

# Beseitigung des WhatsApp Dilemmas

Sichere mobile Kommunikationslösung für Krankenhäuser



Medizinischer Campus  
Universität Oldenburg



# Beseitigung des WhatsApp Dilemmas

---

**Sichere mobile Kommunikationslösung  
für Krankenhäuser**

# Beseitigung des WhatsApp Dilemmas

Sichere mobile Kommunikationslösung für Krankenhäuser



Medizinischer Campus  
Universität Oldenburg







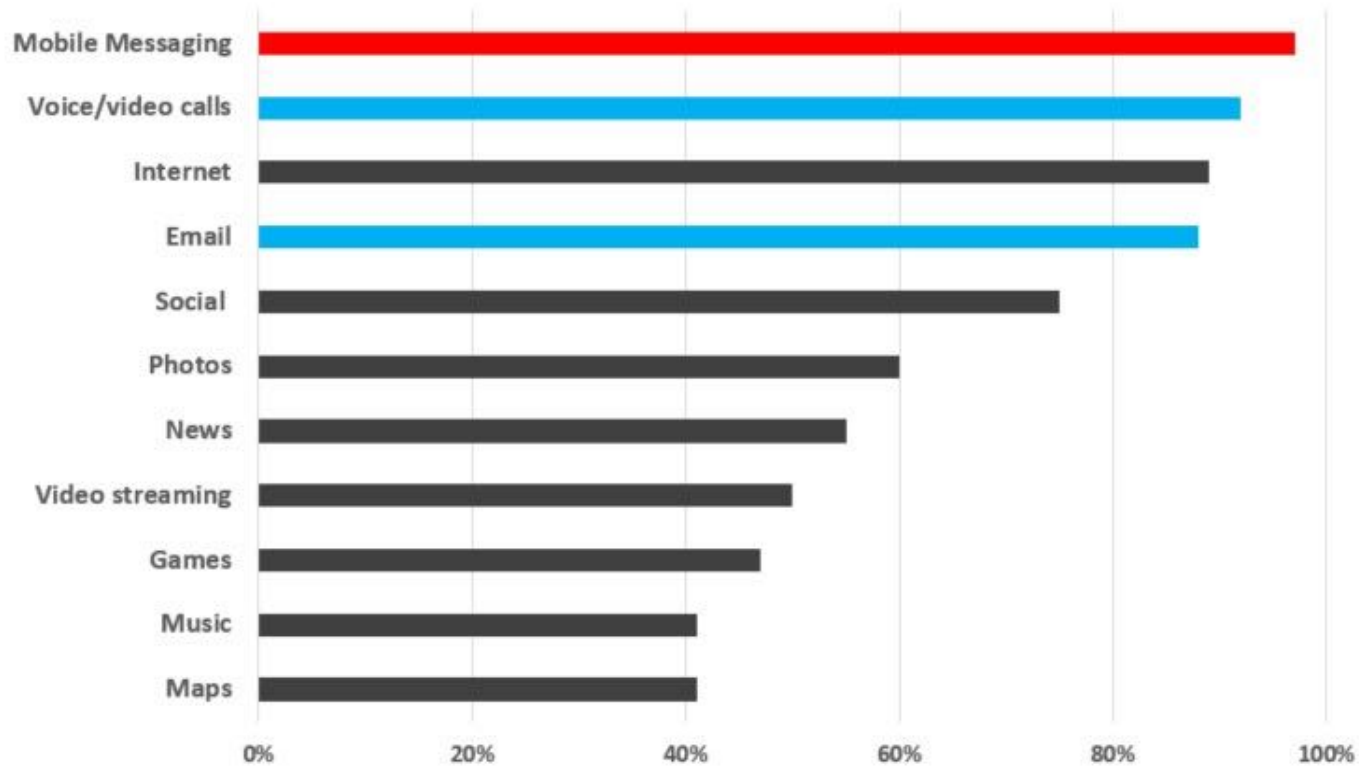
**Chat Messaging  
De-Facto Standard**





# MOBILE MESSAGING

= Beliebteste Anwendungen auf mobilen Endgeräten



Source: Pew Research Center





**Moderne Messenger:  
Text, Bild, Video, Sprache**



**Effizienzsteigerung durch  
Chat Messaging**

# Beseitigung des WhatsApp Dilemmas

Sichere mobile Kommunikationslösung für Krankenhäuser



Medizinischer Campus  
