

## Chancen und Risiken der Digitalisierung

14.06.2018, VKD-Tagung, Landesgruppe NRW

„Krankenhaus-Erfolg durch Nutzen stiftende Digitalisierungsprojekte“

DR. PIERRE-MICHAEL MEIER  
SEIT 1995 IN DER GESUNDHEITSWIRTSCHAFT AKTIV

---

- Ausbildung**
- Dipl.-Kfm. Int. Krankenhaus Management u. Betriebsinformatik
  - Dr. Public Health
- Auszeichnungen**
- 2009, Lehrbeauftragter am Alfried Krupp von Bohlen und Halbach Stiftungslehrstuhl für Medizinmanagement, Universität Duisburg-Essen
  - 2011, Zertifikat Medizinische Informatik, GMDS e.V. und GI e.V.
- Ehrenämter**
- ENTSCHEIDERFABRIK, IuiG-Initiativ-Rat, Stv. Sprecher
  - EAHM, European Association of Hospital Managers, WP Health Information Management, President
  - IHE-Europe, Steering Committee, Member
  - VuiG - Verband für Unternehmensführung und IT-Service-Management in der Gesundheitswirtschaft e.V., Vorstandsmitglied (Schatzmeister)
  - GMDS - Deutsche Gesellschaft für Medizinische Informatik, Biometrie und Epidemiologie e.V., Arbeitsgruppe Informationssysteme im Gesundheitswesen (KIS), Mitglied der Leitung
  - Weitere Mitgliedschaften in bdvb e.V., BVMI, e.V., DFJV e.V.
  - Rotary, Mitglied
- Arbeitgeber**
- März AG, Vorstand

## DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE AGENDA

---

1	Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?
2	Wo stehen Sie ?
3	Wer ist der Treiber ?
4	Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen - Clinic-One.com – wann kommt es ? - Die individuellen Gesundheitsakten von Apple und den Kostenträgern
5	Das Nutzen Stiftende Projekt aus der ENTSCHEIDERFABRIK: Beseitigung des WhatsApp Dilemmas
6	Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?
7	Fazit

## DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE AGENDA

---

1	<b>Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?</b>
2	Wo stehen Sie ?
3	Wer ist der Treiber ?
4	Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen - Clinic-One.com – wann kommt es ? - Die individuellen Gesundheitsakten von Apple und den Kostenträgern
5	Das Nutzen Stiftende Projekt aus der ENTSCHEIDERFABRIK: Beseitigung des WhatsApp Dilemmas
6	Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?
7	Fazit

## ALLE REDEN VON DER DIGITALEN TRANSFORMATION – WAS IST DER UNTERSCHIED ZUR INFORMATIONSTECHNOLOGIE?

**IT, ist alles mit Hard- und Software im Bereich Informations-Kommunikations-, Leit- und Medizintechnik.**

**Es werden Lösungen für Probleme in analogen oder teilweise elektronisch organisierten Prozessen (Medienbrüche) erarbeitet.**

**Im Gegensatz zur IT werden bei der digitalen Transformation etablierte und funktionale Geschäftsprozesse, ob analog oder elektronisch, dekonstruiert, um neuartige Geschäftsprozesse oder Geschäftsmodelle zu etablieren.**

**Zeichnen sich die Geschäftsmodelle durch einen den Wettbewerb zeitnah auslöschenden Erfolg aus, so wird von Disruption gesprochen. Ist der Erfolg der Geschäftsmodelle weniger fundamental, so wird von Transformation oder Evolution gesprochen.**

**Je mehr es um Disruption geht, um so mehr sind die Daten der Schlüssel zum Erfolg des jeweiligen Geschäftsmodells und somit geht es um "Information Management".  
In der Gesundheitswirtschaft sprechen wir somit vom strategischen Health Information Management (HIM).**

## DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE AGENDA

<b>1</b>	<b>Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?</b>
<b>2</b>	<b>Wo stehen Sie ?</b>
3	Wer ist der Treiber ?
4	Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen - Clinic-One.com – wann kommt es ? - Die individuellen Gesundheitsakten von Apple und den Kostenträgern
5	Das Nutzen Stiftende Projekt aus der ENTSCHEIDERFABRIK: Beseitigung des WhatsApp Dilemmas
6	Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?
7	Fazit

WIEVIEL ZEIT MEINEN SIE NOCH ZU HABEN ?  
WELCHE FLUGHÖHE HABEN SIE ERREICHT ?



