

#1 Beseitigung des WhatsApp Dilemmas

Sichere mobile Kommunikationslösung für Krankenhäuser

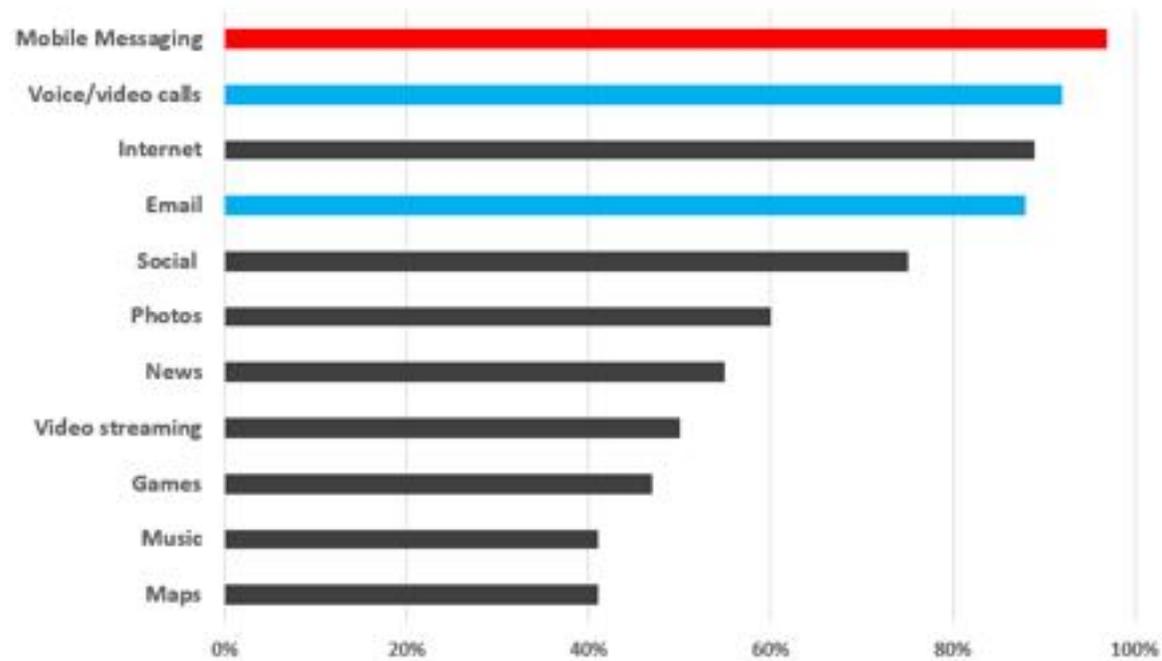


www.netsfere.de

- 1) Das WhatsApp Dilemma
- 2) Die Lösung: NetSfere
- 3) Projektergebnis & Ausblick 2019



Mobile Messaging / Chat ist die #1 Anwendung auf mobilen Geräten



70%



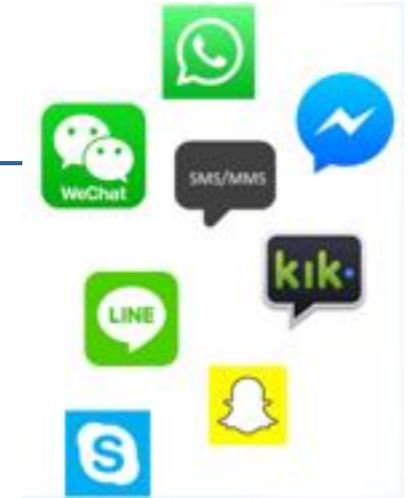
der Mitarbeiter nutzen Consumer Chat Messaging Apps auch in der Unternehmenskommunikation

Quelle: 451 Research, 2017

Unsichere
Messaging Apps
sind in
Unternehmen weit
verbreitet



**Diese allgemeinen Umfrageergebnisse gelten auch für die Gesundheitswirtschaft
In Krankenhäusern ist Chat Messaging aufgrund der Vorteile nicht mehr wegzudenken**

