

Plattform vs. „meine Akte“
Wie kommen beide Welten zusammen?
Berlin, 24.03.2017

„Es erscheint ziemlich
wahrscheinlich, dass
Google, Facebook und Co.
irgendwann die grund-
legenden Infrastrukturen
kontrollieren werden,
auf denen unsere Welt
basiert.“



Evgeny Morozov

Publizist und Internetforscher,
Harvard University

**Fair Play in der
digitalen Welt**
Wie Europa
für Plattformen
den richtigen
Rahmen setzt

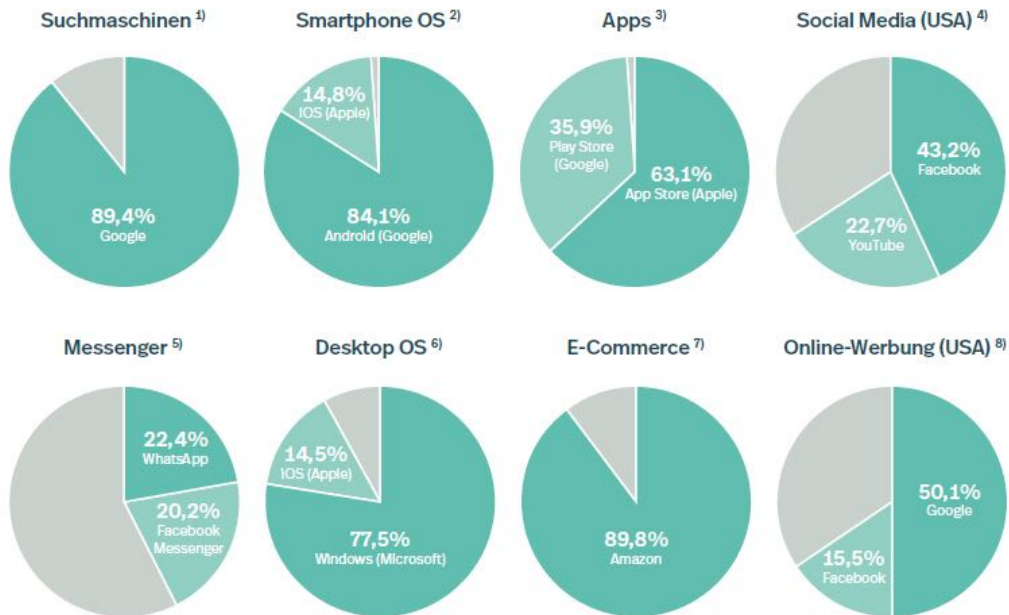


Quelle: https://www.ie.foundation/content/4-publications/rb_cop_16_011_ief_plattformstudie_de_online.pdf



Dominanz der Plattformen – und im Gesundheitswesen?

D Herrschaft der Wenigen: Die führenden digitalen Plattformen haben in ihrem jeweiligen Segment eine dominante Marktposition aufgebaut



<https://www.ie.foundation/blog/fair-play-in-der-digitalen-welt>

Arzttermine
online buchen.

