

Chancen und Risiken der Digitalisierung;
von der Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse
bis zur Disruption der uns bekannten Geschäftsmodelle der Selbstverwaltung

12.04.2018, VKD-Tagung, Landesgruppe Mitteldeutschland, Merseburg

„Krankenhaus-Erfolg durch Nutzen stiftende Digitalisierungsprojekte“

DR. PIERRE-MICHAEL MEIER
SEIT 1995 IN DER GESUNDHEITSWIRTSCHAFT AKTIV

- Ausbildung**
- Dipl.-Kfm. Int. Krankenhaus Management u. Betriebsinformatik
 - Dr. Public Health
- Auszeichnungen**
- 2009, Lehrbeauftragter am Alfried Krupp von Bohlen und Halbach Stiftungslehrstuhl für Medizinmanagement, Universität Duisburg-Essen
 - 2011, Zertifikat Medizinische Informatik, GMDS e.V. und GI e.V.
- Ehrenämter**
- ENTSCHEIDERFABRIK, IuiG-Initiativ-Rat, Stv. Sprecher
 - EAHM, European Association of Hospital Managers, WP Health Information Management, President
 - IHE-Europe, Steering Committee, Member
 - VuiG - Verband für Unternehmensführung und IT-Service-Management in der Gesundheitswirtschaft e.V., Vorstandsmitglied (Schatzmeister)
 - GMDS - Deutsche Gesellschaft für Medizinische Informatik, Biometrie und Epidemiologie e.V., Arbeitsgruppe Informationssysteme im Gesundheitswesen (KIS), Mitglied der Leitung
 - Weitere Mitgliedschaften in bdvb e.V., BVMI, e.V., DFJV e.V.
 - Rotary, Mitglied
- Arbeitgeber**
- März AG, Vorstand

DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE AGENDA

1	Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?
2	Wo stehen Sie ?
3	Wer ist der Treiber ?
4	Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen - Booking.com
5	Wie schaut es in der Gesundheitswirtschaft aus ?
	Gäste / Patienten Services
	Medizinische Services
6	Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?
7	Fazit

DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE AGENDA

1	Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?
2	Wo stehen Sie ?
3	Wer ist der Treiber ?
4	Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen - Booking.com
5	Wie schaut es in der Gesundheitswirtschaft aus ?
	Gäste / Patienten Services
	Medizinische Services
6	Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?
7	Fazit

ALLE REDEN VON DER DIGITALEN TRANSFORMATION – WAS IST DER UNTERSCHIED ZUR INFORMATIONSTECHNOLOGIE?

IT, ist alles mit Hard- und Software im Bereich Informations-Kommunikations-, Leit- und Medizintechnik.

Es werden Lösungen für Probleme in analogen oder teilweise elektronisch organisierten Prozessen (Medienbrüche) erarbeitet.

Im Gegensatz zur IT werden bei der digitalen Transformation etablierte und funktionale Geschäftsprozesse, ob analog oder elektronisch, dekonstruiert, um neuartige Geschäftsprozesse oder Geschäftsmodelle zu etablieren.

Zeichnen sich die Geschäftsmodelle durch einen den Wettbewerb zeitnah auslöschenden Erfolg aus, so wird von Disruption gesprochen. Ist der Erfolg der Geschäftsmodelle weniger fundamental, so wird von Transformation oder Evolution gesprochen.

**Je mehr es um Disruption geht, um so mehr sind die Daten der Schlüssel zum Erfolg des jeweiligen Geschäftsmodells und somit geht es um "Information Management".
In der Gesundheitswirtschaft sprechen wir somit vom strategischen Health Information Management (HIM).**

DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE AGENDA

1	Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?
2	Wo stehen Sie ?
3	Wer ist der Treiber ?
4	Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen - Booking.com
5	Wie schaut es in der Gesundheitswirtschaft aus ?
	Gäste / Patienten Services
	Medizinische Services
6	Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?
7	Fazit

WIEVIEL ZEIT MEINEN SIE NOCH ZU HABEN ?
WELCHE FLUGHÖHE HABEN SIE ERREICHT ?



WIEVIEL ZEIT MEINEN SIE NOCH ZU HABEN ?
WELCHE FLUGHÖHE HABEN SIE ERREICHT ?

How many
Time
do you have ?



**Digitalization
milestones**

Gewachsene Landschaft Projektliste Organisierter Betrieb Strategie Masterplan Optimierte Produktion (Industriestandard) Health Information Exchange Strategic Health Information Management

DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE AGENDA

1	Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?
2	Wo stehen Sie ?
3	Wer ist der Treiber ?
4	Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen - Booking.com
5	Wie schaut es in der Gesundheitswirtschaft aus ?
	Gäste / Patienten Services
	Medizinische Services
6	Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?
7	Fazit

Der Treiber: Der Mensch und seine Daten ...

Die Altersgruppe
in der noch zweistellige
Zuwachsraten verbucht
werden ist älter als 65 !

