

Kommunikation mit Mehrwert, ohne WhatsApp Dilemma

Freiraum für selbstbestimmte Interaktion eingebunden in den klinischen Alltag,
gesetzeskonform, praktikabel, sicher, vollständig



Mitarbeiter nutzen WhatsApp & Co für dienstliche Kommunikation →

1) Risiken

Datenverlust, DSGVO Strafen, Schatten IT, fehlende Dokumentation

2) Fehlende Basis für Digitalisierung

Die Digitalisierung von Geschäftsprozessen braucht ein adäquates Kommunikationsinstrument

Weder Email, noch WhatsApp & Co können dies leisten

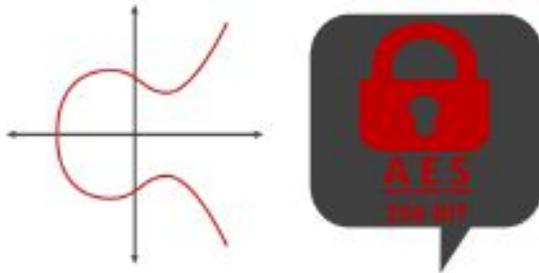
Die Lösung - NetSfere

NetSfere = Sichere Chat Lösung, entwickelt auf 4 Säulen



DIE LÖSUNG: NETSFERE

Sicherheit - 256-bit AES mit *elliptical curve key exchange*



COMPLIANCE



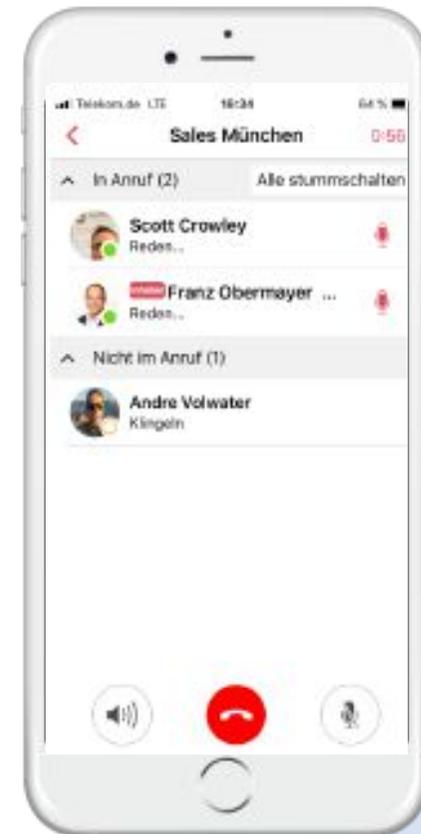
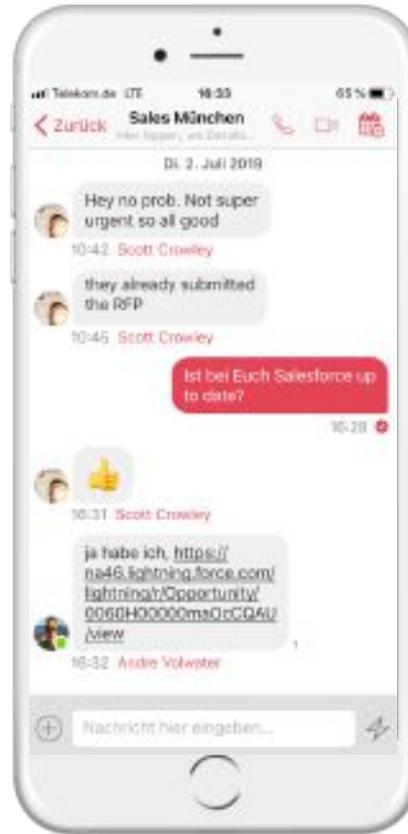
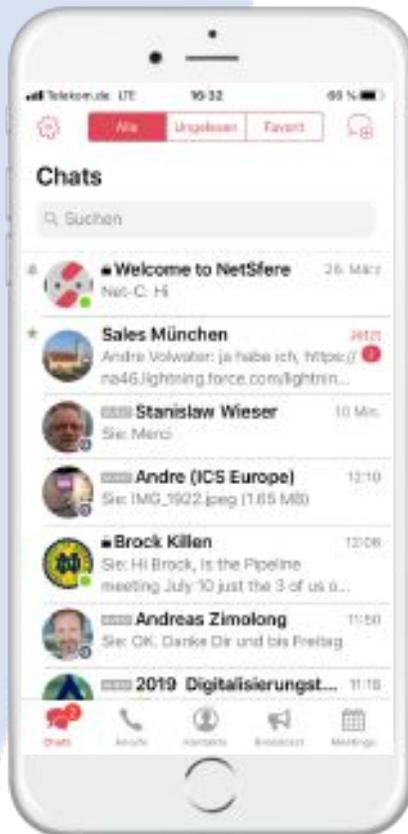
Kontrolle: IT Admin Konsole