Zahnarzt

Stadt, Bezirk oder PLZ

Termin finden

oder Ärzte nach Namen suchen

Physiotherapie

Privatpraxis Alexandros Swoch

Bewertungen

Offt gesucht

Fachrichtungen

Städte



4



Wir finden
den
passenden
Helfer für
Ihre
Wünsche

AB 15€ / STUNDE →

✓ **Qualifizierte Betreuer**

nach höchsten Qualitätsstandards
ausgewählt

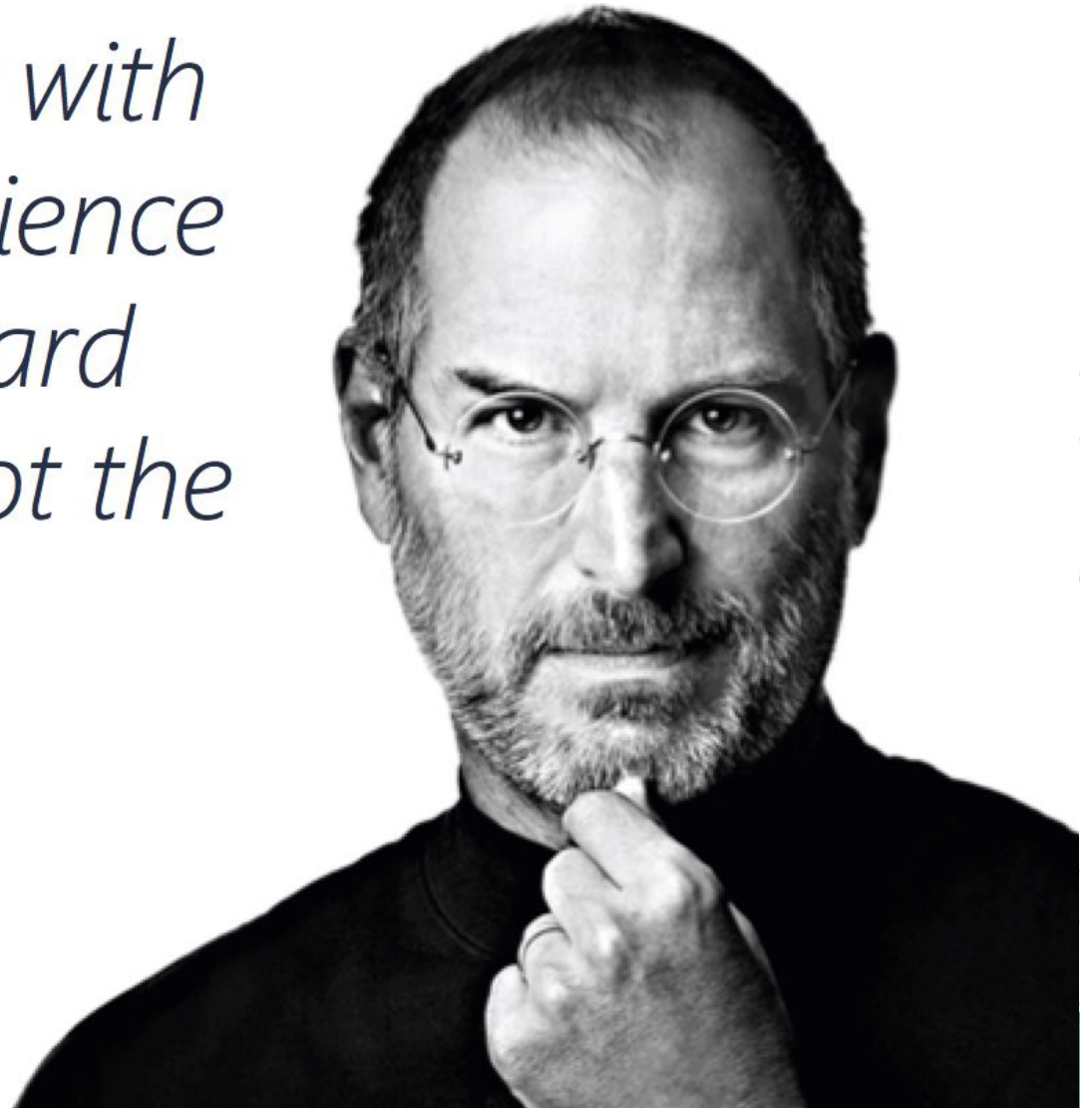
✓ **Persönliche
Betreuerwahl**

vielseitige Profile, es kommt
immer dieselbe Person

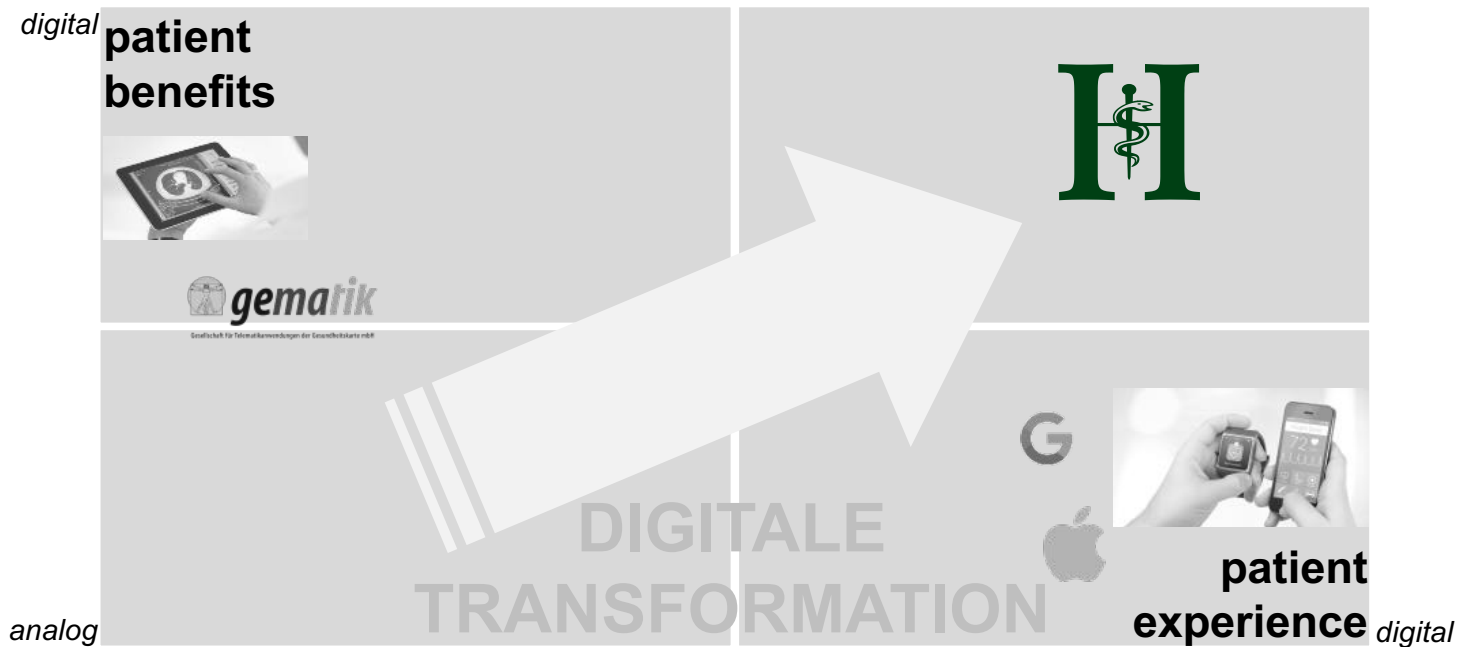
Quelle: www.careship.de

"You've got to start with the customer experience and work back toward the technology – not the other way around"