2017 hatten **81%** der
Deutschen ein Smart
Phone. Das sind
67 Mio.
Smart Phones in
Deutschland



Konsequenz:
strategisches
**Health
Information
Management**
ist der Schlüssel
zum Erfolg

DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE AGENDA

1	Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?
2	Wo stehen Sie ?
3	Wer ist der Treiber ?
4	Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen - Booking.com
5	Wie schaut es in der Gesundheitswirtschaft aus ?
	Gäste / Patienten Services
	Medizinische Services
6	Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?
7	Fazit

SCREEN SHOTS AUS DEM SERVICE PORTAL: (NUR) HOTELBETTEN ?

Suchen
Reiseziel/Name der Unterkunft:
Miami Beach, USA

Anreise: Di. 25. Juli | Abreise: Mi. 26. Juli

Zimmer: 1 | Erwachsene...: 2 | Kinder: 0

Reisegrund: Geschäftsreise Urlaub

Alle 270 Unterkünfte anzeigen

OceanDriveVR Suites
★★★★

1052 Ocean Drive, South Beach, Miami Beach, FL 33139, USA

1 schlafz. | max. gäste x4 | gratis wlan | mehr

Dieses nur 3 Gehminuten vom Strand am Ocean Drive entfernte Aparthotel erwartet Sie mit einem Pool auf dem Dach und einer 360-Grad-Aussicht auf...
[Weitere Informationen](#)

Sehr gefragt! Heute 6-mal gebucht

Das beste Angebot **254,81 €** heute!

Preis für 1 Nacht (26. März - 27. März) **Schnäppchen von heute**

Keine Reservierungs- und Kreditkartengebühren

Bewertet mit 6,6 Alle 224 Gästebewertungen

Buchen Sie noch vier Mal und Sie erhalten exklusive Rabatte und Extras für zukünftige Reisen.

Anreisedatum | Abreisedatum

Auswählen **Auswählen**

DAS ERGEBNIS: MEIN TICKET ZUM CHECK IN !!!



DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE AGENDA

1	Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?
2	Wo stehen Sie ?
3	Wer ist der Treiber ?
4	Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen - Booking.com
5	Wie schaut es in der Gesundheitswirtschaft aus ?
	Gäste / Patienten Services
	Medizinische Services
6	Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?
7	Fazit

BITTE NUTZEN SIE IHR SMART PHONE UND
GEBEN SIE FOLGENDE WEB-SITE EIN:

CLINIC-ONE.COM

WHO WILL RUN THE FIRST SERVICE PLATFORM FOR HOSPITAL BEDS?

The screenshot shows a mobile app interface for Clinic-One.com. At the top, it says 'CHECK-IN' with the date '25.07.2017'. Below that, the clinic name 'AUF DER BULT, Zentrum für Kinder und Jugendliche' is displayed. The address is 'Janusz-Korczak-Allee 12, Hannover, Lower Saxonia'. The patient name is 'Pierre-Michael Meier' and the price is '189,00 \$'. A QR code is visible at the bottom, and there is an information icon in the bottom right corner.

- **What do you think ?**
- **Is this an evolution, a revolution or a disruption?**
- **As a Hospital,**
 - **are you a first mover or a fallower ?**
 - **Do you like to register for Clinic-One.com?**
 - **Are you ready to register?**
 - **Please register here!**
- **As a Patient,**
 - **is this a "net new" or a "common" service that you expect for a long time?**
 - **Is this a unique selling proposition to you?**
 - **Are you ready to register?**
 - **Please register here!?**

Do you like this ?