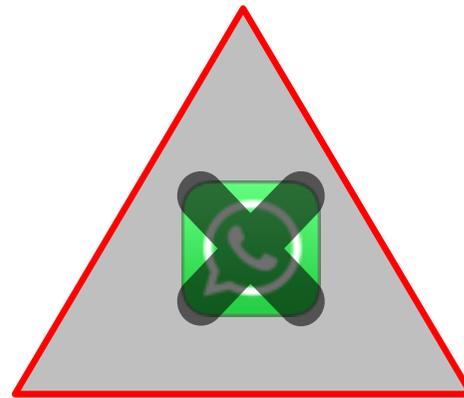


- **Ärzte und Pflegepersonal nutzen WhatsApp & Co.**
- **Fehlende Kontrolle für die IT**
- **Keine Datenhoheit – Keine Sicherheit**
- **Patientenbezogene Daten werden über unsichere Medien unkontrolliert ausgetauscht**

Dies bedeutet einen Verstoß gegen die DSGVO

Risiko empfindlicher Strafen und Datenverlust

1) Technischer Ersatz => NetSfere



3) Mitarbeiteraufklärung

2) Mehrwerte schaffen

1) Technischer Ersatz => NetSfere

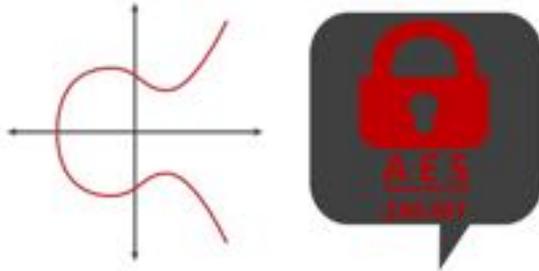
1) DIE LÖSUNG: WHATSAPP & CO DURCH NETSFERE ERSETZEN

NetSfere = Sichere Chat Lösung, entwickelt auf 4 Säulen



DIE LÖSUNG: NETSFERE

Sicherheit - 256-bit AES mit *elliptical curve key exchange*



COMPLIANCE



GDPR

EU General Data Protection Regulation



FINRA



Kontrolle: IT Admin Konsole



Zusammenarbeit/Collaboration - mehr als nur Chat Messaging



Sicheres HD Voice Calling



Gast-Zugang für Externe

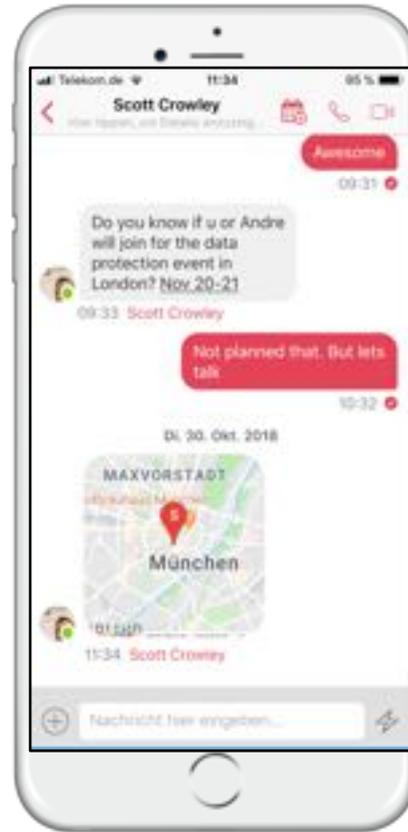
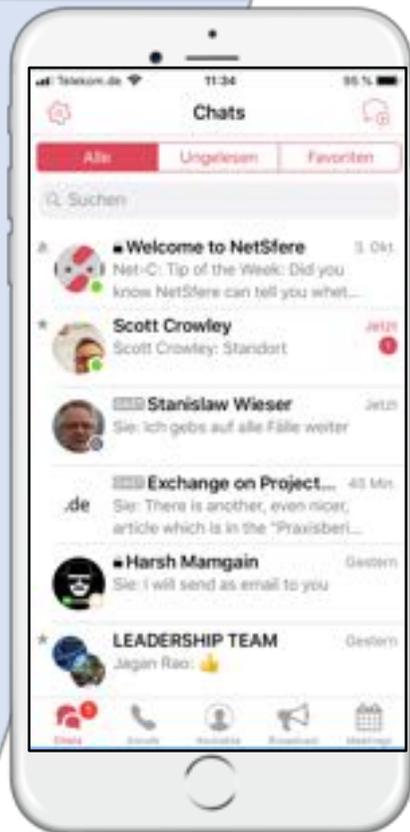