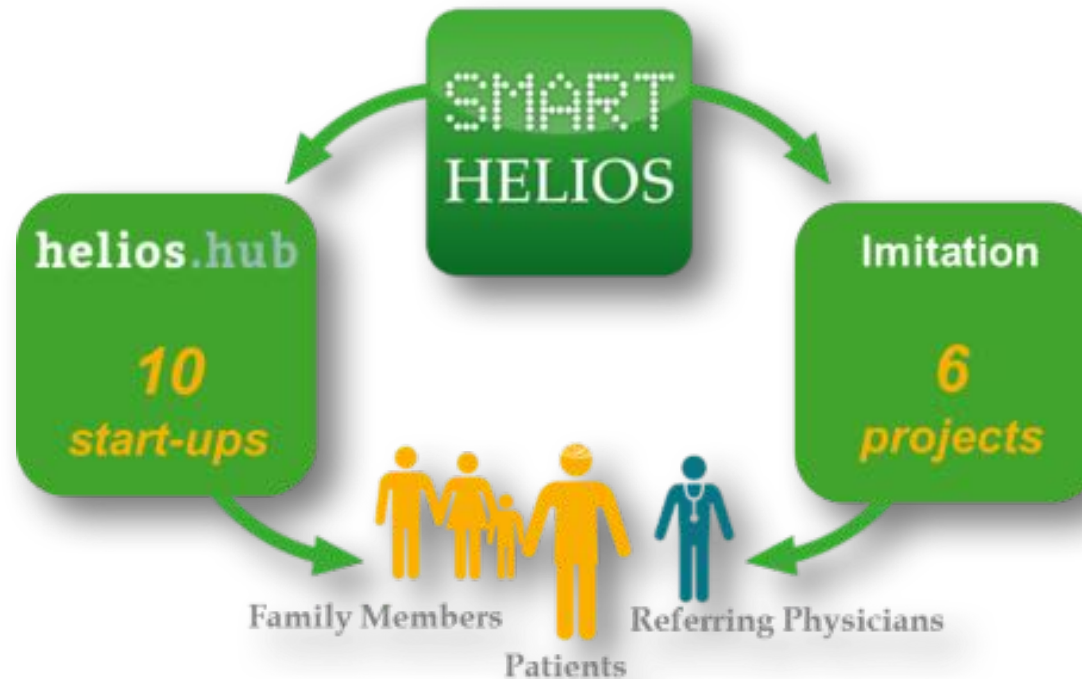
Steve Jobs



Digitale Transformation bei HELIOS umfasst 2 Dimensionen



Nutzen für Patienten und Angehörige



Digitalisierung der Beziehung zu Patienten, Angehörigen und Zuweisern ermöglicht besseren Service und besseres Outcome

heartbeat ONE

Webbasiertes System zur Durchführung digitaler Sprechstunden und Erhebung langfristiger Behandlungsergebnisse (PROM's). Kooperation zur Weiterentwicklung für Wirbelsäuleneingriffe.

