



Thema 6

Echte Live Steuerung des Personals auf Basis regulatorischer Vorgaben

Effizient, fair und rechtskonform

Dienstag, 2. März 2021



Referenten

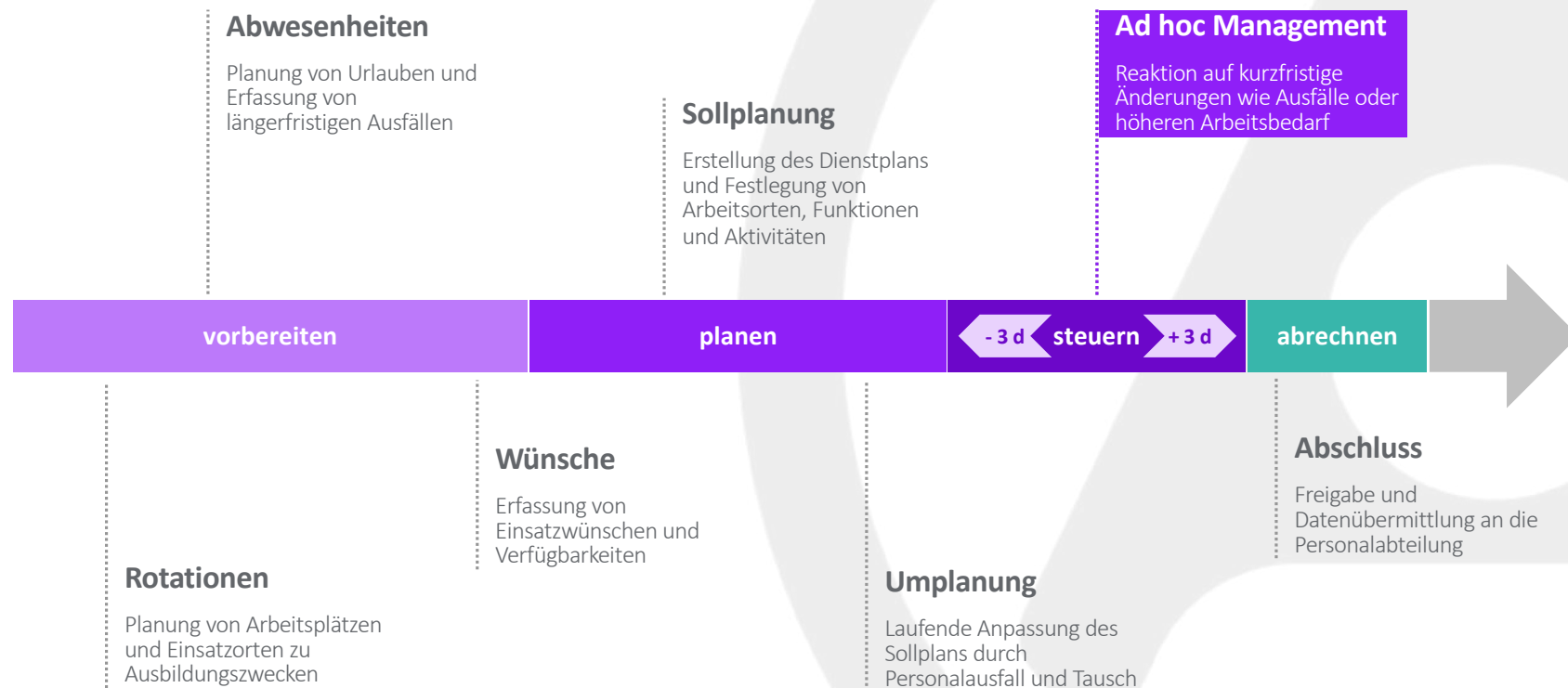


Dr. Martin Kuhrau
Leiter IT - ATEGRIS GmbH



Matthias Scholtz
General Manager - Allocate Software GmbH

Workforce Management – Typischer Prozess



Ad-hoc Personalsteuerung – Die Auslöser

Ausfall von Personal

Mitarbeiter melden sich krank und die Schichten müssen kurzfristig neu besetzt werden



Mehr Patienten

Die Auslastungen der Stationen ist höher als erwartet, das geplante Personal kommt an die Belastungsgrenze

Höherer Pflegeaufwand

Die Patienten sind älter und haben einen höheren Pflegebedarf und die Behandlungsqualität droht zu leiden

Das Problem – Es fehlt digitale Unterstützung

Enormer Zeitaufwand

Hoher Belastung des Pflegemanagements, an manchen Tagen 50% der Arbeitszeit oder mehr



Unterbesetzungen

Manchmal können die Vorgaben nicht eingehalten werden und Personaluntergrenzen werden verletzt