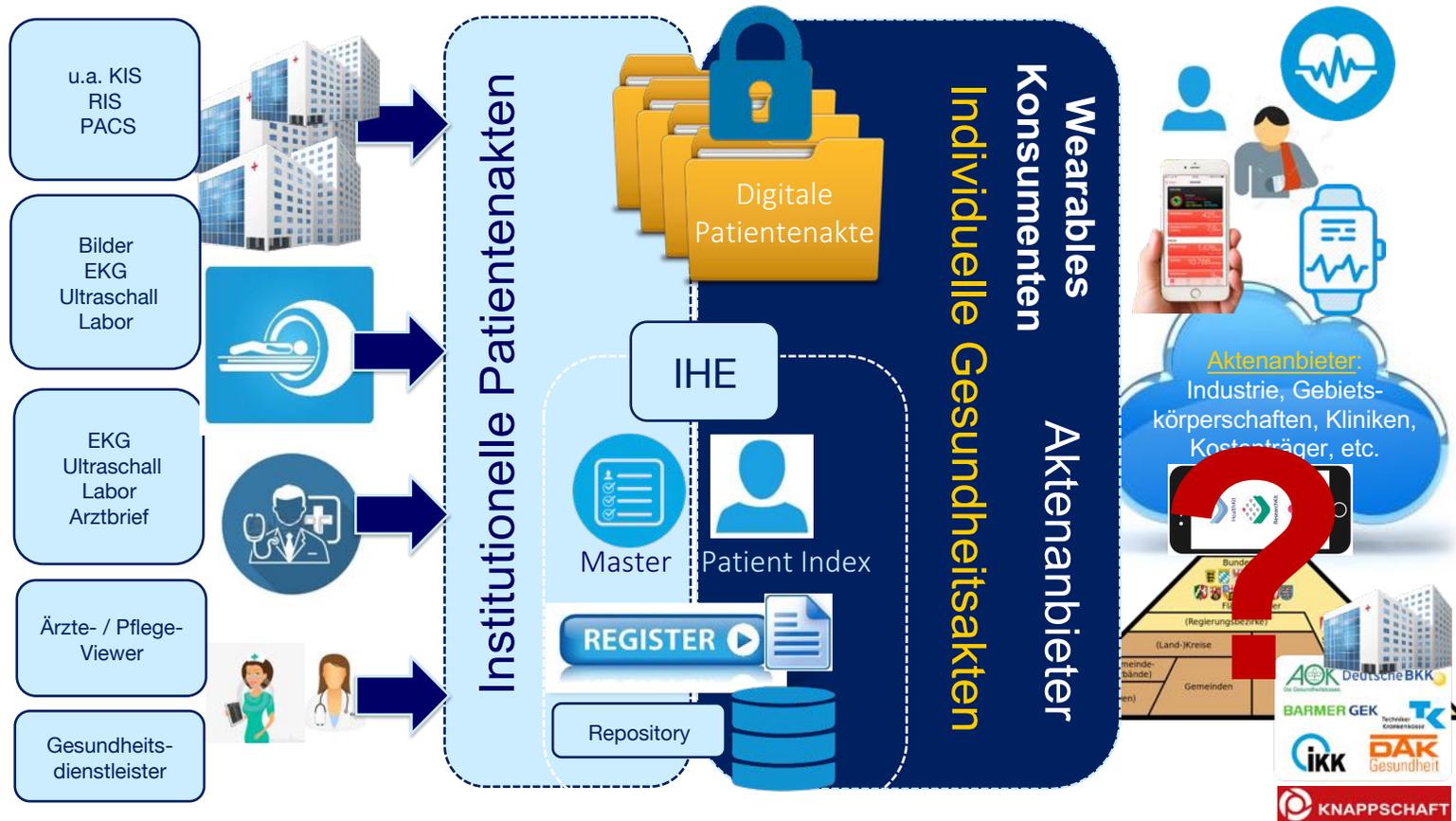
DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE AGENDA

1	Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?
2	Wo stehen Sie ?
3	Wer ist der Treiber ?
4	Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen - Booking.com
5	Wie schaut es in der Gesundheitswirtschaft aus ?
	Gäste / Patienten Services
	Medizinische Services
6	Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?
7	Fazit

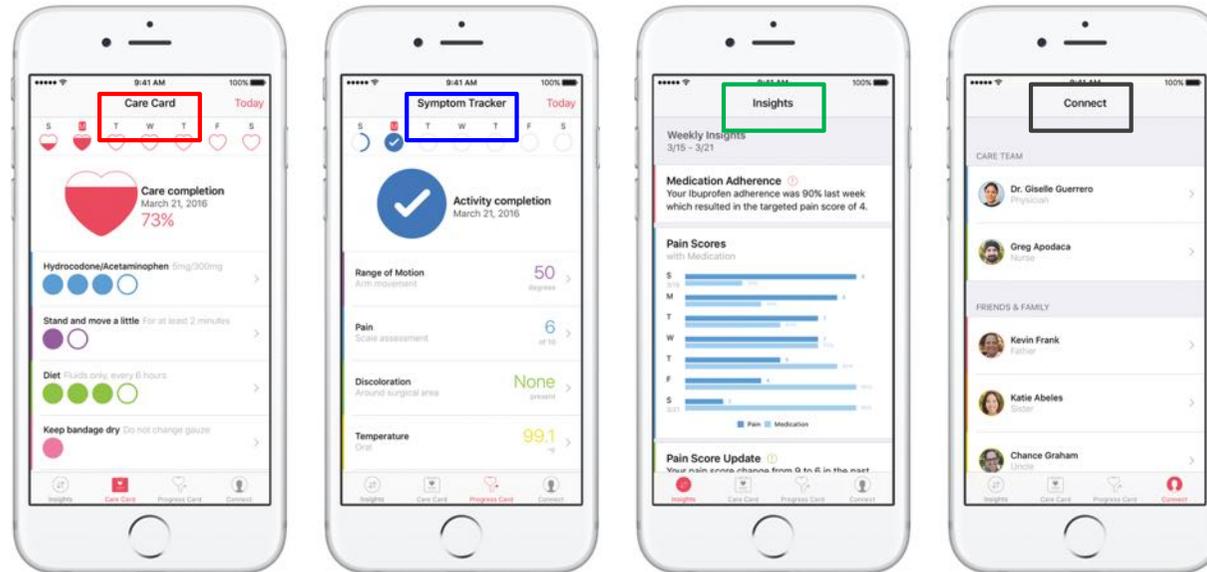
INTERAKTION VON INDIVIDUELLEN GESUNDHEITSAKTEN UND INSTITUTIONELLEN PATIENTENAKTEN



