



ENTSCHEIDERFABRIK

16. Nationales DRG-Forum

Plattform vs. „meine Akte“

24.03.2017, 14:00 – 15:30 Uhr

Estrel-Hotel Berlin

„Krankenhaus-Erfolg durch optimalen IT-Einsatz“



Agenda

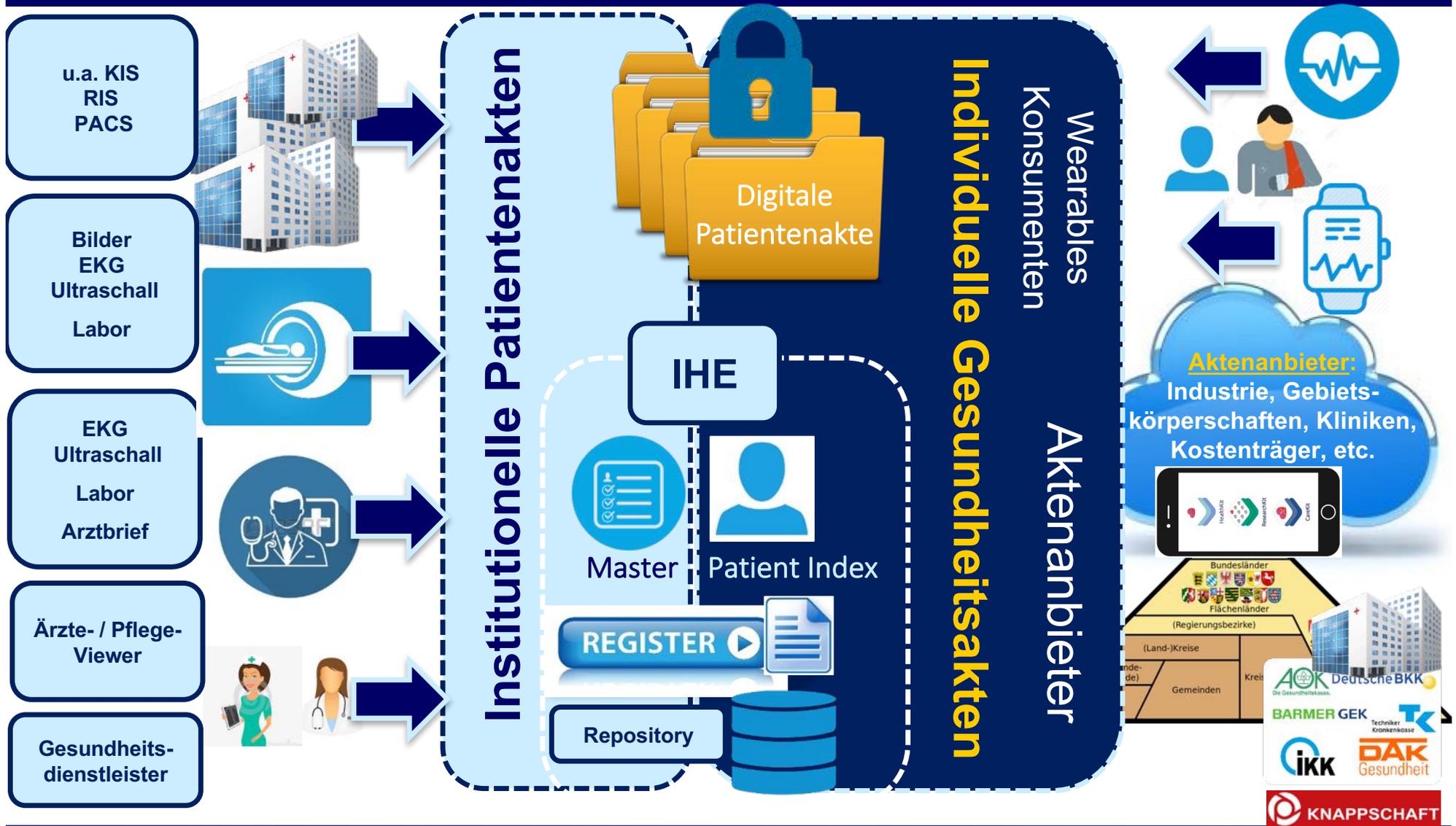
ENTSCHEIDERFABRIK

1. Interaktion von individuellen Gesundheitsakten und institutionellen Patientenakten
2. Nutzen stiftende Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse am Beispiel des Serviceportals Booking.com
3. Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle
 - Gäste-Services vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - Medizinische-Services von der Klinik zum Individuum
 - Daten-Services von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. Handlungsempfehlungen und Fazit



Medizinische Daten - zu jeder Zeit an jedem Ort ...

