



Confidential – do not distribute

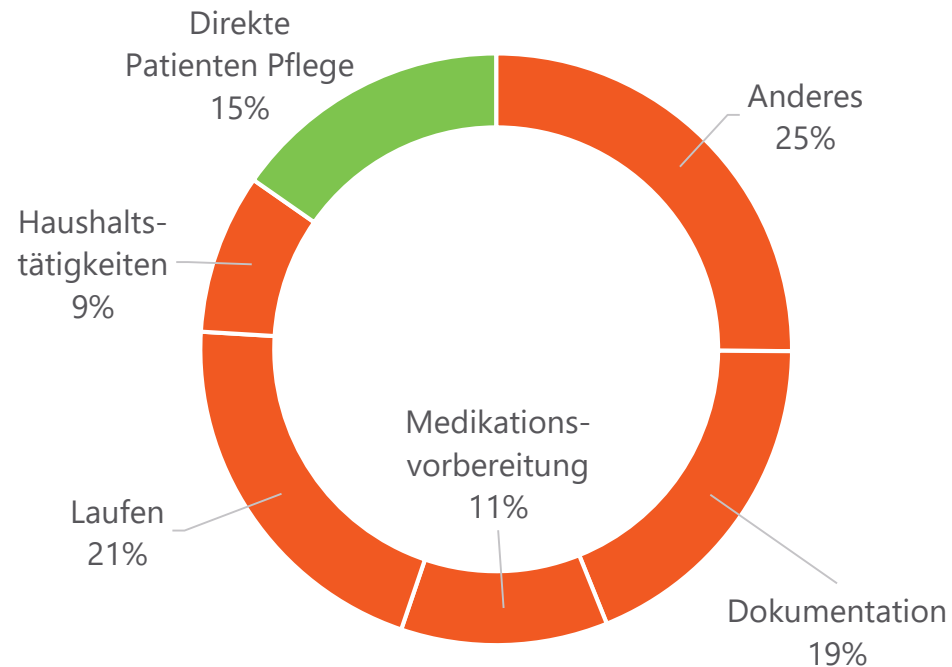


ENABLING BETTER NURSING

# PROBLEM

Prozesse in der Krankenhauspflege sind sehr ineffizient und benötigen dringend Verbesserungen

Zeit pro Tätigkeit und Schicht<sup>1</sup>



€ 18,4 Mrd. (+4% CAGR)<sup>2</sup>

Personalkosten der Pflege in deutschen Krankenhäusern



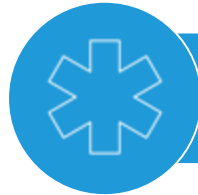
€ 50k vs € 25k

Geschätzte Brutto Gehaltskosten einer Pflegekraft im Vergleich zu den Kosten einer Servicekraft

# PROBLEM PATIENTENKLINGEL

Binäre Kommunikation über die Patientenklingel führt zu großen Effizienzverlusten