WIEVIEL ZEIT MEINEN SIE NOCH ZU HABEN ?  
WELCHE FLUGHÖHE HABEN SIE ERREICHT ?

How many  
Time  
do you have ?



**Digitalization  
milestones**

Gewachsene Landschaft    Projektliste    Organisierter Betrieb    Strategie    Masterplan    Optimierte Produktion (Industriestandard)    Health Information Exchange    Strategic Health Information Management

## DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE AGENDA

<b>1</b>	<b>Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?</b>
<b>2</b>	<b>Wo stehen Sie ?</b>
<b>3</b>	<b>Wer ist der Treiber ?</b>
4	Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen - Clinic-One.com – wann kommt es ? - Die individuellen Gesundheitsakten von Apple und den Kostenträgern
5	Das Nutzen Stiftende Projekt aus der ENTSCHEIDERFABRIK: Beseitigung des WhatsApp Dilemmas
6	Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?
7	Fazit

## Der Treiber: Der Mensch und seine Daten ...

Die Altersgruppe  
in der noch zweistellige  
Zuwachsraten verbucht  
werden ist älter als 65 !

**2017** hatten **81%** der  
Deutschen ein Smart  
Phone. Das sind  
**67 Mio.**  
Smart Phones in  
Deutschland



**Konsequenz:**  
strategisches  
**Health  
Information  
Management**  
ist der Schlüssel  
zum Erfolg

## DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE AGENDA

1	<b>Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?</b>
2	<b>Wo stehen Sie ?</b>
3	<b>Wer ist der Treiber ?</b>
4	<b>Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen</b> <b>- Clinic-One.com – wann kommt es ?</b> <b>- Die individuellen Gesundheitsakten von Apple und den Kostenträgern</b>
5	Das Nutzen Stiftende Projekt aus der ENTSCHEIDERFABRIK: Beseitigung des WhatsApp Dilemmas
6	Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?
7	Fazit

BITTE NUTZEN SIE IHR SMART PHONE UND  
GEBEN SIE FOLGENDE WEB-SITE EIN:

**CLINIC-ONE.COM**

## WHO WILL RUN THE FIRST SERVICE PLATFORM FOR HOSPITAL BEDS?

The screenshot shows a mobile app interface for Clinic-One.com. At the top, it says 'CHECK-IN' with the date '25.07.2017'. Below that, the clinic name 'AUF DER BULT, Zentrum für Kinder und Jugendliche' is displayed. The address is 'Janusz-Korczak-Allee 12, Hannover, Lower Saxonia'. The patient name is 'Pierre-Michael Meier' and the price is '189,00 \$'. A QR code is visible at the bottom, and there is an information icon in the bottom right corner.

- **What do you think ?**
- **Is this an evolution, a revolution or a disruption?**
- **As a Hospital,**
  - are you a first mover or a fallower ?
  - Do you like to register for Clinic-One.com?
  - Are you ready to register?
  - Please register here!
- **As a Patient,**
  - is this a "net new" or a "common" service that you expect for a long time?
  - Is this a unique selling proposition to you?
  - Are you ready to register?
  - Please register here!?