Patient als Information Broker: Mobil Health Information Exchange





Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. Interaktion von individuellen Gesundheitsakten und institutionellen Patientenakten
2. Nutzen stiftende Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse am Beispiel des Serviceportals Booking.com
3. Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle
 - Gäste-Services vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - Medizinische-Services von der Klinik zum Individuum
 - Daten-Services von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. Handlungsempfehlungen und Fazit



ENTSCHEIDERFABRIK

Screen Shots aus dem Service Portal: (nur) Hotelbetten ?

The screenshot displays the Booking.com mobile app interface. At the top, the 'Suchen' (Search) section is highlighted in yellow, containing search filters: 'Miami Beach, USA', 'Anreise Di. 25. Juli', 'Abreise Mi. 26. Juli', 'Zimmer 1', 'Erwachsene 2', 'Kinder 0', and 'Reisegrund Geschäftsreise'. Below this is a blue button 'Alle 270 Unterkünfte anzeigen'. The main content area shows the hotel 'OceanDriveVR Suites' with a 3-star rating, a red banner 'Sehr gefragt! Heute 6-mal gebucht', and a price of '254,81 €'. A map shows the location at '1052 Ocean Drive, South Beach, Miami Beach, FL 33139, USA'. Amenities include '1 schlafz.', 'max. gäste x4', and 'gratis wlan'. A promotional offer states: 'Buchen Sie noch vier Mal und Sie erhalten exklusive Rabatte und Extras für zukünftige Reisen.' The bottom navigation bar includes 'Suche', 'Reisen', 'Profil', and 'Mehr'. Two blue 'Auswählen' buttons are visible at the bottom right.



Das Ergebnis: Mein Ticket zum Check In !!!

Booking.com

CHECK-IN

25.07.2017

OceanDriveVR Suites

ADRESSE

1052 Ocean Drive, Miami Beach (Florida)

NAME DES GASTES

Pierre-Michael Meier

GESAMTPREIS

189,00 \$



Booking





Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. Interaktion von individuellen Gesundheitsakten und institutionellen Patientenakten
2. Nutzen stiftende Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse am Beispiel des Serviceportals Booking.com
3. Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle
 - Gäste-Services vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - Medizinische-Services von der Klinik zum Individuum
 - Daten-Services von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. Handlungsempfehlungen und Fazit



ENTSCHEIDERFABRIK

Who will run the first service platform for Hospital beds?

Clinic-One.com

CHECK-IN

25.07.2017

AUF DER BULT, Zentrum für Kinder und Jugendliche

ADRESSE

Janusz-Korczak-Allee 12, Hannover, Lower Saxonia

NAME DES GASTES

Pierre-Michael Meier

GESAMTPREIS

189,00 \$



Booking



- What do you think ?
- Is this an evolution, a revolution or a disruption
- As a Hospital,
 - are you a first mover or a fallower ?
 - Do you like to register for Clinic-One.com?
 - Are you ready to register?
 - Please register here!
- As a Patient,
 - is this a "net new" or a "common" service that you expect for a long time?
 - Is this a unique selling proposition to you?
 - Are you ready to register?
 - Please register here!?