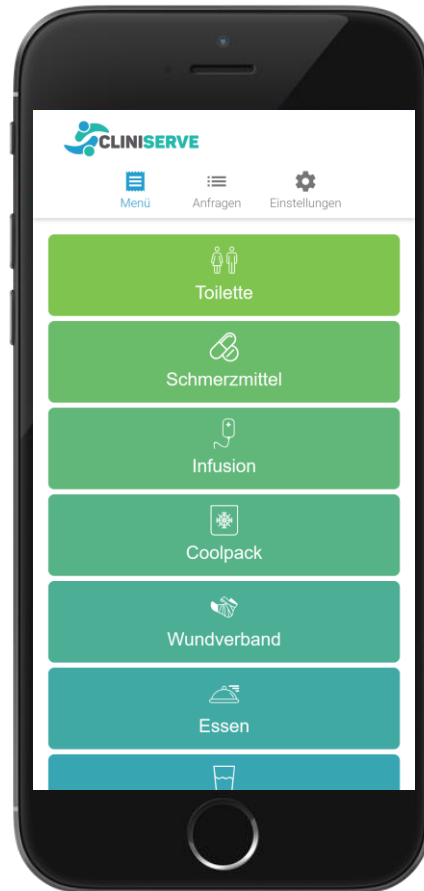
 Keine Differenzierung von Notfällen 01

 Arbeitsunterbrechungen 02

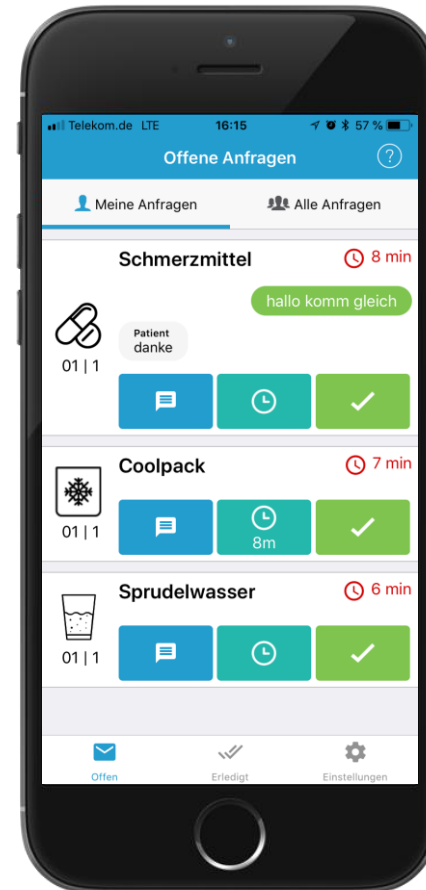
 Laufen doppelte Wege 03

# CLINISERVE PATIENTEN KOMMUNIKATION

Unser Einstiegsprodukt ergänzt die Lichttrufanlage und ermöglicht die Priorisierung und Delegation von Aufgaben und spart unnötige Laufwege



Patient



Pflegekraft

- Personalisiertes Auswahlmenü pro Station
- Übersicht offener Anfragen
- Automatische Delegation nach Qualifikation und Bereich

# DAS SYSTEM

Wir haben unser erstes Produkt erweitert um Prozesse und Aufgabenmanagement auf Seiten der Pflege einzubinden



## Mehrwerte

### PATIENTEN ZUFRIEDENHEIT

- Bessere Verfügbarkeit und Qualität des Service und Feedback
- Premium Angebote für Patienten

### REDUZIERTER ARBEITSLAST

- Weniger doppelte Laufwege
- Abnahme pflegefremder Aufgaben
- Mehr Struktur

### EFFIZIENTER PERSONALEINSATZ

- Aufgabenverteilung nach Qualifikation
- Erkenntnisse für die Personalplanung

# EINFACH EINSETZEN

Ohne Integration, ohne initiale Investitionen, jederzeit kündbar – einfach ausprobieren



Geprüftes Datenschutzkonzept (DSGVO)



Keine Integration in Bestands-IT Systeme wie das KIS nötig



Sofort Einsatzbereit –  
Monatlich kündbar



Zahlung nach Nutzung –  
keine initialen Investments  
nötig

**24/7**

Kontinuierliches Training und Support



Geräte für die Pflege selber kaufen oder mieten – oder Bestandsgeräte auslasten

# PATIENTEN BONUS

Patienten können einfach und on-demand zusätzliche Services geboten werden

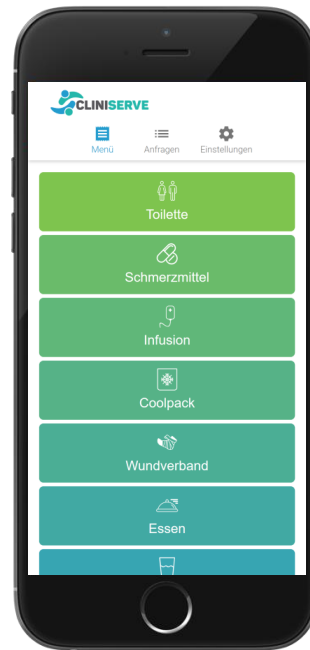
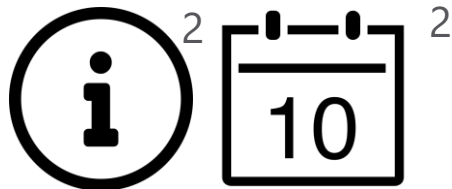
## Speisenservice