MEDIZINISCHE DATEN - ZU JEDER ZEIT AN JEDEM ORT ...
PATIENT ALS INFORMATION BROKER: MOBIL HEALTH INFORMATION EXCHANGE



APPLE CARE KIT USER INTERFACE ELEMENTE



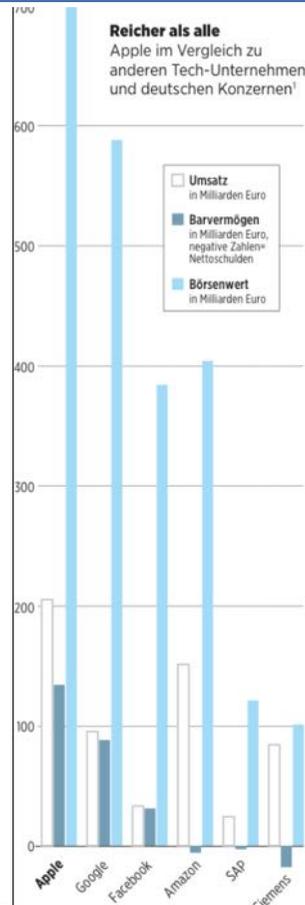
- Care Card: Übungen, Medikamenteneinnahme
- Symptom Tracker: Erfassung von Daten (Sensoren, manuell, Kamera)
- Insights: Dashboard
- Connect: Kontakt zum Pflegeteam und zur Familie

Quelle: Aycan / Apple, Entscheider-Event Präsentation, 09.02.2017

APPLE "HEALTH RECORD" AB IOS 11.3



DAS IST KEIN ALTRUISMUS !