Zusammenarbeit/Collaboration - mehr als nur Chat Messaging



NETSFERE – INTUITIVE BENUTZEROBERFLÄCHE



MEHRWERTE SCHAFFEN DURCH INTEGRATIONEN VIA API



Ergebnisse Sommer Camp & Anwendungsfälle

- **Mit den Klinikpartnern wurden 23 Anwendungsfälle definiert**
- **Jede Klinik entschied sich für 3-4 Kern-Anwendungsfälle**
- **Pro Anwendungsfall wurde definiert was zu tun ist**
- **Die Häuser sind mittlerweile in der Umsetzung mit NetSfere**

Behandelnder Arzt braucht Zweitmeinung von einem Kollegen



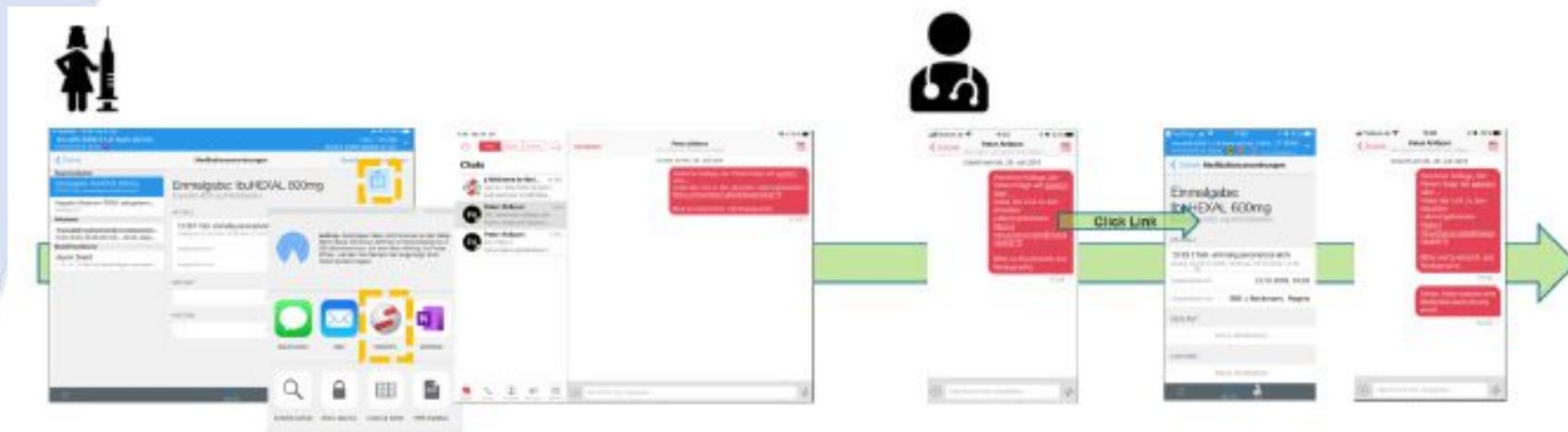
Austausch mit Kollegen über NetSfere Chat