**Do you like this ?**

## DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE AGENDA

1	<b>Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?</b>
2	<b>Wo stehen Sie ?</b>
3	<b>Wer ist der Treiber ?</b>
	<b>Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen</b>
4	<b>- Clinic-One.com – wann kommt es ?</b> <b>- Die individuellen Gesundheitsakten von Apple und den Kostenträgern</b>
5	<b>Das Nutzen Stiftende Projekt aus der ENTSCHEIDERFABRIK: Beseitigung des WhatsApp Dilemmas</b>
6	Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?
7	Fazit

Automobilzulieferer

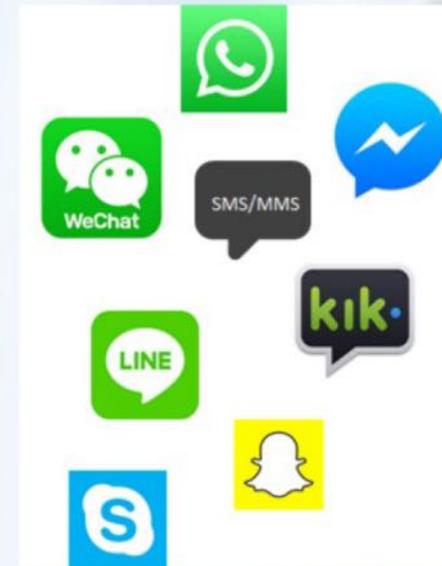
## Continental verbietet WhatsApp und Snapchat auf Diensthandys

Etwa 36.000 Mitarbeiter weltweit sind betroffen, ihnen untersagt der Autozulieferer Continental den Einsatz von beliebten Messenger-Apps. Der Grund: die neue Datenschutzverordnung.

Gewinner des Wettbewerbs um die  
5 Digitalisierungsthemen der deutschsprachigen Gesundheitswirtschaft 2018

Beseitigung des WhatsApp Dilemmas

# Mitarbeiter nutzen unsichere Chat Apps





**EU-DSGVO**  
Verstöße gegen  
Datenschutzverordnung  
Patientenbezogene  
Daten!!

**NetSfere**  
Sichere Mobile Kommunikation

SECURITY  
COMPLIANCE  
COLLABORATION  
CONTROL

- Sicherheit
- Kontrolle für die IT
- Compliance
- Collaboration - Zusammenarbeit



## Collaboration - Zusammenarbeit



Intern und Extern über Gast-Zugang



Verschlüsseltes Video Streaming



Unterstützt mobile Endgeräte und Desktop, auch BYOD



Verschlüsselte Sprachanrufe in HD Qualität

## Mobile Messaging auf iPhone, iPad und Desktop

The image displays the Hosp.Do.IT Chat interface on both mobile and desktop. On the left, a smartphone screen shows a chat conversation with a file attachment. The desktop view on the right shows a chat window with a list of participants on the right side. Two participants, Silvio Große and Dr. Josef Düllings, are highlighted with green boxes, indicating they are Hosp.Do.IT members from St. Vincenz.

Hosp.Do.IT Mitglied St. Vincenz

Die Kliniken, die sich auf dem Entscheider-Event auf das Thema gewählt haben und diese nun ein Jahr kostenlos ausprobieren können !!