## Übersetzungsfunktion



## Infos & Termine



## Digitale Zeitung+



## Musik & Hörbücher



## Filme & Serien



Nur bei ausreichender Datenverbindung möglich

<sup>1</sup>Unabhängig nutzbar, ggfalls gute Internetverbindung vorausgesetzt  
<sup>2</sup>Nur mit Integration in IT oder spez. Anpassung/Eintragungen durch Mitarbeiter

# NACHGEWIESENER ERFOLG

Das Produkt ist markterprobt, in neun Kliniken im Einsatz und hat einen wissenschaftlich belegten Mehrwert



PIZ



Einsatz seit Anfang 2018

*“Cliniserve bietet die Möglichkeit Arbeitsprozesse und Serviceleistungen innerhalb des Pflegedienstes nachhaltig zu beeinflussen und die Kommunikation zwischen Pflegekräften und Patienten effizient und ressourcenorientiert zu gestalten.”*

Dr. Uli Fischer  
Leiter Stabsstelle für Qualitätsmanagement,  
Klinikum der Universität München, Standort  
Großhadern

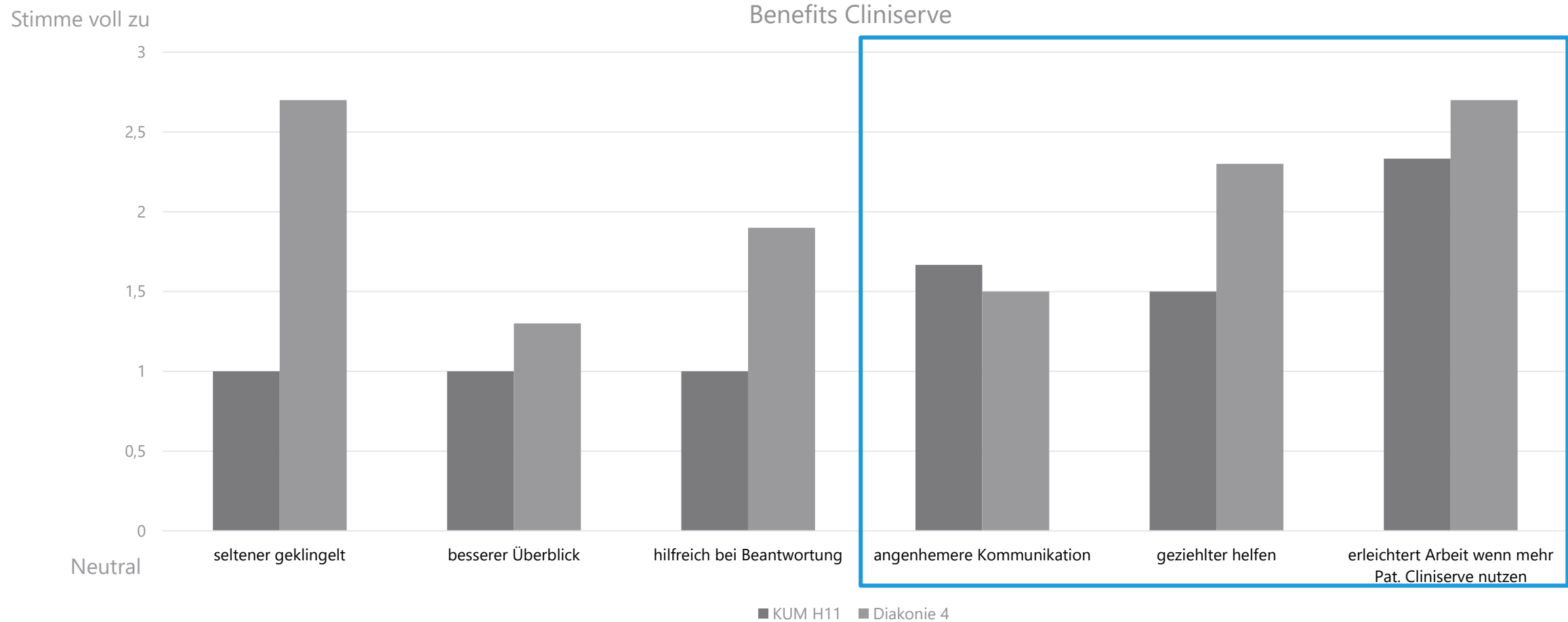
Studie mit LMU veröffentlicht<sup>1</sup>:

- Pflege und Patienten schätzen die Lösung
- Pflege wünscht sich noch intensivere Nutzung um noch stärker entlastet zu werden



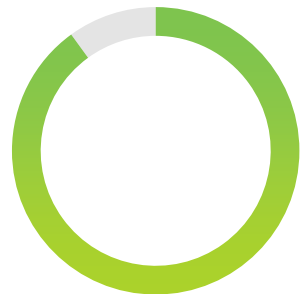
# STUDIENERGEBNISSE

Exemplarisch für die Ergebnisse der Studie konnte nachgewiesen werden, dass Cliniserve der Pflege den Arbeitsalltag erleichtert



# PFLEGE NUTZEN

Pflegekräfte kommen schnell mit Cliniserve zurecht und profitieren jeden Tag von der Nutzung



**90%**  
**Weniger Klingelanfragen**  
Von Patienten



*„Cliniserve spart mir bei jeder Anfrage einen doppelten Weg weil ich davor schon weiß was der Patient braucht.“*

**Pfleger Manfred**

Chirurgische Station  
Diakoniewerk München-Maxvorstadt



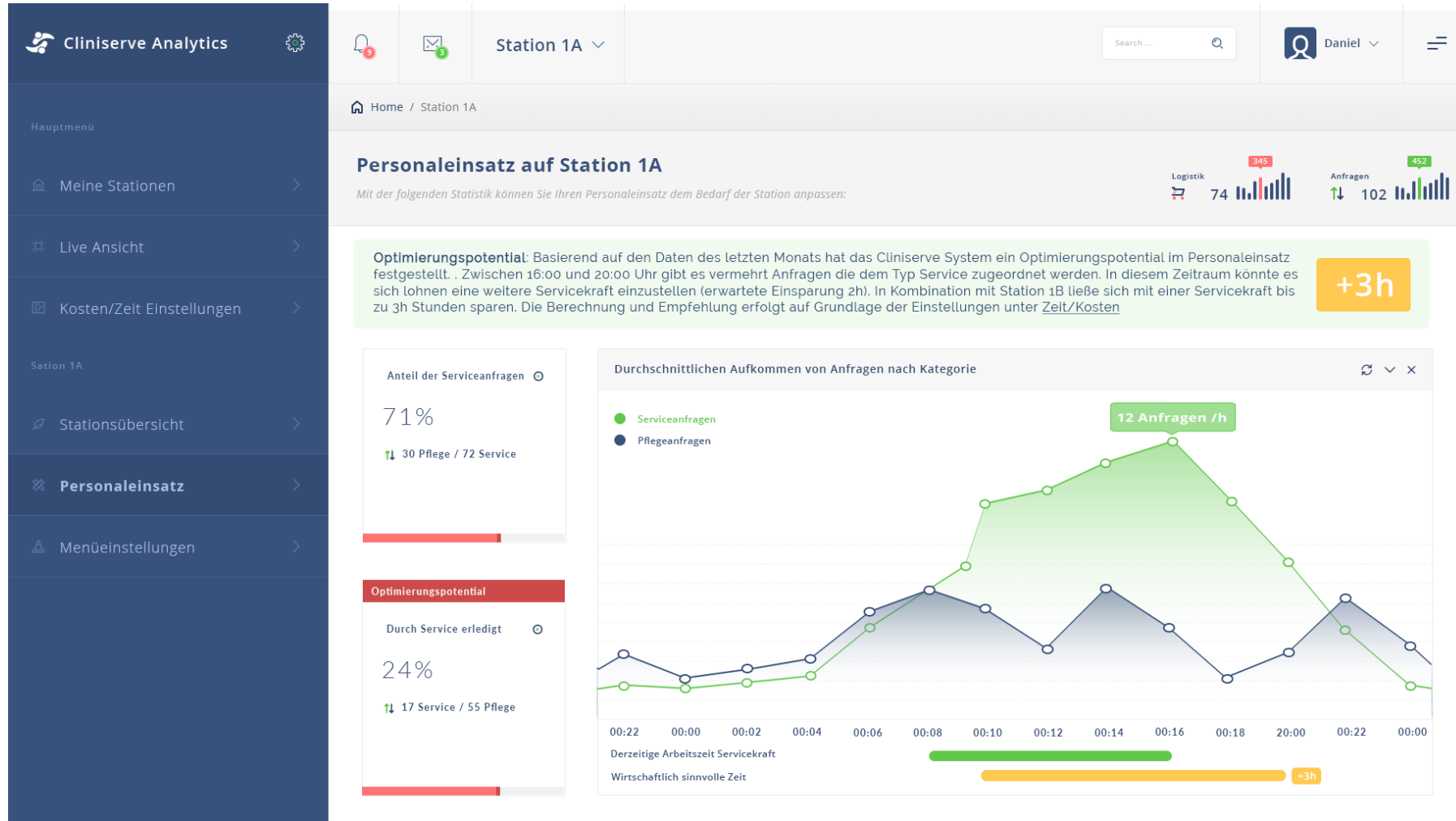
*„Mit Cliniserve macht die Kommunikation mit den Patienten mehr Spaß.“*