Einseitige Belastung

Häufig machen diesselben Personen die nötigen Überstunden oder werden aus dem Frei gerufen

Reagieren statt agieren

Probleme können nicht proaktiv vermieden werden

Aufwändige Kommunikation

Stationen melden sich laufend mit Probleme, Krankmeldungen kommen rein, Patientenbelegung verändert sich ständig

Gesamtüberblick fehlt

Informationen liegen nur bruchstückhaft vor, Überbesetzungen fallen nicht auf, man erfährt nur von den schwerwiegendsten Fällen

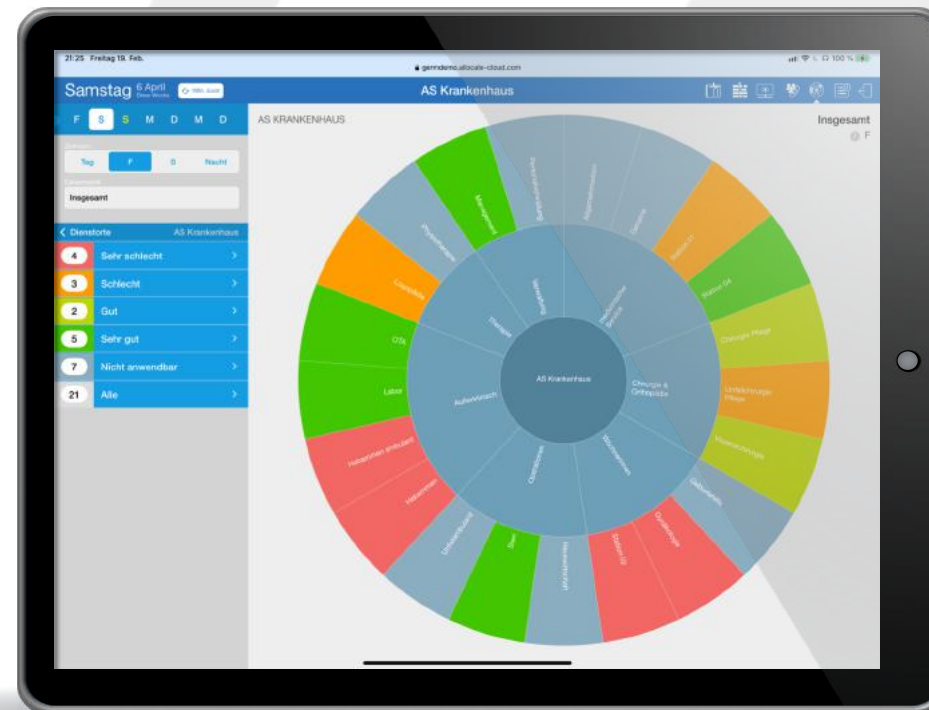
SafeCare – Live Steuerung und Ad hoc Management

- **LIVE-Anzeige** von Abteilungen, Stationen, Personal und Patientenbelegung
- **Schnelle Reaktionsmöglichkeit** bei Unter- bzw. Überbesetzungen und frühes Erkennen möglicher Brennpunkte
- **Echtzeitpflege** von Dienständerungen, Abwesenheiten, Abteilungswechseln
- **Web-Oberfläche** zur Nutzung auf einem Tablet optimiert



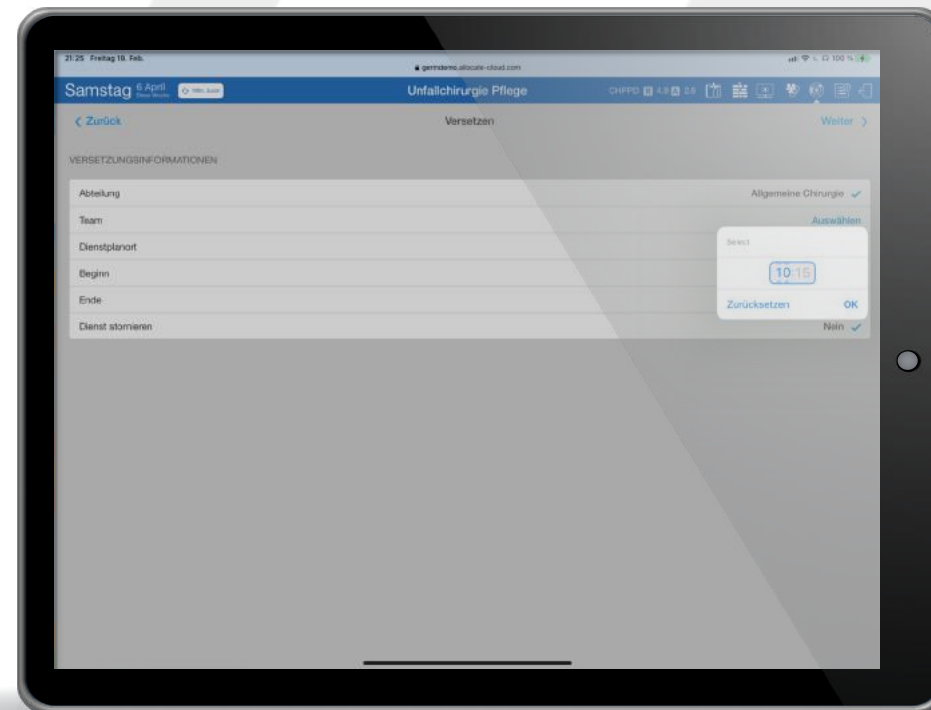
SafeCare – Live Steuerung und Ad hoc Management