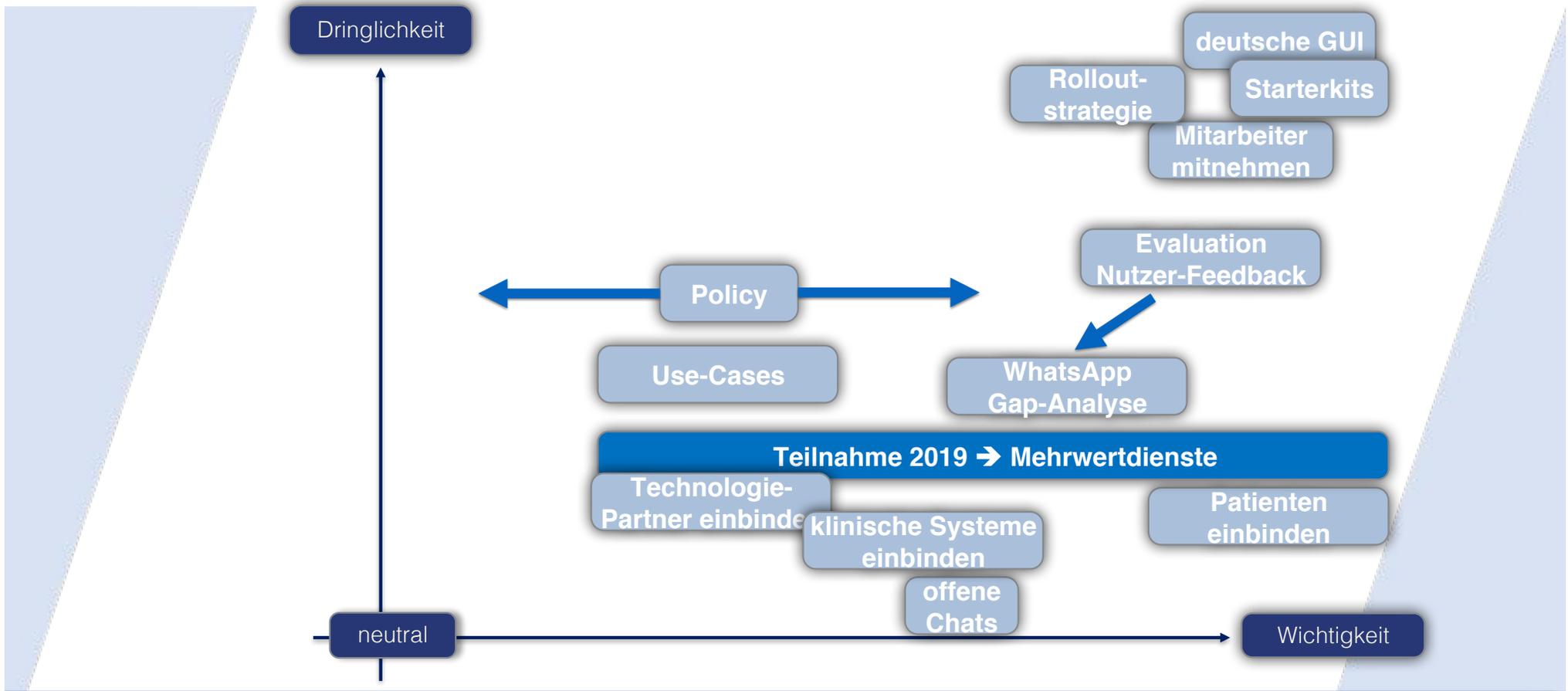
ST. AUGUSTINUS-KLINIKEN  
In Dienste der Menschen am Niederrhein





- Deutsche GUI: Etablierung einer Deutschen Benutzeroberfläche (Kommt August 2018)
- Starterkit: „Verkaufsanleitung - Kurzanleitung – Argumentation“ - für die Geschäftsführung, Datenschützer, Personalrat, Mitarbeiter, etc.
- Policy: Entwurf einer „Mobil-Messaging“ Richtlinie für Krankenhäuser
- Use Cases: Erste Anwendungsbeispiele bzw. QuickWins, „Dienste-Tausch bzw. Dienstplanung“, „Störungsmeldungen“, „Information – Benachrichtigung medizinisch bzw. pflegerischer Behandlungspartner im Haus“, etc.
- WhatsApp Gap-Analyse: Unterschiede und somit Argumentation contra WhatsApp raus arbeiten und Mehrwerte heraus stellen – z.B. geht auch auf iPad
- Mitarbeiter mitnehmen: Im ersten Schritt wird sich ausschließlich auf Mitarbeiter konzentriert
- Evaluation Nutzer-Feedback: Umfrage vornehmen und Verbesserungspotential ermitteln
- Roll Out Strategie: Entsp. der „Mobil-Messaging“ Richtlinie für Krankenhäuser Herausgabe der Lösung für Berufsgruppen, PowerUser, etc.
- Technologie Partner einbinden: Integration in bestehende bzw. tradierte Kommunikations- und Dokumentationinfrastruktur
- Klinische Systeme einbinden: Schnittstelle zu Krankenhausinformationssystem und andere Fachsystemen
- Offene Chats: Nicht nur Chats auf Einladung, sondern auch Chats die man jederzeit abonnieren bzw. kündigen kann...
- Patienten einbinden: Die Patienten und Dritte sollen in einem weiteren Schritt eingebunden werden

