

## Kommunikation mit Mehrwert, ohne WhatsApp Dilemma

Freiraum für selbstbestimmte Interaktion eingebunden in den klinischen Alltag,  
gesetzeskonform, praktikabel, sicher, vollständig



## AGENDA

1	Das doppelte WhatsApp Dilemma
2	Die Lösung NetSfere
3	Schaffung von Mehrwerten
4	Ergebnisse des Sommer-Camps & Status

Mitarbeiter nutzen WhatsApp & Co für dienstliche Kommunikation →

### **1) Risiken**

Datenverlust, DSGVO Strafen, Schatten IT, fehlende Dokumentation

### **2) Fehlende Basis für Digitalisierung**

Die Digitalisierung von Geschäftsprozessen braucht ein adäquates Kommunikationsinstrument; Weder Email, noch WhatsApp & Co können dies leisten

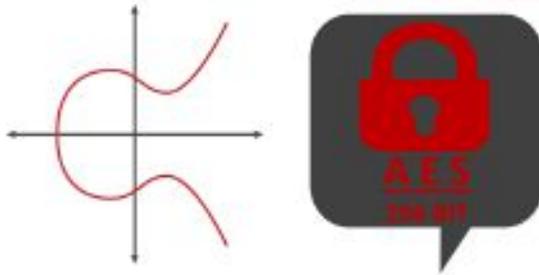
# Beseitigung des doppelten Dilemmas

**NetSfere = Sichere Chat Lösung, entwickelt auf 4 Säulen**



## DIE LÖSUNG: NETSFERE

### Sicherheit - 256-bit AES mit *elliptical curve key exchange*



### COMPLIANCE



GDPR

EU General Data Protection Regulation



FINRA

AUDIT



### Kontrolle: IT Admin Konsole



### Zusammenarbeit/Collaboration - mehr als nur Chat Messaging



Sicheres HD Voice Calling



Gast-Zugang für Externe

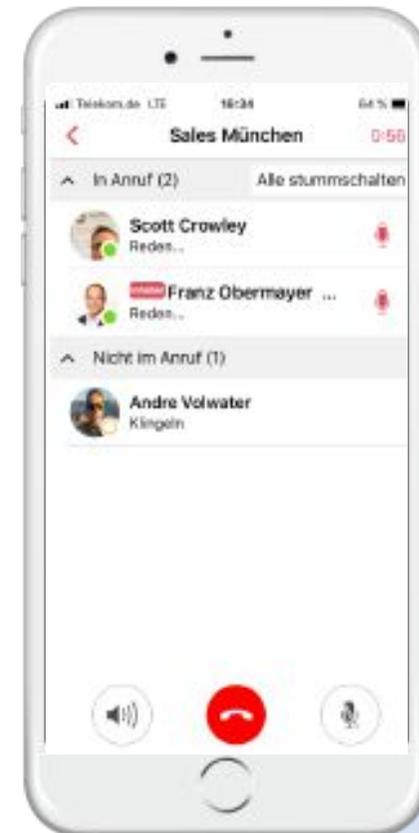
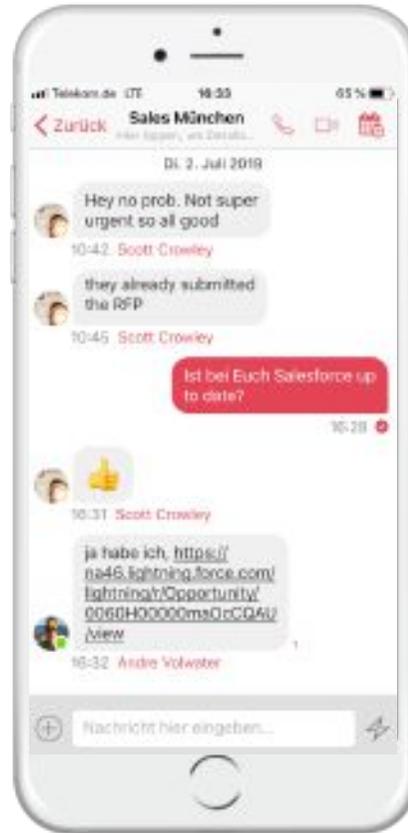
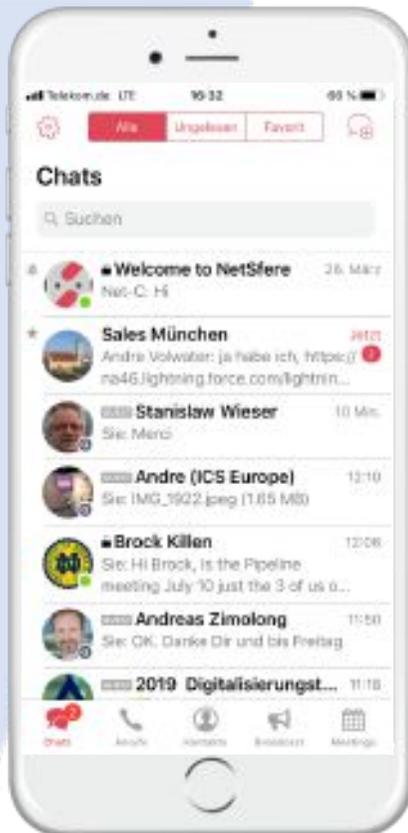