- **Unter-/Überbesetzungen** auf Basis der aktuellen Patientenbelegung und individueller Personalregelung (z. B. PPR, PPR2.0, Eigene)
- **Rote Flaggen** als Signalisierung von Schicht- oder Stationsleitungen das ein Problem zu lösen ist
- **Fehlende Funktionen** zum Beispiel Schichtleitung, Mentor, Einweisungen, etc.
- **Gesamtüberblick** hilft bei der Einschätzung der Situation insgesamt



SafeCare – Live Steuerung und Ad hoc Management

- **Indikatoren** wie Stundendefizit, Pflege/Patienten-Verhältnis, PpUG Prüfung, Qualifikationsmix, etc.
- **Patientenbelegung** inkl. allgemeine und spezielle Pflegestufen importiert aus dem KIS
- **Workflows** wie Fachliche Bewertungen und Rote Flaggen
- **Personalsteuerung** mit An- und Abwesenheitsverwaltung, Versetzen, Zeitwirtschaft, etc.



Mehr Qualität, Gerechtigkeit und Transparenz mit weniger Aufwand

Enorme Zeitersparnis

Pflegemanagements kann
Arbeitszeit effizient investieren
und mehr an Qualität arbeiten

Fairness steigt

Gerechtere Verteilung der
Schichten auf mehr
Mitarbeiter

Qualität steigt

Bessere Patientenversorgung
und Betreuung von
Angehörigen



Kommunikation erleichtert

Ein zentrales Kommunikationsmittel
einfach, aktuell und nachvollziehbar

Gesamtüberblick

Pflegemanagement hat die
Lage immer im Blick, egal ob
im Büro, in einer Besprechung
oder im Haus unterwegs

Vorgaben einhalten

Personaluntergrenzen und
Vorgaben können besser
eingehalten werden

Agieren statt reagieren

Probleme können frühzeitig
identifiziert und proaktiv
vermieden werden

Optima Workforce Management Suite

- **Optima** die moderne Dienstplanungs-Plattform zur Automatisierung von Planungsprozessen und Abrechnungen mit 100% Web-Oberfläche
- **MeinOptima** die Mitarbeiter-App unterstützt zahlreiche Workflows wie Selbstplanung, Tausch, Pools, Urlaubsplanung, Infos, Chats, Umfragen, etc.
- **SafeCare** für Live Steuerung und Ad hoc Management
- Zeiterfassung, Aktivitäten-planung, Controlling, Schnittstellen, ...



Unser Angebot

Wir suchen zwei weitere Klinikpartner für ein Proof of Concept

- Sie möchten den Aufwand des Ad hoc Management auch in Ihrem Haus reduzieren?
- Sie möchten die Qualität der Dienstpläne nachhaltig verbessern?
- Sie möchten Ihren Führungskräften moderne Tools an die Hand geben?
- Sie erkennen das Potential von SafeCare und haben Lust die Lösung zu testen?
- Sie sind bereit in ein POC Projekt zu investieren?
- Wir nehmen Optima + SafeCare in bis zu zwei Bereichen Ihres Hauses in Betrieb.
- Wir schulen ausgewählte Anwender damit Sie SafeCare im Alltag testen können.
- Wir analysieren die Verbesserungspotentiale und Erstellung ein präsentierbares Lösungs- und ROI-Konzept für Vorstand oder Kostenträger.
- Wir laden Sie zu unserem Anwendertagen – Allocate PeopleSummit 2021 – nach England ein und organisieren den gemeinsamen Besuch eines Kunden zum Austausch und networken.

Wählen Sie:

Thema 6
LIVE Personalsteuerung



 ATEGRIS

 ALLOCATE

Vielen Dank

matthias.scholtz@allocatesoftware.com