# VOM SOMMER-CAMP ANFORDERUNGS-ANALYSE: PRIORISIERUNG DER MASSNAHMEN





**.... War es das ?**



## Teilnehmer Wettbewerb um die 5 Digitalisierungsthemen der Gesundheitswirtschaft 2019



Konzeption und Aufbau sowie sicherer Betrieb, Prüfung und Mitwachsen der unterbrechungsfreien Stromversorgung für Rechenzentren, IT-Strukturen und komplexe Netze im Krankenhaus



Entlassung beginnt mit der Aufnahme: Ideale Verweildauersteuerung durch digitales Entlassmanagement von Anfang an.



Fallakte Plus: Auf zu neuen Welten – Aktive Einbeziehung der Pflege in die Gesundheitstelematik



ConnctedCare: Prozessdigitalisierung am Point of Care.



KI-Marktplatz



Digitalisierung im MDK-Prozess

Dr. med. Markus A. Fröhling GBR

Optimierung der OP-Produktivität durch digitale Segmentierung und Visualisierung der OP-Abläufe mit Methoden des Lean Managements



Archivierung 4.X



Industrie 4.0 in der Gesundheitsindustrie – Kosten senken mit digitalen Planungswerkzeugen, Prozessautomatisierung und autonomen Transportrobotern



Digitalisierung wirtschaftlich steuern – ein Steuerungsmodell für Digitalisierungsinvestitionen in Krankenhäusern



Service-Baukasten für den Patienten - ambulant - stationär - ambulant - Hilfe zur Selbsthilfe!



Digitalisierung der Pathologie – vollumfänglicher elektronischer Workflow – allen fallrelevanten histologischen Befunden zur digitalen und ortsunabhängigen Be...



Optimierung des krankenshausweiten Patientendurchlaufs mittels Künstlicher Intelligenz



Projekt AgemoMed, echte Digitalisierung, gesetzeskonform, praktikabel, sicher, vollständig



SAP Digital Boardroom für Krankenhäuser – wie Entscheider komplexe



Wie intelligente Anrufassistenten das Serviceerlebnis des Patienten wandeln und den Einsatz von Kundendienst-Ressourcen im Gesundheitswesens optimieren.



Predictive Analytics für den Behandlungspfad



Kommunikation mit Mehrwert ohne WhatsApp Dilemma, Freiraum für selbstbestimmte Interaktion eingebunden in



## DIGITALISIERUNG UND DIE VERÄNDERUNG DER BEKANNTEN GESCHÄFTSMODELLE AGENDA

- 1 **Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?**
- 2 **Wo stehen Sie ?**
- 3 **Wer ist der Treiber ?**
- Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen**
- 4 **- Clinic-One.com – wann kommt es ?**  
**- Die individuellen Gesundheitsakten von Apple und den Kostenträgern**
- 5 **Das Nutzen Stiftende Projekt aus der ENTSCHEIDERFABRIK: Beseitigung des WhatsApp Dilemmas**
- 6 **Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?**
- 7 **Fazit**