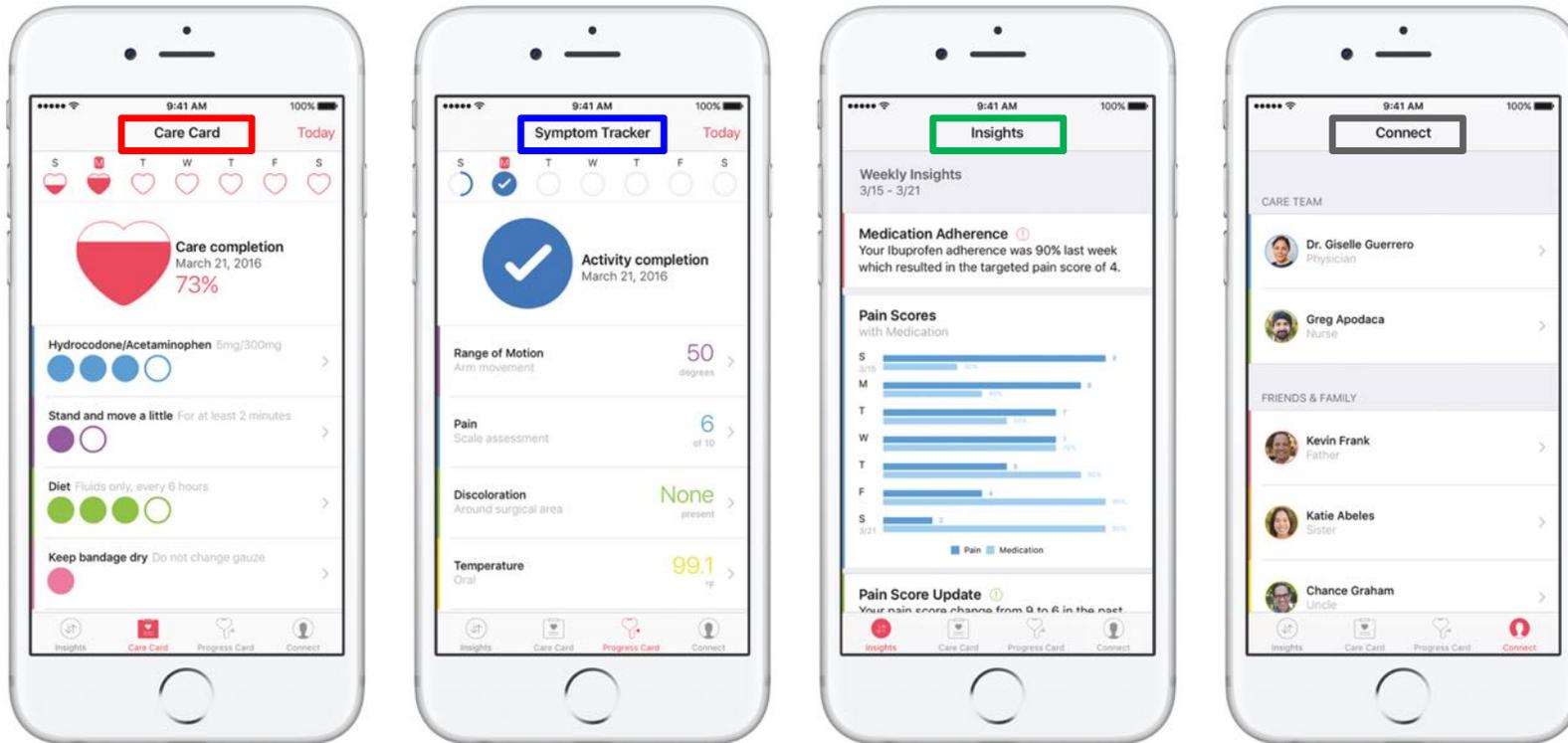


Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. Interaktion von individuellen Gesundheitsakten und institutionellen Patientenakten
2. Nutzen stiftende Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse am Beispiel des Serviceportals Booking.com
3. Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle
 - Gäste-Services vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - Medizinische-Services von der Klinik zum Individuum
 - Daten-Services von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. Handlungsempfehlungen und Fazit