Universität Oldenburg





# Reelle Gefahr WhatsApp Dilemma

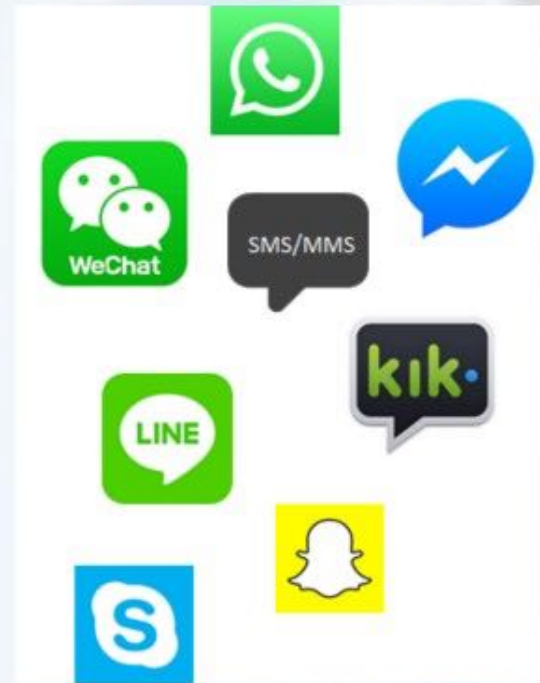
Mitarbeiter  
nutzen  
unsichere  
Chat Apps

Schatten IT  
Kontrollverlust

Verstöße gegen  
Datenschutzverordnung  
Patientenbezoge...

Keine  
Archivierung!  
Fehlender  
Nachweis!

**Mitarbeiter  
nutzen  
unsichere  
Chat Apps**





# Schatten IT Kontrollverlust



**Verstöße gegen  
Datenschutzverordnung**

**Patientenbezogene  
Daten!!**



**Keine Archivierung!  
Fehlender Nachweis!**



# Beseitigung des WhatsApp Dilemmas

Sichere mobile Kommunikationslösung für Krankenhäuser



Medizinischer Campus  
Universität Oldenburg



# NetSfere

Sichere Mobile Kommunikation



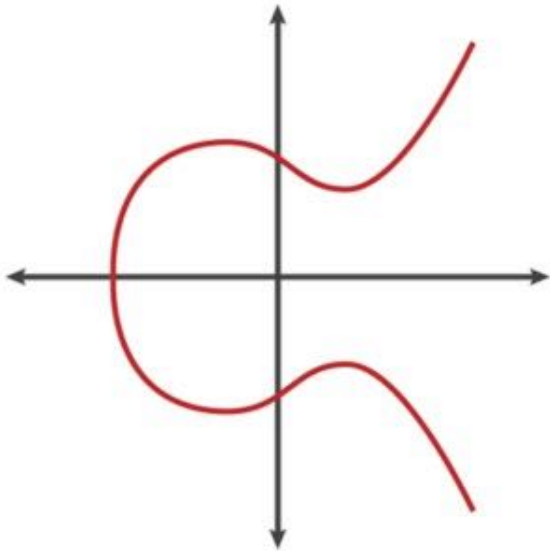
-  Sicherheit
-  Kontrolle für die IT
-  Compliance
-  Collaboration - Zusammenarbeit



