiebung um 30 Minuten nach vorne verlegt	Cash Cow - geringer Aufwand -> schneller Output	Beginn am Morgen	offen
Keine Betreuung der früheingeschleusten Patienten	Patient soll durch Personal betreut werden (6:45-7:15Uhr)	Zusätzliche Betreuung	Cash Cow - geringer Aufwand -> schneller Output	Beginn am Morgen	offen
Zu wenig Schleusen	Zusätzliche Schleuse an der Holding	Zusätzliche Schleuse an der Holding (Chirurgie "AVR" als Provi, ZOP holding vorhanden)	Cash Cow - geringer Aufwand -> schneller Output	Beginn am Morgen	offen
Zu wenig Supportpersonal an der Schleuse	Mehr Supportpersonal an der Schleuse	Supportpersonal schleust ein, um höhere Kapazitäten zu erzeugen.	Cash Cow - geringer Aufwand -> schneller Output	Beginn am Morgen	offen
Aktuell stehen keine OP Tische in der	OP Tische bereitstellen	OP-Tische werden am Vorabend bereits in der	Cash Cow - geringer Aufwand -> schneller Output	Beginn am Morgen	offen
Nicht ausreichende Vorbereitung Anästhesiearbeiten	Vorbereitung Anästhesiearbeitsplätze	Mindestens 6 Anästhesiearbeitsplätze werden durch ein Team (6:30	Cash Cow - geringer Aufwand -> schneller Output	Beginn am Morgen	offen
Nicht ausreichend	Mehr Support: Patient von Schleuse zur	Patienten werden an der Schleuse/Holding durch	Cash Cow - geringer Aufwand -> schneller Output	Beginn am Morgen	offen

Erstellung Bericht von einer Beratungsfirma

Auswertung und Bewertung von ca. Maßnahmen

Überführung in Arbeitspakete und Projekt

> 70 UKM Projektmitarbeiter aus allen Berufsgruppen

## Nachhaltigkeit

- Berufsgruppenübergreifender Dialog → Wir sind ONE!
- Abgestimmte Kennzahlen, um OP Prozesse zu verfolgen und nachzuhalten
- Prozessbrüche anhand KPIs identifizieren und bearbeiten
- Vollständige Checklisten
- Stabilität schaffen
- Kennzahlen-Reporting für alle verfügbar
- Arbeitsgruppen leben nach Projektabschluss weiter



## Prozessdigitalisierung

- Klinisches Systeme: Checklisten in ORBIS erweitern
- Einführung eines **automatisierten „Benachrichtigung- Tools“ für die OP-Teams (CLINISERVE)**
- Patiententracking
- Stabsstelle Business Intelligence:
  - Einrichtung eines Ampelsystems
  - permanente Abweichungsanalyse
- Skalierung durch Integration der **Kommunikation mit den Patienten (BEWATEC)**

Transparenz

# BEWATEC.ConnectedCare - Offene Patientenplattform, die im klinischen Umfeld die Digitalisierung ganzheitlich unterstützt

## Vor der Klinik



- Check-in in die Klinik
- Anamnese & Aufklärungsvideos
- Check- & Packlisten
- Upload von Dokumenten
- Infos zu Klinik & Team
- Vorbereitungsvideos
- Services vorab buchen

## In der Klinik



- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Patientenaufklärung</li> <li>• Menübestellung</li> <li>• <b>Service Call</b></li> <li>• Therapievideos</li> <li>• Terminbuchung</li> <li>• Patientenumfrage</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Therapieplan</li> <li>• Video Visite</li> <li>• Entertainment</li> <li>• IoT (room control etc.)</li> <li>• Klinik-Shop</li> <li>• Klinikinformationen</li> </ul> |
|---|--|

## Nach der Klinik



- Digitales Entlassmanagement (Dokumentenübergabe)
- Dokumentenupload
- Medikationsplaner
- Nachsorgetermine
- Therapievideos
- Patientenumfrage

# Cliniserve CARE ist als Aufgabenkommunikationslösung eine Brücke zwischen Patienten, Pflegekräften und anderen Bereichen



---

## Kurzvorstellung ONE – Fokus auf Kommunikation mit Operateuren



Herausforderung: Es ist ressourcen- und zeitintensiv Operateure in den OP zu rufen



Lösungsansatz: Nutzung einer App



Vorteile dieses Ansatzes:

- Zeitersparnis bei den OP-Prozessen
- Arzt wird folglich informiert und kann Feedback geben
- OP-Pflege sieht Feedback des Arztes über die App
- Transparenter Vorgang