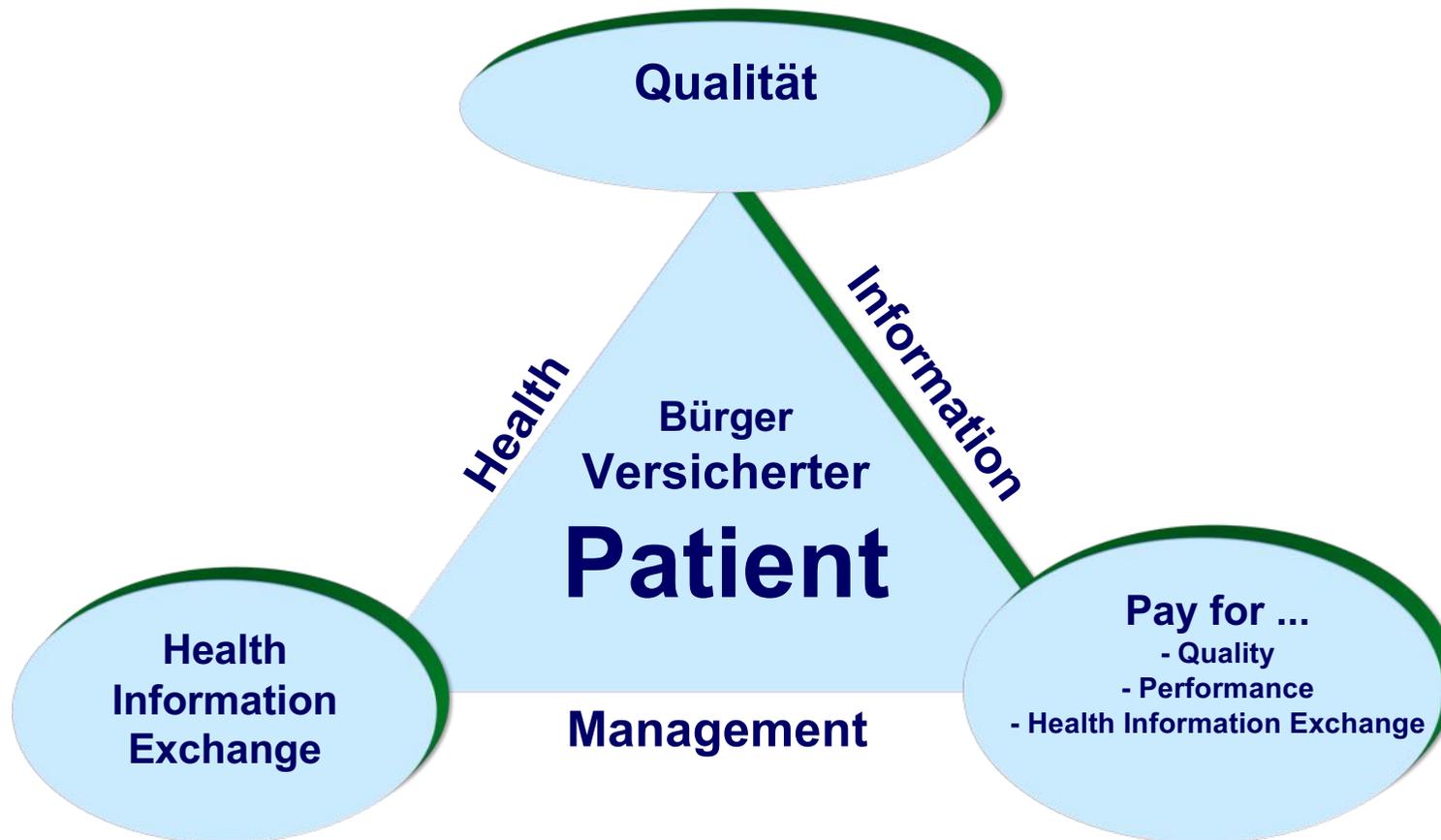
## HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

---

### **To Dos um nicht sagen zu müssen – es gab eine Disruption !**

- 1. Aufbau einer Health Information Management (HIM) Strategie**
- 2. Verankerung des Health Information Exchange (HIE) in der Strategie**
- 3. Einführung einer IHE konforme Archiv- und Interoperabilitätsplattform**
- 4. Aufbau eines Bereichs für Prozess- oder Change Management – die Patienten und ihre “Smart Phones – Gesundheitsakten“ werden die Prozesse ändern !**

## AUFBAU EINER HEALTH INFORMATION MANAGEMENT (HIM) STRATEGIE WORAUF MUSS SICH DAS KLINIK MANAGEMENT KONZENTRIEREN ?



## MANAGEMENT TRAINING

... BILDEN SIE SICH UND IHRE MITARBEITER WEITER !