Sicherer Video Broadcast



Integrationen über sichere API

## NETSFERE - SCREENSHOTS



## **Mehrwerte für Anwender & Klinik schaffen**



## INTEGRATIONEN



# Auszug Ergebnisse Sommercamp & Status

- **Mit den Klinikpartnern wurden 23 Anwendungsfälle definiert**
- **Jede Klinik entschied sich für 3-4 Kern-Anwendungsfälle**
- **Pro Anwendungsfall wurde definiert was zu tun ist**
- **Die Häuser sind mittlerweile in der Umsetzung mit NetSfere**

**Behandelnder Arzt braucht Zweitmeinung von einem Kollegen**



**Austausch mit Kollegen über NetSfere Chat**

**Bei Bedarf auch Telefonanruf über NetSfere VoIP**

**NEU: Möglichkeit, den Bildschirm über NetSfere zu teilen**

**NEU: Fallbezogenen Link aus Medico Touch versenden**

**Nutzen:**

**Schnelle, umfassende und Richtlinien-konforme Hilfe**



**Integration von Nuance / 4Voice für medizinische  
Spracherkennung**

**Nutzung des persönlichen Nuance / 4Voice Accounts  
via NetSfere Multi Device für Speech-to-Text und  
Sprachbefehle**

- 1) Mehr Info im ServiceCall (z.B. mittels API zu Bewatec):  
Pflegekraft weiß bereits bei ServiceCall, was der Patient benötigt**



- 2) Austausch unter Pflegekräften im Gruppenchat:  
Pflegekraft X braucht Unterstützung z.B. für Mobilisation**



**Arzt- Patienten-Kommunikation  
in Bild und Ton  
via NetSfere Video Calling  
auf  
mobilen Endgeräten und Desktop  
(verfügbar Anfang 2020)**



Work in  
progress

**NetSfere = zentrale Kommunikationsplattform mit API zu Spezialsystemen**

**Stand Oktober 2019**

**Technologiepartner sind an Bord und unterstützen das Projekt**

**Anwendungsfälle pro Klinik sind definiert und Fahrplan steht**

**NetSfere Kommunikation INTERN und auch EXTERN über Gast-Funktion**

**Alle 8 Kliniken haben NetSfere im POC und Admins sind geschult**

## Besten Dank



**Ute Schirmer**  
Bereichsleiterin IT Anwendungen, Organisation, Beratung  
[Ute.Schirmer@ukb.de](mailto:Ute.Schirmer@ukb.de)



**Franz Obermayer**  
Vice President Europe  
[Franz.Obermayer@infinite.com](mailto:Franz.Obermayer@infinite.com)