Wirtschafts Woche

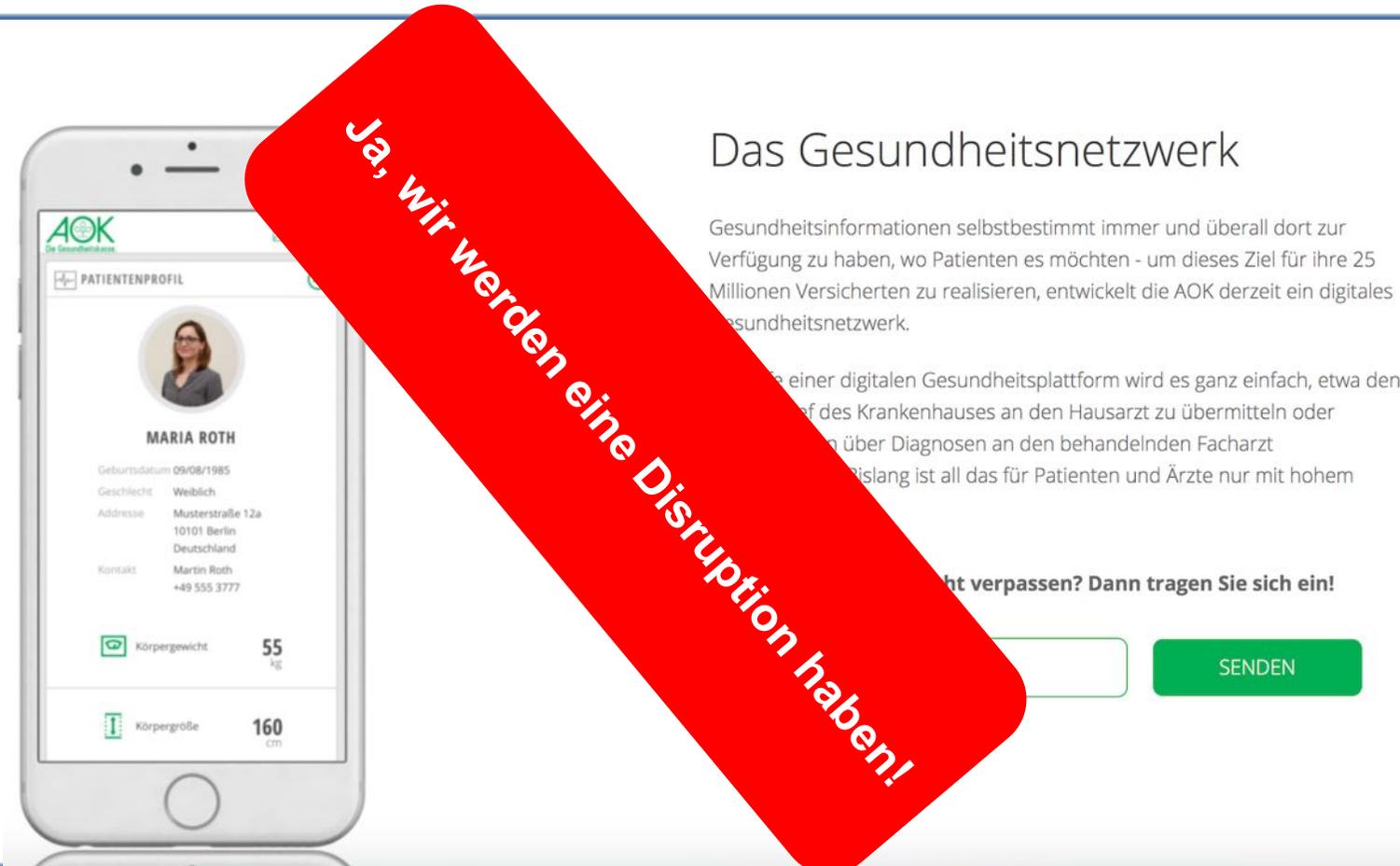
DIE UNHEIMLICHSTE FIRMA DER WELT

Apple herrscht über gigantische Geldreserven und unsere sensibelsten Daten. Was der iPhone-Konzern damit vorhat

WIR HABEN HIER EINE DEKONSTRUKTION VON GESCHÄFTSPROZESSEN !

War es das – werden hier keine Disruption haben ?

WIR WERDEN EINE DISRUPTION HABEN ! VON DER AOK NORD OST IN DIE REPUBLIK ...



Ja, wir werden eine Disruption haben!

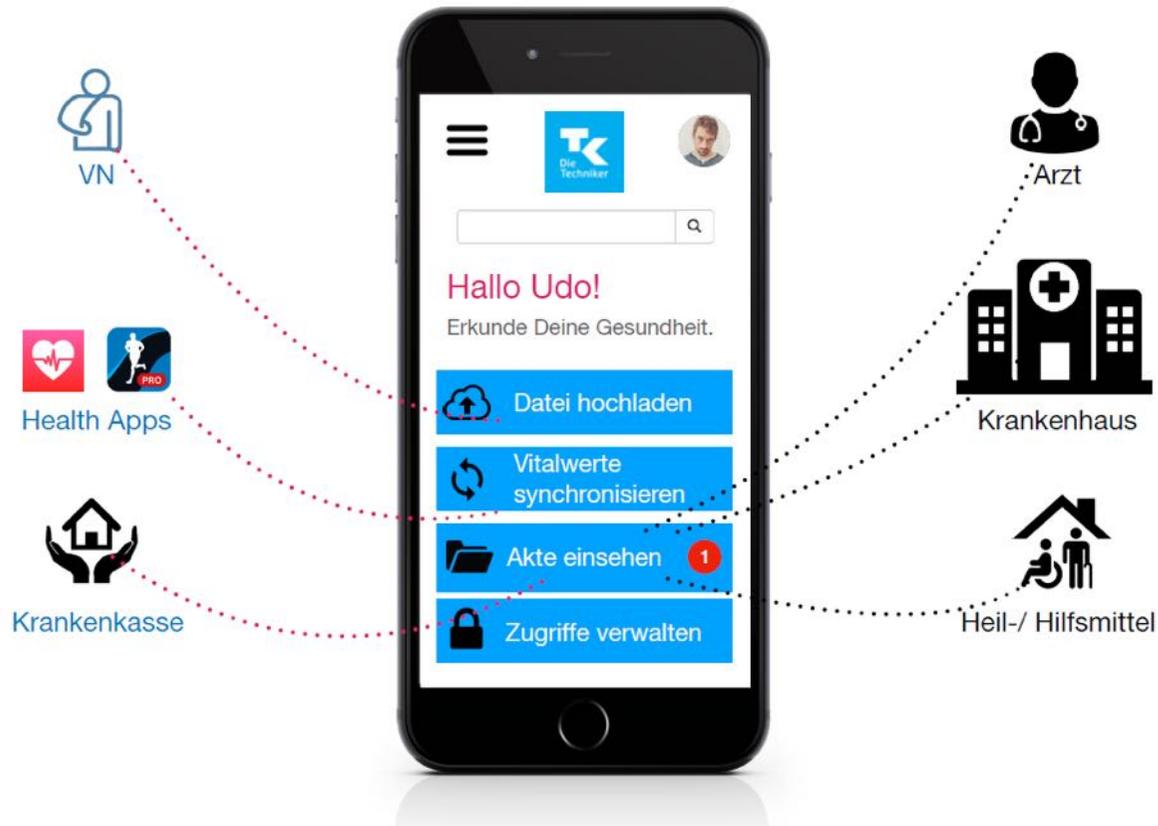
Das Gesundheitsnetzwerk

Gesundheitsinformationen selbstbestimmt immer und überall dort zur Verfügung zu haben, wo Patienten es möchten - um dieses Ziel für ihre 25 Millionen Versicherten zu realisieren, entwickelt die AOK derzeit ein digitales Gesundheitsnetzwerk.

... einer digitalen Gesundheitsplattform wird es ganz einfach, etwa den ... auf des Krankenhauses an den Hausarzt zu übermitteln oder ... über Diagnosen an den behandelnden Facharzt ... islang ist all das für Patienten und Ärzte nur mit hohem

... nicht verpassen? Dann tragen Sie sich ein!