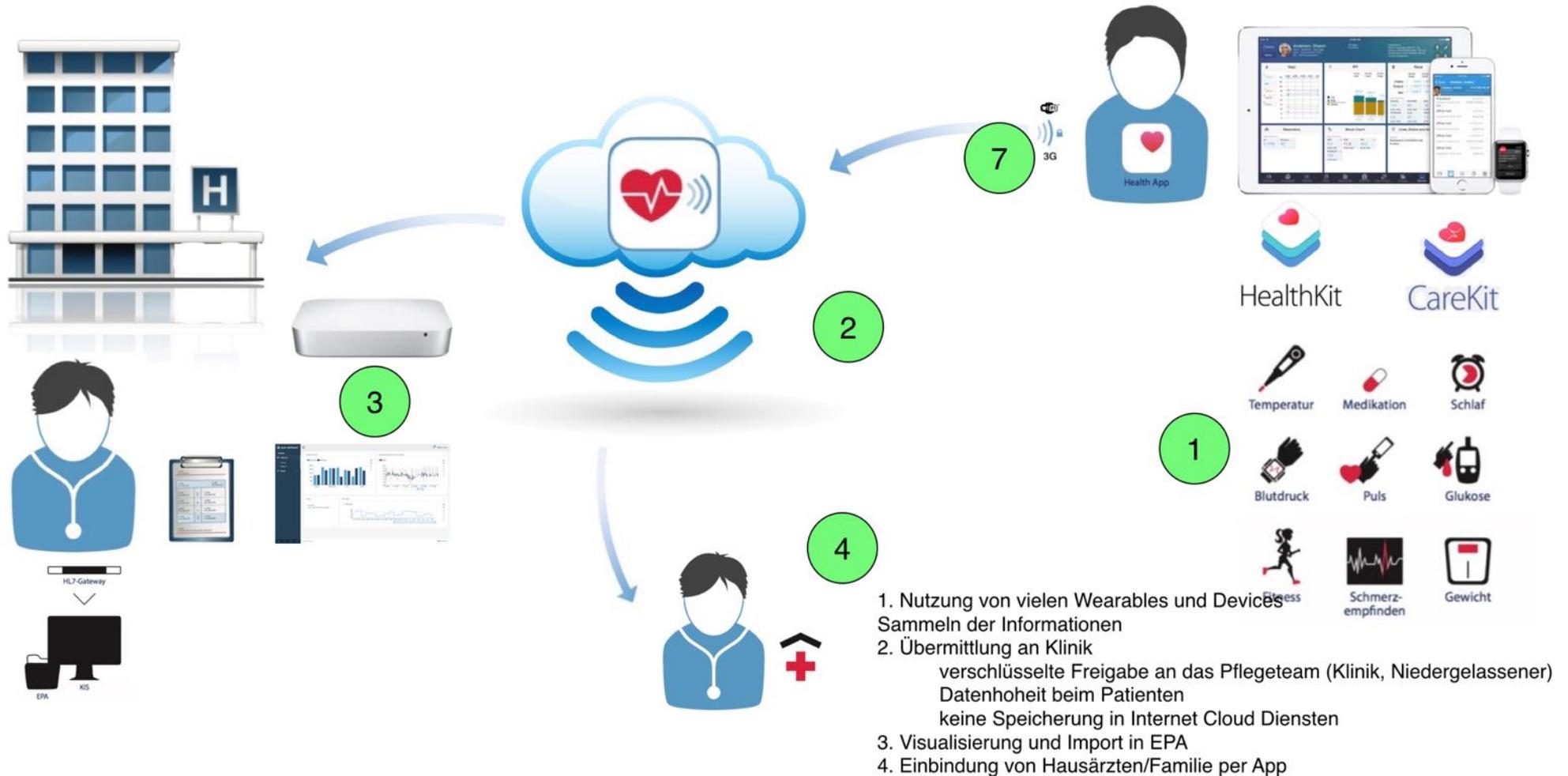
Apple Care Kit User Interface Elemente



- Care Card: Übungen, Medikamenteneinnahme
- Symptom Tracker: Erfassung von Daten (Sensoren, manuell, Kamera)
- Insights: Dashboard
- Connect: Kontakt zum Pflorgeteam und zur Familie

