

# Technische Servicepakete für Gesundheitseinrichtungen

**Dr. Mandana Banedj-Schafii**

Geschäftsführende Gesellschafterin medmehr GmbH



Düsseldorf, 16.11.2017



# Agenda

**Herausforderungen**

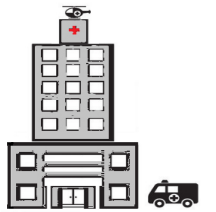
**Über uns**

**Dienstleistungspakete**

**Alleinstellungsmerkmal**

**Ihr Nutzen**

## Krankenhäuser



©medmehr 2016

- Immenser Kostendruck
- Geringeres Budget
- weniger (Fach-) Personal
- Höhere Ansprüche an Qualität, Sicherheit, Hygiene, und Dokumentation

insbesondere seit Einführung der DRG 2003 (Diagnostic Related Groups) – Leistungs- und Abrechnungssystem für Krankenhäuser

## Pflegeeinrichtungen



©medmehr 2016

- Demograph. Entwicklung, Anstieg Pflegebedürftigkeit
- wachsende Anzahl der Pflegeeinrichtungen
  - Höhere Anforderung an Qualität und Dokumentation

zweite Pflegestärkungsgesetze seit dem 01. 01. 2017, Änderung der Medizinproduktebetriebe-verordnung, Einsatz eines Medizinprodukte-beauftragten

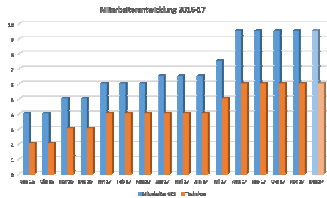
## Forschung / Industrie




©medmehr 2016

- Deutschland: führende Industrie- & Exportnation, lebt von
- Innovationen und
  - neuen Technologien

# Über uns




**Geschäftsführer (CEO)**  
Dr. Mandana Banedj-Schafii



**Kaufmännischer Leiter (CFO)**






**Vertriebs Leiter (CSO)**



**Technischer Leiter (CTO)**

**Backoffice**



- Auftragsannahme
- Rechnungslegung
- Einkauf
- Fuhrpark,...

**Wartungstrupp**



- Fachbereich I**  
Sterilisatoren, Tischautoklaven
- Fachbereich II**  
Reinigung- / Desinfektionsgeräte,  
RDG – E, Steckbeckenspüler
- Fachbereich III**  
Patientenhandling (Lifter / Wannen)

## Dienstleistungspakete



### Krankenhäuser



**Komplettlösungen für Ihre ZSVA**

...und mehr

### Pflegeeinrichtungen



**Gesamte Medizintechnik**

Maßgeschneiderte Einzel-,  
aber auch Gesamtprodukt-  
pakete

### Forschung / Industrie



**Labor-, und Hygienetechnik**

## Dienstleistungspakete



Lebenszyklusbegleitende, prozessorientierte bedarfsgerechte Servicelösungen

Ihrer Technischen / Medizintechnischen Anlagen und Produkte:



Individuelle, bedarfsgerechte Paketlösungen:

- Hygienepaket (Steri, RDG, Steckbecken + Validierung)
- ...

## Dienstleistungspakete



+



aus der Praxis ...für die Praxis

## Forschungsprojekt:

## Lifecycle 4.0 – Bettenmanagement





# Beratung & Schulung

- MPG (Medizinproduktegesetz)
- MPBetreibV (Medizinproduktebetreiberverordnung)
- Richtige Vorbereitung bei Begehung durch die Bezirksregierung

In Vorbereitung:

- Brandschutz
- Energiemanagement
- Hygiene





### Wir sehen uns:

*als der „herstellerunabhängige, zuverlässige, flexible Kümmerer um die Ecke mit Pfiff, der fast alles hinbekommt oder zumindest jemanden kennt, der das Problem lösen kann“.*

## Ihr Nutzen



- Regional:** *NRW, schnell bei Ihnen*
- Zuverlässig:** *24 / 7 / 365*
- Kümmerer:** *wir lassen Sie nicht allein – Service Hotline*
- Pfiffig:** *clevere, innovative, bedarfsgerechte Individuallösungen*
- Fachexperte:** *internes Schulungsprogramm, Partnerschaften mit Herstellern*
- Innovativ:** *Kooperation mit Industrie und Forschung*
- Netzwerk:** *Aktiv in Fachverbänden, Autor von Fachbeiträgen*



# medmehr

...Servicelösungen für das Gesundheitswesen



**Adresse:**

Joseph – von – Fraunhofer Str. 20  
44227 Dortmund



**Telefon:** +49 (0) 231 – 9700 270

**Fax:** +49 (0) 231 – 9700 272



**E-Mail:** [info@medmehr.de](mailto:info@medmehr.de)

**Website:** [www.medmehr.de](http://www.medmehr.de)