Austausch von Links aus Medico Touch (nächste Folie)

Bei Bedarf Telefonanruf über NetSfere VoIP

NEU: Möglichkeit, den Bildschirm über NetSfere zu teilen

Fallbezogener Link aus Medico Touch via NetSfere versenden



→ Empfänger ist mit einem Click in NetSfere an der richtigen Stelle des Falls in Medico Touch und kann sich via NetSfere Chat mit dem Sender darüber austauschen



Integration von Nuance Dragon Medical Direct für Medizinische Spracherkennung

**Nutzung des persönlichen Nuance Dragon Medical Accounts
via NetSfere für Speech-to-Text Eingabe und Sprachbefehle**

- 1) Mehr Info im ServiceCall mittels API zu Bewatec:
Pflegerkraft weiß bereits bei ServiceCall, was der Patient benötigt**



- 2) Austausch unter Pflegekräften im Gruppenchat:
Pflegerkraft X braucht Unterstützung z.B. für Mobilisation**



ANWENDUNGSFALL: SICHERER DATENAUSTAUSCH ZWISCHEN GRUPPEN UND DEM KRANKENHAUS

Therapiegruppen haben einen geschützten gemeinsamen Chatbereich



Auf der Krankenseite können Informationen effektiv an die gesamte Gruppe erfolgen

ANWENDUNGSFALL: SICHERER DATENAUSTAUSCH MIT PATIENTEN / ELTERN UND IMPORT INS KIS

Eltern erfassen Videos von Krampfeignissen ihrer Kinder



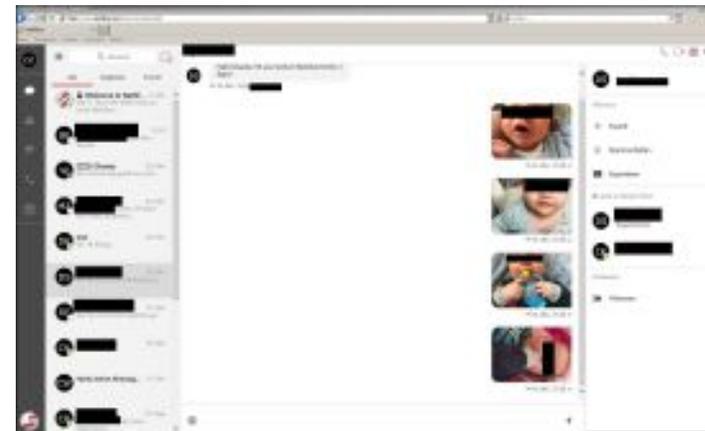
Weitere Maßnahmen können über NetSfere mit den Eltern abgestimmt werden

Die Videos können auf ärztlicher Seite eingesehen und bewertet werden



Import der Videos ins KIS

**Therapiekontrolle erfolgt per NetSfere:
Eltern senden regelmäßig Bilder an
Kinderklinik**



Nutzen

- **Schnelle Therapiekontrolle durch Facharzt**
- **Schnellerer Heilungserfolg durch engmaschige ärztliche Kontrolle**
- **Archivierung des Verlaufs in Krankenakte**

**Arzt- Patienten-Kommunikation
in Bild und Ton
via verschlüsseltem
NetSfere Video Calling
auf
mobilen Endgeräten und Desktop
(verfügbar Anfang 2020)**





Status & Ausblick

Ständige
Weiterent-
wicklung

NetSfere = zentrale Kommunikationsplattform mit API zu Spezialsystemen

Technologiepartner sind an Bord und unterstützen das Projekt

Anwendungsfälle pro Klinik sind definiert und Fahrplan steht

NetSfere Kommunikation INTERN und auch EXTERN über Gast-Funktion

Alle 8 Kliniken haben NetSfere im POC und Admins sind geschult

Besten Dank