Quelle: Aycan / Apple, Entscheider-Event Präsentation, 09.02.2017

Die „Mobile - externe Betreuung“ des Individuum Apple Health Bridge

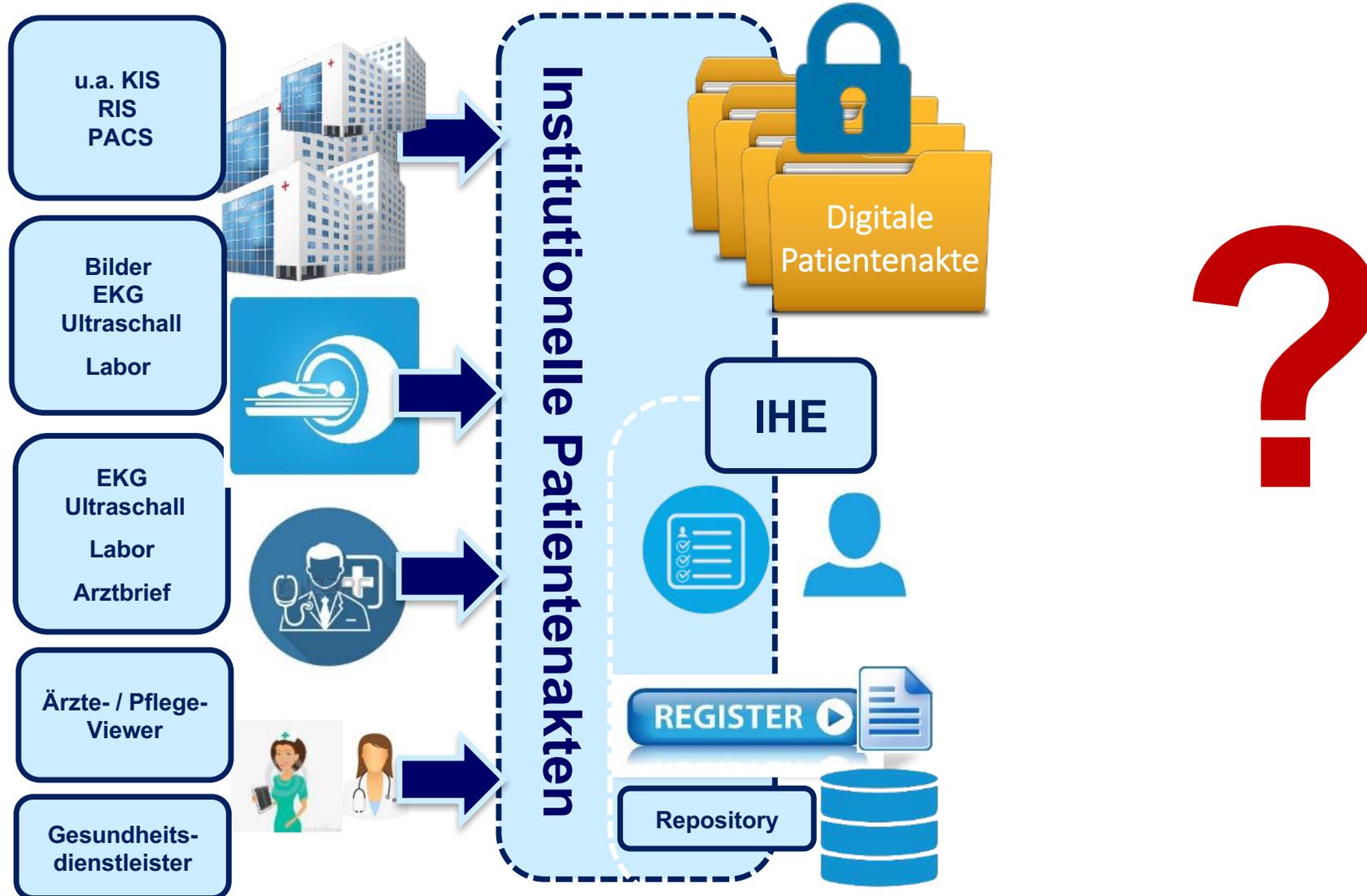


Quelle: Aycan / Apple, Entscheider-Event Präsentation, 09.02.2017



Wie sieht das jetzt in der Institution Krankenhaus aus ?