# ENTSCHEIDER-REISE 2018

## MANAGEMENT TRAINING on DIGITAL TRANSFORMATION

1. Entscheider-Reise 2010, Atlanta
2. Entscheider-Reise 2011, Orlando
3. Entscheider-Reise 2012, Las Vegas
4. Entscheider-Reise 2013, New Orleans
5. Entscheider-Reise 2014, Orlando
6. Entscheider-Reise 2015, San Francisco
7. Entscheider-Reise 2016, San Diego
8. Entscheider-Reise 2017, San Diego
9. Entscheider-Reise 2018 San Diego

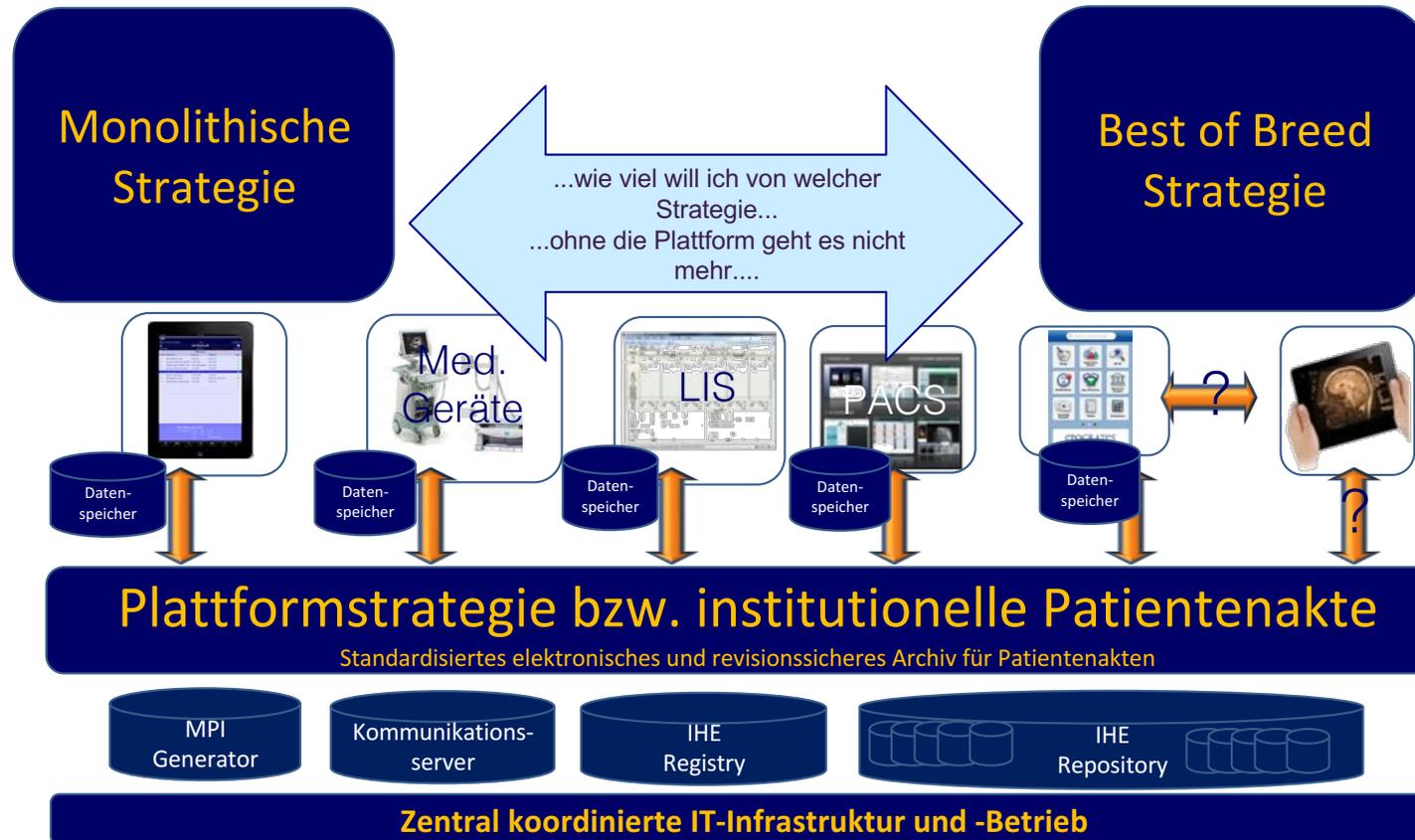
USA: 23.-28. Juli 2018  
Deutschland: 15.-17. Mai 2019  
USA: 22.-27. Juli 2019  
Mehr im persönlichen Gespräch