Testklinik: HELIOS Ostseeklinik Damp

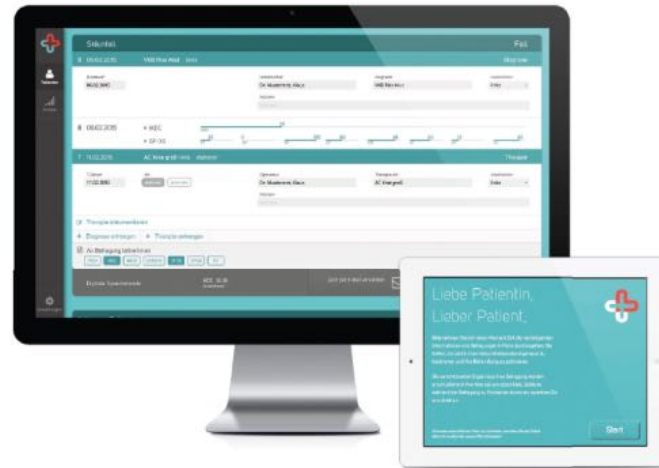
heartbeat ONE

one.heartbeat-med.de

Ideation & Conception

Validation & Testing

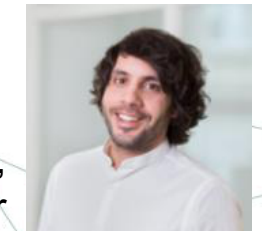
Launch & Growth



Yannik Schreckenberger,
Geschäftsführer



Yunus Uyargil,
Geschäftsführer



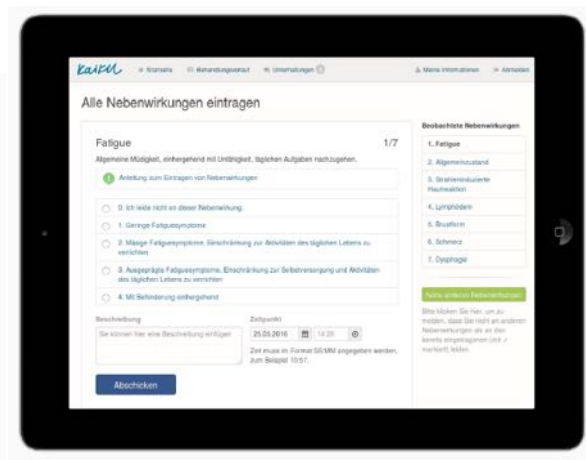
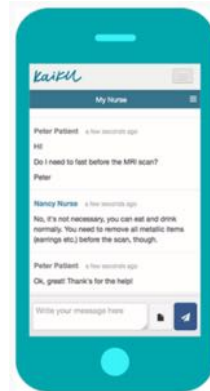
kaikuHealth

Kaiku ist eine Online-Plattform, die Patienten individuell durch die Krebsbehandlung und deren Heilungsverlauf führt. Pflege- und Ärzteteam erhalten kontinuierliches Patienten-Feedback.

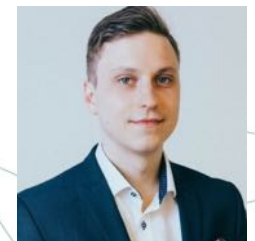
Testklinik: HELIOS Dr. Horst Schmidt Kliniken Wiesbaden

Kaiku

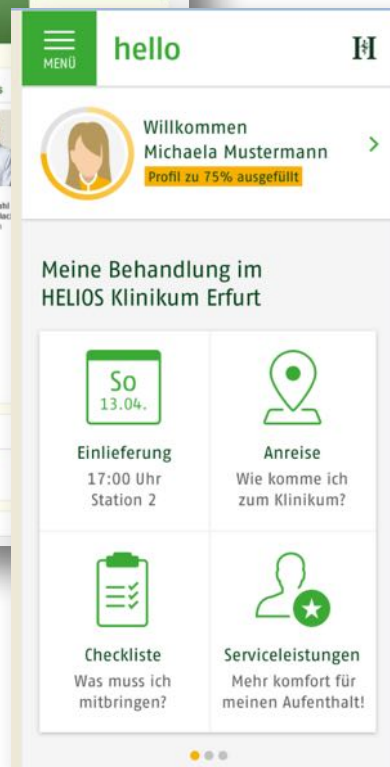
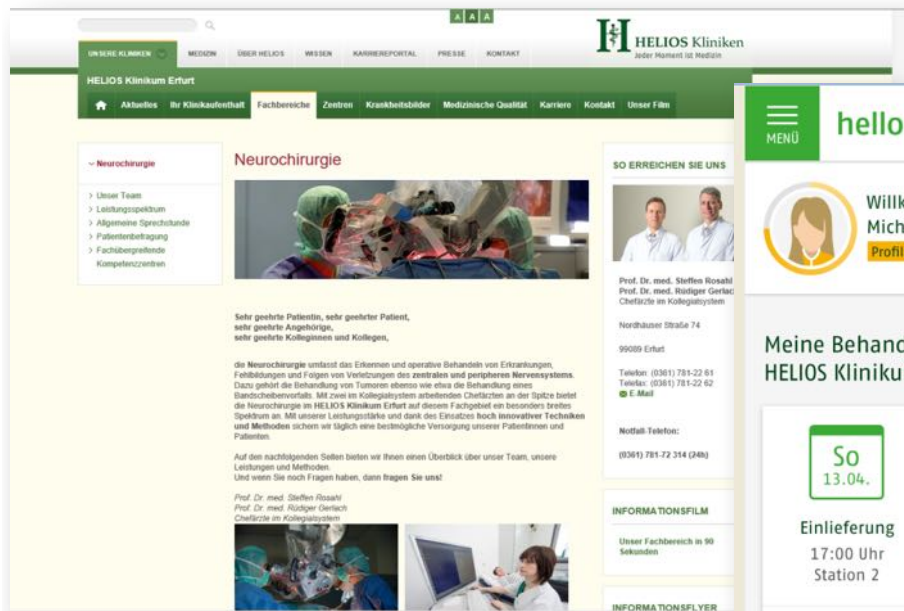
kaikuhealth.com