ENTSCHEIDERFABRIK



Die „Arbeit“, vor der jeder Leistungserbringer steht...

ENTSCHEIDERFABRIK





Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. Interaktion von individuellen Gesundheitsakten und institutionellen Patientenakten
2. Nutzen stiftende Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse am Beispiel des Serviceportals Booking.com
3. Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle
 - Gäste-Services vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - Medizinische-Services von der Klinik zum Individuum
 - Daten-Services von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. Handlungsempfehlungen und Fazit



Das Projekt der AOK Nord Ost: Die individuelle Gesundheitsakte ...

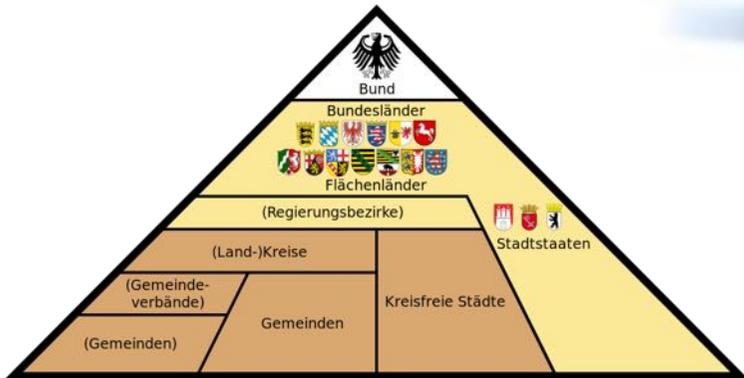
ENTSCHEIDERFABRIK

The screenshot shows the AOK Nord Ost website interface. At the top left is the AOK logo with the tagline 'Die Gesundheitskasse.'. Navigation links include 'Leistungen', 'Mitgliedschaft', and 'Gesundes Leben'. A search icon and a personalized greeting 'Hallo Tom!' are on the right. Below this is a dark navigation bar with 'Mein Postfach', 'Meine Anträge', 'Gesundheitsakte' (highlighted in green), and 'Mein Konto'. On the far right of this bar is a user profile icon with the text 'Nicht Tom?'. The main content area is titled 'Was möchtest du tun?' and contains six interactive buttons: 'Fitnessdaten synchronisieren', 'Patientenquittung abrufen', 'Medikationsplan einsehen', 'Befunde einsehen', 'Arztbriefe einsehen', and 'Eigene Unterlagen hochladen'. The buttons 'Medikationsplan einsehen', 'Befunde einsehen', 'Arztbriefe einsehen', and 'Eigene Unterlagen hochladen' are highlighted with red rounded rectangular borders. To the right of these buttons are two circular icons: a green one with a video camera and a blue one with an envelope.



Wer wird erfolgreicher Aktenanbieter ? Bei wem würden Sie Ihre Daten ablegen ?

ENTSCHEIDERFABRIK





Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. Interaktion von individuellen Gesundheitsakten und institutionellen Patientenakten
2. Nutzen stiftende Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse am Beispiel des Serviceportals Booking.com
3. Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle
 - Gäste-Services vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - Medizinische-Services von der Klinik zum Individuum
 - Daten-Services von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. Handlungsempfehlungen und Fazit



Handlungsempfehlungen

ENTSCHEIDERFABRIK

	To Dos um nicht sagen zu müssen – es gab eine Disruption !
1.	Aufbau einer Health Information Management (HIM) Strategie
2.	Verankerung des Health Information Exchange (HIE) in der Strategie
3.	Einführung einer IHE konforme Archiv- und Interoperabilitätsplattform



ENTSCHEIDERFABRIK

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Pierre-Michael Meier

**ENTSCHEIDERFABRIK
luiG-Initiativ-Rat
Stv. Sprecher**

Rochusweg 8
D-41516 Grevenbroich

Tel: +49(0)2182-57 03 60
Fax: +49(0)2182-57 03 42
Mobil: +49(0)170-23 03 11 1
E-Mail: Pierre-Michael.Meier@VuiG.org
Web: www.VuiG.org