# Sicherheit

Ende-zu-Ende Verschlüsselung

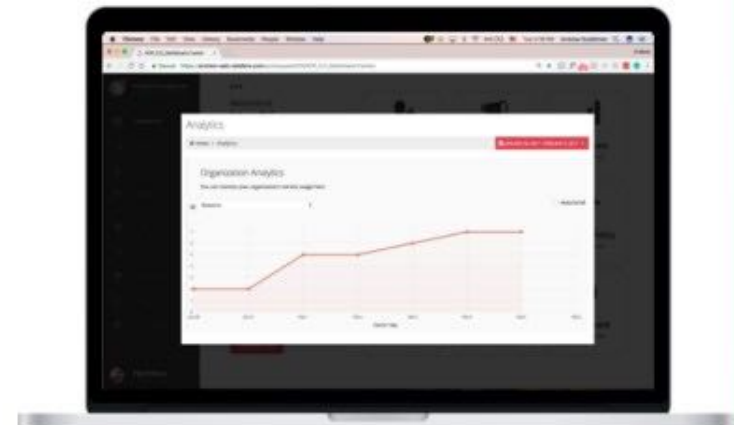
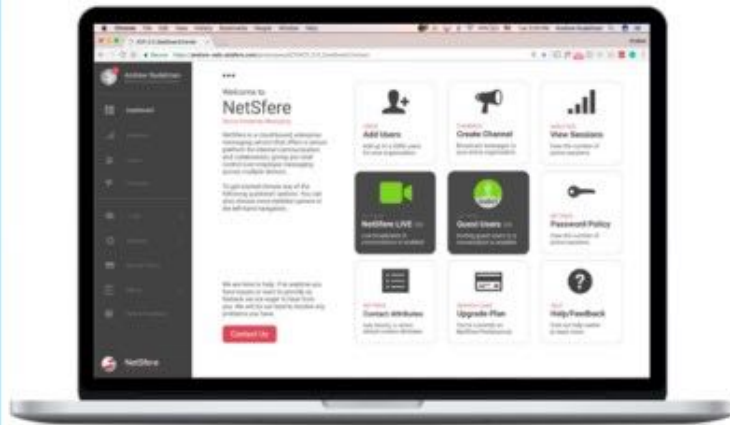
256-bit AES mit *elliptical curve key exchange*





# Kontrolle für die IT

- Policies/Regeln festlegen
- User Accounts erstellen u. löschen
- Speicherdauer der Chat Historie festlegen
- Remote Wipe
- Nutzungsstatistiken
- Archivierungsregeln & Audits





# Compliance



\*ab Mai 2018 EU-Datenschutz-Grundverordnung



Sichere Archivierung der Kommunikation





# Collaboration - Zusammenarbeit



Intern und Extern über Gast-Zugang



Verschlüsseltes Video Streaming



Unterstützt mobile Endgeräte und Desktop, auch BYOD



Verschlüsselte Sprachanrufe in HD Qualität

# Beseitigung des WhatsApp Dilemmas

Sichere mobile Kommunikationslösung für Krankenhäuser



Medizinischer Campus  
Universität Oldenburg





# Anwendungs- beispiele

Hintergrund-  
dienst

Therapie  
Krampfpatient

Notfall -  
Broadcast



# Hintergrunddienst

---

## Problem:

- Assistenzarzt braucht schnelle Hilfe von Oberarzt im Hintergrunddienst

## Lösung:

- Austausch mit Oberarzt via NetSfere Chat, Fotos und Videos
- Bei Bedarf auch Telefonanruf über NetSfere VoIP