Sicherer Video Broadcast



Integrationen über sichere API

NETSFERE - SCREENSHOTS



2) Mehrwerte für Nutzer schaffen

Hintergrunddienst

Problem:

- Assistenzarzt braucht schnelle Hilfe von Oberarzt im Hintergrunddienst

Lösung:

- Austausch mit Oberarzt via NetSfere Chat, Fotos und Videos
- Bei Bedarf auch Telefonanruf über NetSfere VoIP

Nutzen:

- Schnelle, zuverlässige und Richtlinien-konforme Hilfe
- Archivierung



Krampfpatienten

Problem:

- Kind mit unregelmäßigen Krämpfen im Schlaf
- Arzt möchte Krampfungszustand sehen können

Lösung:

- Sicherer NetSfere Chat-Container mit den Eltern
- Smartphone Video über NetSfere sicher zu Arzt gesendet

Nutzen:

- Verbesserte Therapie mittels Videoanalyse
- Kosten- und Zeitersparnis
- Richtlinien-konform und archiviert



Problem:

- Eltern stellen sich mit Kind in Klinik vor (relativ häufig) -> Behandlungskonzept wird abgestimmt -> Behandlung erfolgt ambulant

Lösung:

- Therapiekontrolle erfolgt per NetSfere -> Eltern senden regelmäßig Bilder an Kinderklinik -> Rückmeldung per Telefon an Eltern

Nutzen:

- Schnelle Therapiekontrolle durch Facharzt
- Schnellerer Heilungserfolg durch engmaschige ärztliche Kontrolle
- Archivierung des Verlaufs in Krankenakte

Klinik für Kinder-Heilkunde und Jugendmedizin - Perinatalzentrum
 Chefarzt: Dr. Fritz Schenke
 Bremerhofweg, päd. Intensivambulanz, päd. Sonographie (DSGVO) |
 E-Mail: kinder.klinik@klinikum-nordoberpfalz.de |
 Tel: 0902/303-1000, Fax: 0902/303-1000

Sehr geehrte Eltern,

aufgrund der neuen Datenschutzrichtlinien (DSGVO) dürfen wir Bilder, die uns geschickt werden nicht über E-Mail oder WhatsApp empfangen.

Ein sicherer Weg ist hier **NetSfere**. Dies ist ein sicherer Messenger, der in den Grundfunktionen stark an WhatsApp angelehnt ist.