WIR WERDEN EINE DISRUPTION HABEN ! TK: DIE INDIVIDUELLE GESUNDHEITSAKTE ...



STATUS & FRAGEN ZU DEN AKTIVITÄTEN DER KRANKENKASSEN

Summe: 20 Mio. AOK + 7 Mio. TK Versicherte = ca. 27 Mio. Personen

Warum machen das die Krankenkassen?

Nutzen stiftende Kommunikation

- **Transparenz in einer Akte bzgl. aller Informationen - admin. und med.**
- **Datenaustausch zw. ambulanten und stationären Sektor „durch“ den Patienten als Information Broker**
- **Patient wird Herr der Daten - selbstbestimmter Information Broker**

Risiko Kommunikation

- **Die Kassen haben Angst in Hintertreffen zu geraten bzw. das der Patient seine Daten bei Apple / Google ablegt und nicht mehr bei Ihnen**
- **Die Kassen möchten wie Apple und Google noch mehr Daten von den Patienten.**

WER WIRD GEWINNEN ? WELCHE FRAGEN STELLEN SICH ?

Aktenanbieter:
Industrie-Gebiete

Wer will welche Daten haben und bietet den

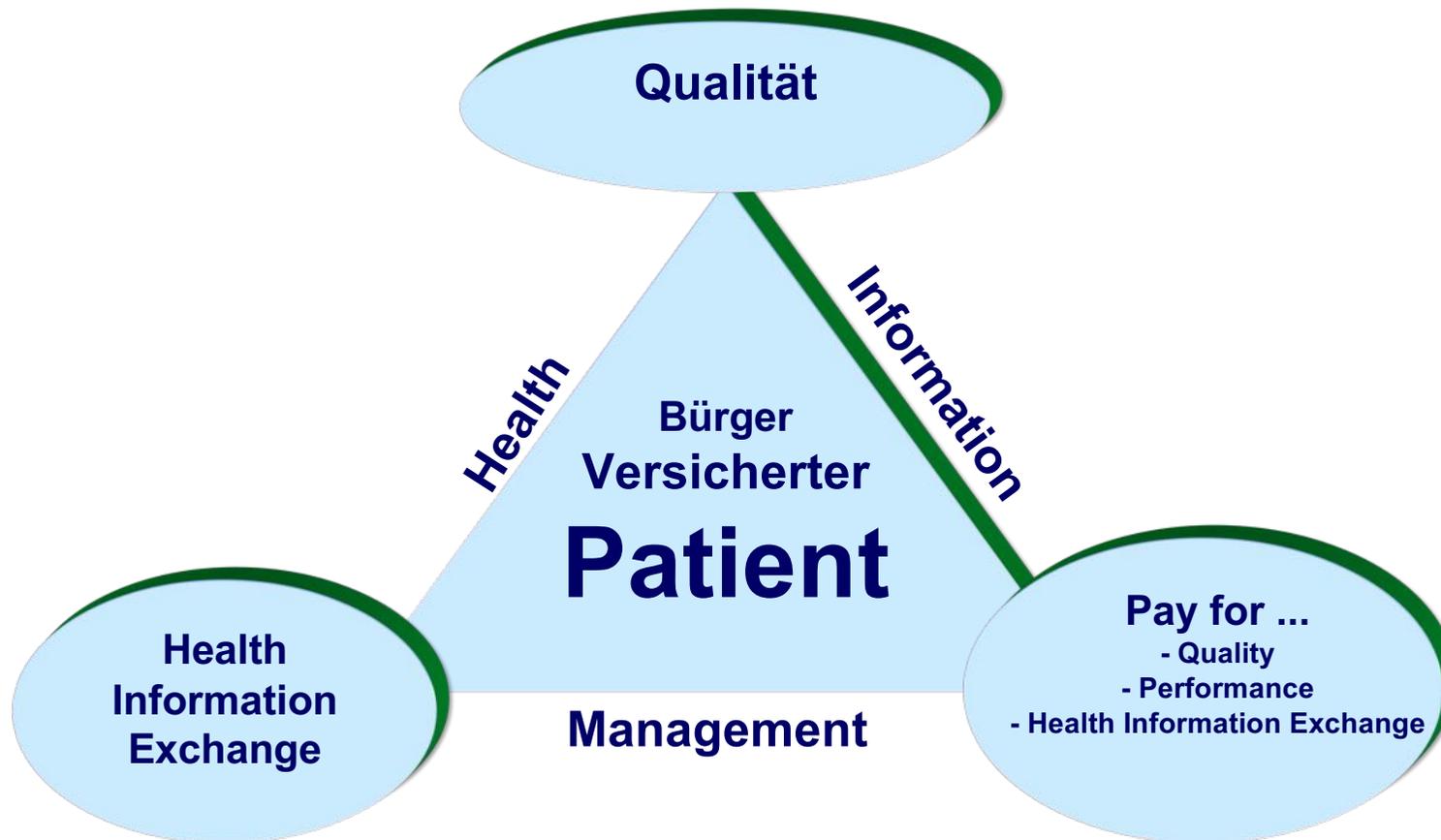
- **Bürgern auf der einen und**
- **Leistungserbringern auf der anderen Seite das beste Geschäftsmodell ?**



DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE AGENDA

1	Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?
2	Wo stehen Sie ?
3	Wer ist der Treiber ?
4	Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen - Booking.com
5	Wie schaut es in der Gesundheitswirtschaft aus ?
	Gäste / Patienten Services
	Medizinische Services
6	Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?
7	Fazit

WORAUF MUSS SICH DAS KLINIK MANAGEMENT KONZENTRIEREN ?



HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

	To Dos um nicht sagen zu müssen – es gab eine Disruption !
1.	Aufbau einer Health Information Management (HIM) Strategie
2.	Verankerung des Health Information Exchange (HIE) in der Strategie
3.	Einführung einer IHE konforme Archiv- und Interoperabilitätsplattform
4.	Aufbau eines Bereichs für Prozess- oder Change Management – die Patienten und ihre “Smart Phones – Gesundheitsakten“ werden die Prozesse ändern !

... BILDEN SIE SICH UND IHRE MITARBEITER WEITER !



MANAGEMENT TRAINING ON DIGITAL INFORMATION

Zielgruppe / Ziele

- Personen: Führungs- und Leitungsebene von Leistungserbringern in der Industrie und Beratungshäusern
- Interesse / Fokus: Die Auswirkungen der digitalen Disruption auf den nationalen und überregionalen Wettbewerb unter den Leistungserbringern.
- **Ziele:** Das Management-Training in den USA bereitet Sie auf die Herausforderungen der Digitalisierung vor. Es werden die Auswirkungen der digitalen Disruption auf den Wettbewerb unter den Leistungserbringern aufgezeigt und was sie ganz konkret für Maßnahmen greifen müssen, um im Wettbewerb erfolgreich zu sein.

Zertifikat

- Strategic Health Information Manager. Im Anschluß wissen Sie, was ein **DTO (Digital Transformation Officer)** für Fähigkeiten mit sich bringen muss und können diesen richtig aussuchen und sich an die Spitze des Veränderungsprozesses stellen.

Das Anmeldeformular
sende ich Ihnen gerne zu !

... SCHREIBEN SIE IHRE STRATEGIE NIEDER UND LEBEN SIE DIESE!



HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

	To Dos um nicht sagen zu müssen – es gab eine Disruption !
1.	Aufbau einer Health Information Management (HIM) Strategie
2.	Verankerung des Health Information Exchange (HIE) in der Strategie
3.	Einführung einer IHE konforme Archiv- und Interoperabilitätsplattform
4.	Aufbau eines Bereichs für Prozess- oder Change Management – die Patienten und ihre “Smart Phones – Gesundheitsakten“ werden die Prozesse ändern !

VERANKERUNG DES HEALTH INFORMATION EXCHANGE (HIE) IN DER STRATEGIE

Entsprechend Ihrer Strategie sind Schnitt- und Verbindungsstellen zu organisieren, d.h. vertraglich und technisch.