## Nutzen:

- Schnelle, zuverlässige und Richtlinien-konforme Hilfe
- Archivierung



# Krampfpatienten

---

## Problem:

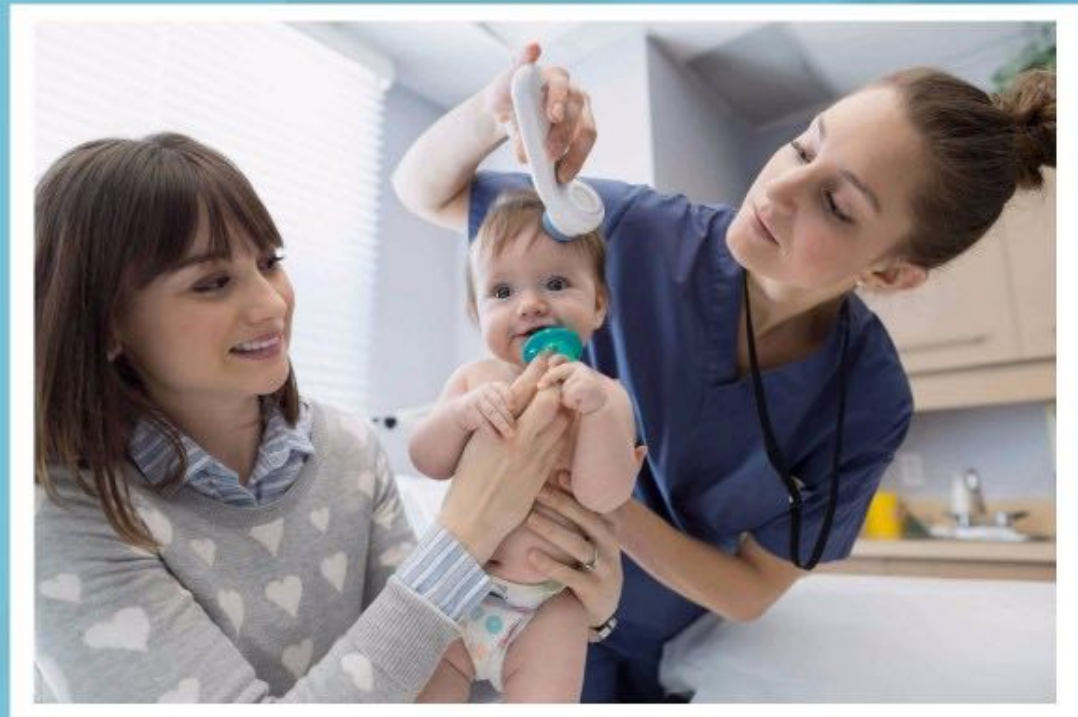
- Kind mit unregelmäßigen Krämpfen im Schlaf
- Arzt möchte Kramp fzustand sehen können

## Lösung:

- Sicherer NetSfere Chat-Container mit den Eltern
- Smartphone Video über NetSfere sicher zu Arzt gesendet

## Nutzen:

- Verbesserte Therapie mittels Videoanalyse
- Kosten- und Zeitersparnis
- Richtlinien-konform und archiviert