Starthilfe NetSfere

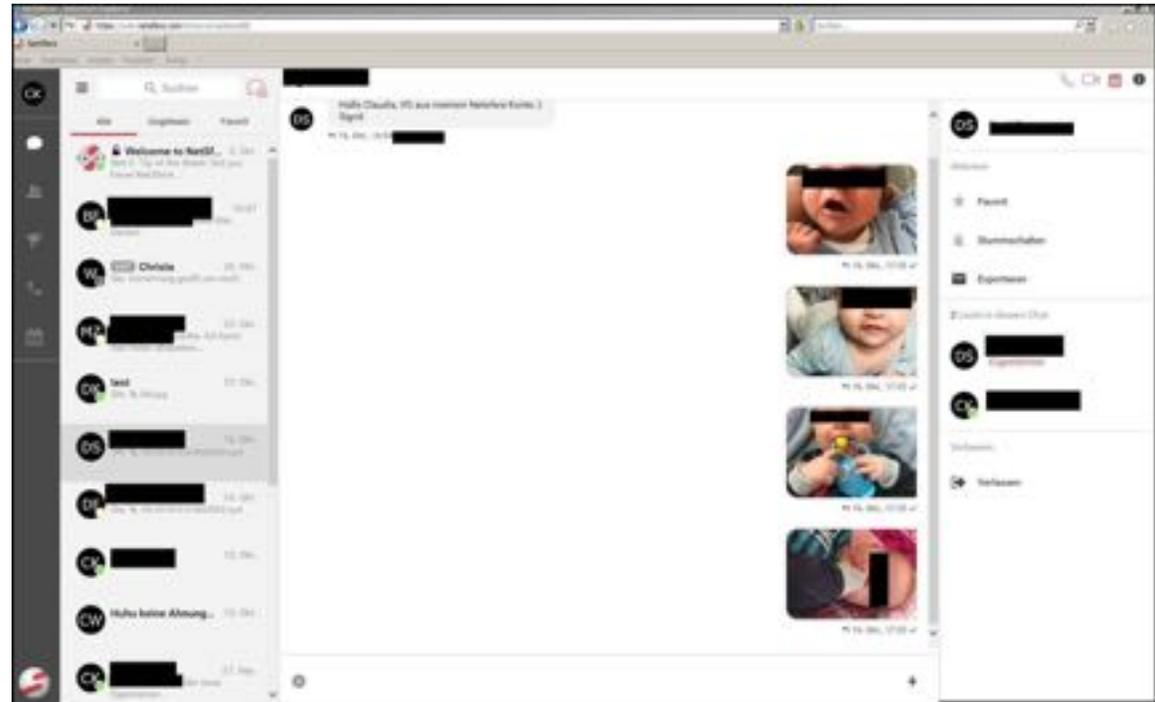
- **geben Sie uns Ihre E-Mail-Adresse und aktivieren Sie Ihren Account wie folgt:**
- **Aktivierung Ihres Accounts:** Sie erhalten eine NetSfere Email-Einladung von Ihrem Klinik IT Admin (Claudia Kick: claudia.kick@klinikum-nordoberpfalz.de). Diese email enthält einen „Activate Account“ Schaltknopf. Betätigen Sie den Schaltknopf und folgen Sie den Anweisungen.
- **Nach Aktivierung:** Download der Mobile App für mobile Endgeräte aus den iOS und Android Appstores.
- Für den Zugang über den Browser auf einem Desktop oder Laptop nutzen Sie bitte <http://web.netsfere.com>

Wesentliche Unterschiede zu WhatsApp

WhatsApp	NetSfere	Bemerkung zu NetSfere
User-Kennung: Mobilnummer	User-Kennung: Mailadresse	Persönliches Passwort frei definierbar (Policy pro Organisation einstellbar)



Klinikum
Nordoberpfalz AG





WEITERE ANWENDUNGSBEISPIELE

- ✓ **Wundarzt / Aufnahme**
- ✓ **Schichtplan via ChatBot bereitstellen**
- ✓ **API zu Intranet, z.B. für Telefonnummernabfrage**
- ✓ **API zu Alarmierungsserver, um Alarme zu verteilen, z.B. DAKS Kopplung**
- ✓ **IT Alarme über API... z.B. Nagios**
- ✓ **Video Broadcast für Bekanntmachungen oder Schulungen**
- ✓ **Speiseplan der Kantine über Broadcast Kanal wöchentlich bereitstellen**
- ✓ **.....**

3) Mitarbeiteraufklärung

3) ÜBERZEUGUNG UND „ABHOLEN“ DER MITARBEITER



- **Rollup Banner im Foyer**
- **Verteilen via Email**
- **Scharzes Brett**
- ...

EF
Thema
2019

AUSBLICK: Mehrwerte schaffen durch Integration mit klinischen Systemen

WhatsApp Dilemma ist beseitigt

Starter Kits für Anwender, Direktoren, Datenschutzbeauftragte & Betriebsräte

Integration von Nicht-klinischen Systemen über sichere NetSfere API

NetSfere Kommunikation INTERN und auch EXTERN über Gast-Funktion

Alle 6 Kliniken haben NetSfere Enterprise im PoC - Feedback sehr positiv

Besten Dank