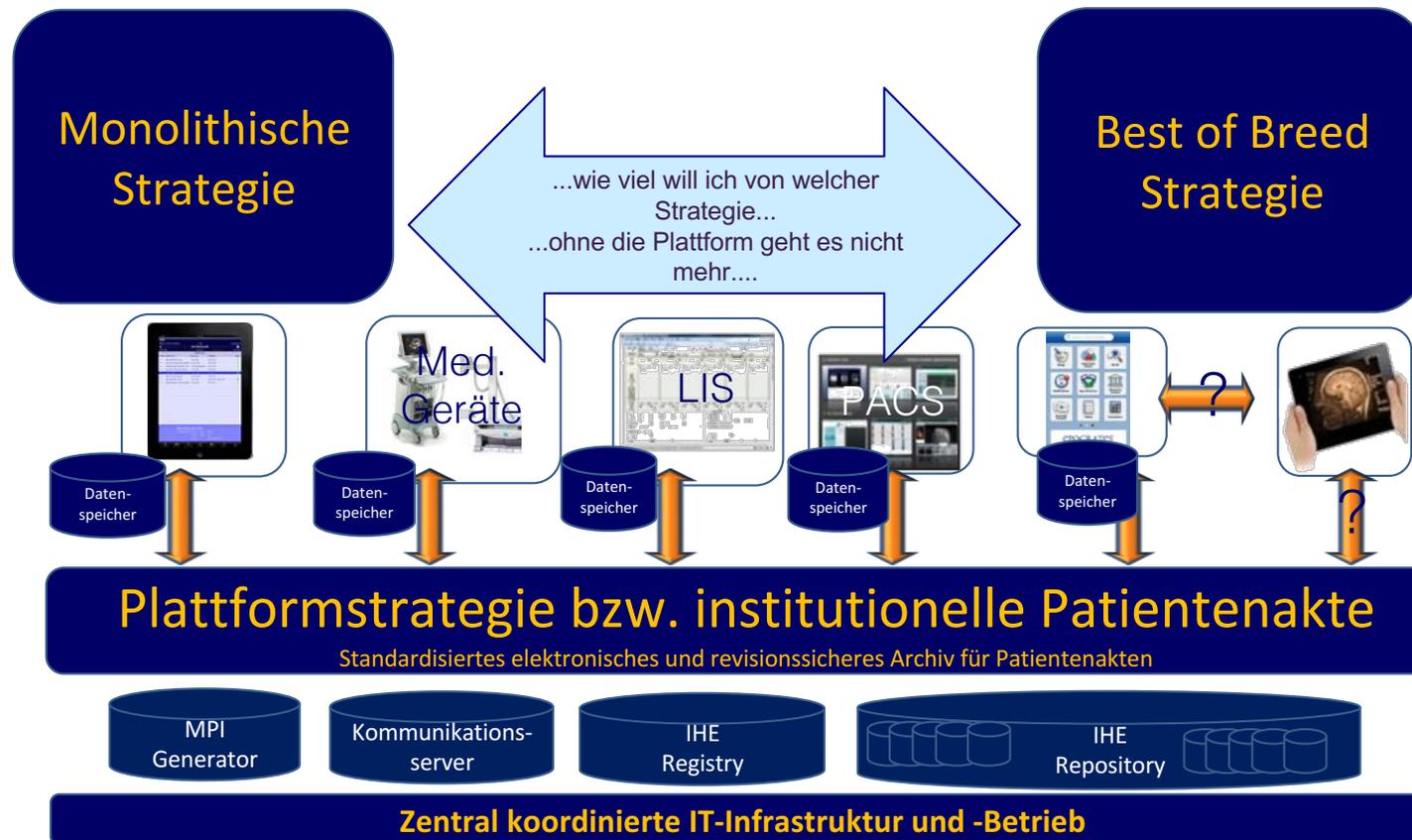
Vertraglich meint folgendes:

- **Welche Informationen geben Sie wofür wem?**
- **Was bekommen Sie für Ihre Informationen anstatt "Cash" ?**
- **Welche Informationen werden Ihnen gegeben?**

HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

	To Dos um nicht sagen zu müssen – es gab eine Disruption !
1.	Aufbau einer Health Information Management (HIM) Strategie
2.	Verankerung des Health Information Exchange (HIE) in der Strategie
3.	Einführung einer IHE konforme Archiv- und Interoperabilitätsplattform
4.	Aufbau eines Bereichs für Prozess- oder Change Management – die Patienten und ihre “Smart Phones – Gesundheitsakten“ werden die Prozesse ändern !

DIE „ARBEIT“, VOR DER JEDER LEISTUNGSERBRINGER STEHT...



HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

To Dos um nicht sagen zu müssen – es gab eine Disruption !	
1.	Aufbau einer Health Information Management (HIM) Strategie
2.	Verankerung des Health Information Exchange (HIE) in der Strategie
3.	Einführung einer IHE konforme Archiv- und Interoperabilitätsplattform
4.	Aufbau eines Bereichs für Prozess- oder Change Management – die Patienten und ihre “Smart Phones – Gesundheitsakten“ werden die Prozesse ändern !

LEAN BUSINESS MANAGEMENT SYSTEM



DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE

AGENDA

1	Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?
2	Wo stehen Sie ?
3	Wer ist der Treiber ?
4	Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen - Booking.com
5	Wie schaut es in der Gesundheitswirtschaft aus ?
	Gäste / Patienten Services
	Medizinische Services
6	Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?
7	Fazit

Hosp.DO.IT heißt für uns:

- **Gemeinsam sind wir eine starke Gemeinschaft.**
- **Wir bringen die Ressourcen ein bzw. bündeln Expertenwissen.**
- **Wir erstellen gemeinsame Konzepte und definieren Lösungen.**
- **Wir schaffen Voraussetzungen für gemeinsame Beschaffungen.**
- **Wer Teil der Gemeinschaft ist, darf bzw. kann die errungenen Benefits wie Rahmenverträge, Vergünstigungen, etc. für seine Institution Nutzen.**
- **Bei der Beschaffung bzw. dem individuellem Abruf der gemeinsamen Lösung aus dem Rahmenvertrag entstehen weitere Benefits wie**
 - **gemeinsame Projektarbeit,**
 - **gemeinsamer Service und**
 - **gemeinsamer Betrieb.**

Hosp-do-it.de

Dr. Pierre-Michael Meier

ENTSCHEIDERFABRIK

IuiG-Initiativ-Rat

Stv. Sprecher

Rochusweg 8
D-41516 Grevenbroich

Tel: +49 (0) 2182-57 03 60

Fax: +49 (0) 2182-57 03 42

Mobil: +49 (0) 170-23 03 11 1

E-Mail: Pierre-Michael.Meier@VuiG.org

Web: www.ENTSCHEIDERFABRIK.com