Einführung UKM-weit, Schnittstelle Logbuch



---

## Live-Demo der Plattform-Lösung – von Patientenanfrage bis zur Bestellung der Operateure



## Die Gesamtlösung bietet Potentiale in Prozessen, der Mitarbeiterentlastung und der Patientenzufriedenheit



OP

- Steigerung der OP Auslastung
- Verkürzung der präoperativen Liegezeiten durch geringe Absetzrate
- Effizienterer Personaleinsatz durch verringerte Leerlaufzeiten
- Reduktion Überstunden



MITARBEITER

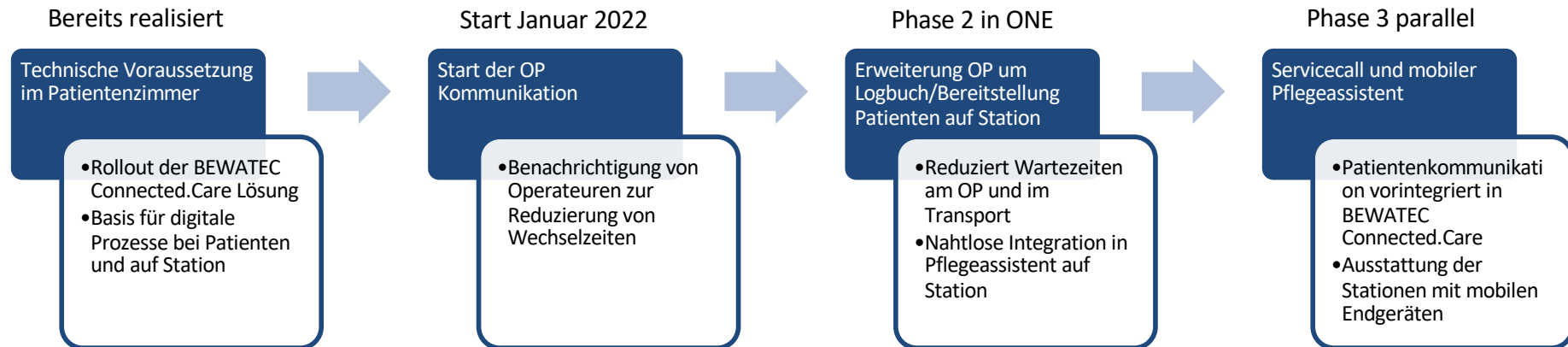
- Weniger doppelte Laufwege in der Pflege durch Mitnahme benötigten Materials zu Patienten (1000km/a)
- Weniger Telefonat zu Prozessorganisationen (25min mehr Zeit für Patienten pro Schicht)
- Reduzierung von Wartezeiten bei Transporten (bis zu 50%)
- Bessere Personalsteuerung durch autom. Delegation nach Qualifikation und Bereich (auch Service)



PATIENTEN

- Bessere Betreuung durch Rückmeldungen des Personals
- Schnellerer Service durch passende Mitarbeiter
- Volles Leistungsangebot sichtbar
- Eine übersichtliche Plattform mit allen patientenbezogenen Informationen

## Die Lösung ist technisch bereits umgesetzt und folgt einem strukturierten Rollout Plan



VIELEN DANK FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT

Fragen?

---

## Für Fragen und Erfahrungsaustausch stehen wir gerne zur Verfügung



Katja Kümmel  
Leitung / CIO  
Geschäftsbereich IT  
UK Münster  
E-Mail: [katja.kuemmel@ukmuenster.de](mailto:katja.kuemmel@ukmuenster.de)  
Telefon: ABSTIMMUNG FR  
KÜMMEL



Kay-Louise Wonnemann  
Projektleiter  
UKM Management Solutions  
UK Münster  
E-Mail: [kay-louise.wonnemann@ukmuenster.de](mailto:kay-louise.wonnemann@ukmuenster.de)  
Telefon: ABSTIMMUNG FR KÜMMEL



Nedret Akcaoglu  
Leiter Business Development  
BEWATEC GmbH  
E-Mail: [Nedret.akcaoglu@bewatec.com](mailto:Nedret.akcaoglu@bewatec.com)  
Telefon: +49 151 55 04 33 37



Julian Nast-Kolb  
Gründer und Geschäftsführer  
Cliniserve GmbH  
E-Mail: [julian.nast-kolb@cliniserve.de](mailto:julian.nast-kolb@cliniserve.de)  
Telefon: +49 1522 856 3078

---