Lauri Sippola
CEO



hello – das digitale Patientenportal von HELIOS

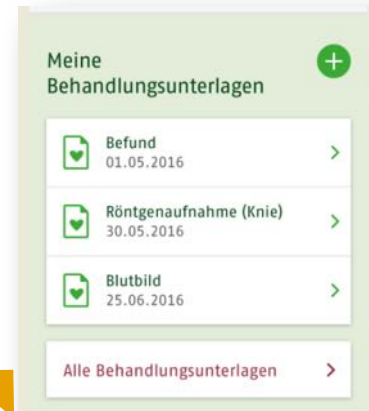


Individualisierte Inhalte

Service Features

Sicherheit und Datenschutz

Zugriff auf KIS



hello – HELIOS Patientenportal



The screenshot shows the HELIOS patient portal interface. On the left is a navigation menu with the following items: Startseite, Mein Profil, Meine Behandlungen, Meine Services, Klinik-Infos, and Kontaktcenter. The main content area is titled "Meine Behandlung im HELIOS Klinikum Berlin-Buch" and contains four interactive cards: "Passende Reha-Klinik finden" (with a compass icon and "Hier informieren" link), "An- und Abreise" (with a location pin icon and "Wie komme ich zum Klinikum?" link), "Lageplan" (with a map icon and "Lageplan ansehen" link), and "Beispiel-Behandlungsvertrag" (with a document icon and "Lesen Sie sich den Vertrag mit Erläuterungen in Ruhe durch" text). The top header shows the user's name "tobiasmeixner", a notification "Keine neuen Nachrichten", and the current clinic "HELIOS Klinikum Berlin-Buch".



Sicherheit, Innovationen und Skalierung

HELIOS: offene Standards sichern Konnektivität zu allen Partnern

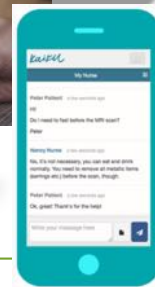
Patienten: Sicherer Zugriff auf Patientendaten und Innovationen

lokale KIS/AIS

IHE Integrating the Healthcare Enterprise



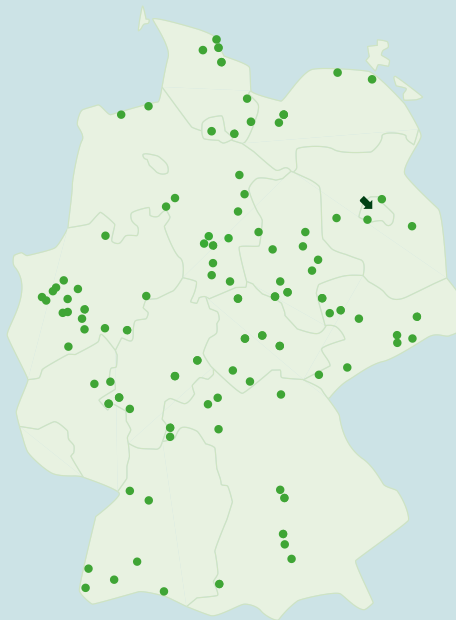
Start-ups: Eine (FHIR) API, um > 100 Krankenhäuser, 70 MVZ, >4 m Patienten zu erreichen





Fazit und Ausblick

- In vielen Branchen existieren dominante Plattformen „branchenfremder“ Technologie-Unternehmen
- Erfolgskriterien digitaler Geschäftsmodelle:
 - Nutzerzentriertheit und Usability
 - Sicherheit, Konnektivität und Skalierbarkeit
- HELIOS setzt auf offene Standards (1:n)
- Kooperationen sichern Patienten Zugang zu Innovationen
- Digitale Transformation umfasst Prozesse *und* Patient Experience



Vielen Dank

Jeder Moment ist Medizin