# Notfall - Broadcast

Broadcast an Mitarbeiter, z.B. im Katastrophenfall, inklusive Evakuationsplänen



# Beseitigung des WhatsApp Dilemmas

Sichere mobile Kommunikationslösung für Krankenhäuser



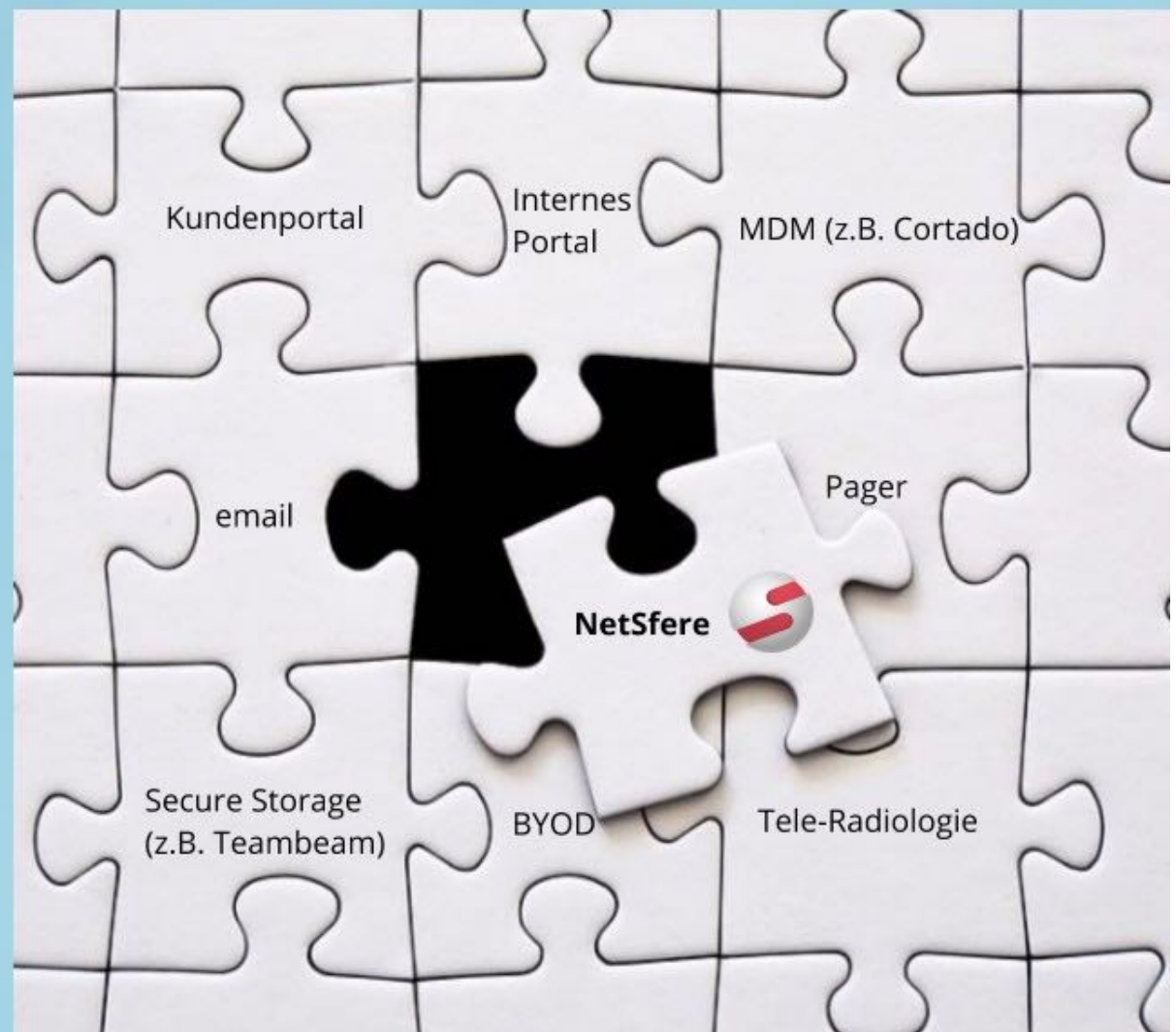
Medizinischer Campus  
Universität Oldenburg



# Das fehlende Puzzle-Stück

NetSfere komplettiert die  
Kommunikationslandschaft im  
Krankenhaus\*

\*Anbindung an andere Krankenhaussysteme über  
sichere API möglich



# Beseitigung des WhatsApp Dilemmas

Sichere mobile Kommunikationslösung für Krankenhäuser



Medizinischer Campus  
Universität Oldenburg



# Vorteile für Mitmacher

- Leichter Einstieg
  - Kein Anfangsinvest
  - Nutzung vorhandener Infrastruktur
  - Unterstützt BYOD
- Schneller Erfolg, die Lösung ist einsatzbereit
- Möglichkeit Funktionalitäten mitzugestalten
- Sofortiger Nutzen und Produktivitätssteigerung
- Vorreiter sein im deutschen Gesundheitswesen
- POC ist für Mitmacher kostenfrei, danach 50% Nachlass auf Listenpreis



# Beseitigung des WhatsApp Dilemmas

Sichere mobile Kommunikationslösung für Krankenhäuser



Medizinischer Campus  
Universität Oldenburg