**Schwester Ririam**

Chirurgische Station  
Diakoniewerk München-Maxvorstadt

# DATEN INSIGHTS

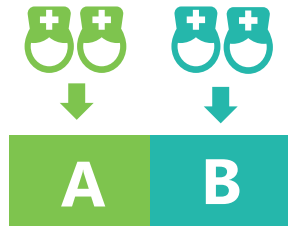
Daten Analysen ergeben direkt umsetzbare Empfehlungen für die Optimierung der Klinik Prozesse



# SYSTEM DER ZUKUNFT

Cliniserve hilft den Personaleinsatz grundlegend zu ändern durch das Aufweichen von Stationsstrukturen, smarte Aufgabenverteilung und nachfrage-basierter Planung

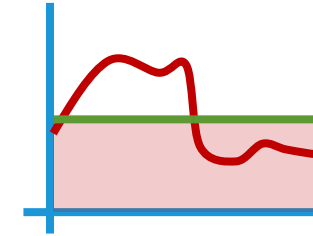
Heute



Stationsbezogener Personaleinsatz

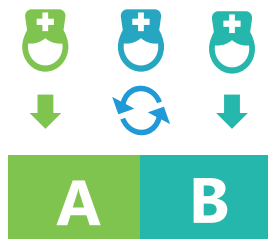


Unstrukturierte Aufgabenverteilung

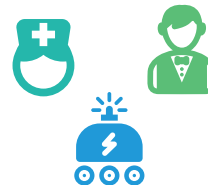


Statische Personalplanung

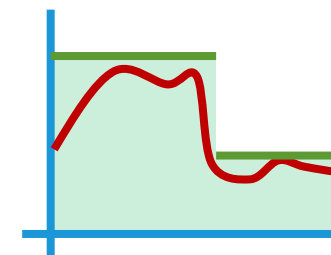
Vision Cliniserve



Klinikweiter Personalausgleich



Aufgabenspezifische Experten



Nachfrage-basierte Personalplanung

# PROBIEREN SIE ES SELBST!

Patientenapp einfach online austesten

1. Öffnen

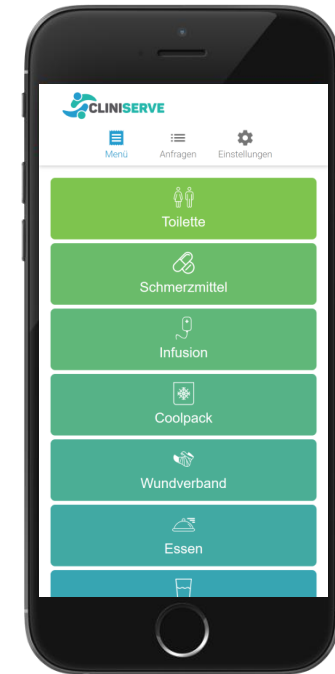


[app.cliniserve.de](http://app.cliniserve.de)

2. Code eingeben

201819

3. Testen





ENABLING BETTER NURSING



julian.nast-kolb@cliniserve.de



www.medica.de

WORLD FORUM  
FOR MEDICINE

DÜSSELDORF, GERMANY  
12-15 NOVEMBER 2018

Member of  MEDICAlliance

Halle 3 – E 83

**INVEST**  
Zuschuss für Wagniskapital