**VERANKERUNG DES HEALTH INFORMATION EXCHANGE (HIE) IN DER STRATEGIE**  
... SCHREIBEN SIE IHRE STRATEGIE NIEDER UND LEBEN SIE DIESE!



# EINFÜHRUNG EINER IHE KONFORME ARCHIV- UND INTEROPERABILITÄTSPLATTFORM

DIE „ARBEIT“, VOR DER JEDER LEISTUNGSERBRINGER STEHT...



## AUFBAU EINES BEREICHS FÜR PROZESS- ODER CHANGE MANAGEMENT LEAN BUSINESS MANAGEMENT SYSTEM



- 1 **Alle reden von der Digitalen Transformation - was ist der Unterschied zur Informationstechnologie?**
- 2 **Wo stehen Sie ?**
- 3 **Wer ist der Treiber ?**  
**Von der Dekonstruktion von Geschäftsprozessen bis zur Disruption von Geschäftsmodellen**
- 4 **- Clinic-One.com – wann kommt es ?**  
**- Die individuellen Gesundheitsakten von Apple und den Kostenträgern**
- 5 **Das Nutzen Stiftende Projekt aus der ENTSCHEIDERFABRIK: Beseitigung des WhatsApp Dilemmas**
- 6 **Was müssen Sie tun um weiterhin im Markt erfolgreich zu sein?**
- 7 **Fazit**

**Hosp.DO.IT heißt für uns:**

- **Gemeinsam sind wir eine starke Gemeinschaft.**
- **Wir bringen die Ressourcen ein bzw. bündeln Expertenwissen.**
- **Wir erstellen gemeinsame Konzepte und definieren Lösungen.**
- **Wir schaffen Voraussetzungen für gemeinsame Beschaffungen.**
- **Wer Teil der Gemeinschaft ist, darf bzw. kann die errungenen Benefits wie Rahmenverträge, Vergünstigungen, etc. für seine Institution Nutzen.**
- **Bei der Beschaffung bzw. dem individuellem Abruf der gemeinsamen Lösung aus dem Rahmenvertrag entstehen weitere Benefits wie**
  - **gemeinsame Projektarbeit,**
  - **gemeinsamer Service und**
  - **gemeinsamer Betrieb.**

**Hosp-do-it.de**

**Dr. Pierre-Michael Meier**

**ENTSCHEIDERFABRIK**

**IuiG-Initiativ-Rat**

**Stv. Sprecher**

Rochusweg 8  
D-41516 Grevenbroich

Tel: +49 (0) 2182-57 03 60

Fax: +49 (0) 2182-57 03 42

Mobil: +49 (0) 170-23 03 11 1

E-Mail: [Pierre-Michael.Meier@VuiG.org](mailto:Pierre-Michael.Meier@VuiG.org)

Web: [www.ENTSCHEIDERFABRIK.com](http://www.ENTSCHEIDERFABRIK.com)