

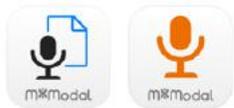
KHZG Success Stories FTB 3

Andreas Kassner
Sales Lead Clinical Solution

12.03.2024

**KHZG - Best Practice zu
Sprachverstehen mit Künstlicher Intelligenz**

Spracherkennung mit Künstlicher Intelligenz



Feedback **3**

Dialogorientierte
KI Plattform
Spracherkennung in Echtzeit
(NLP, NLU) Medizinische
Intelligenz

Elektronische Patientenakte

1 Erfassen Klinischer Dokumentation

2 Analyse strukturierter und unstrukturierter Daten

Bei dem Patienten wurde eine **chronisch systolische Linksherzinsuffizienz NYHA Stadium 2** und eine **chronische Niereninsuffizienz Stadium 3b** diagnostiziert.



Sprachverstehen statt reiner Spracherkennung.

Patient Journey – Beispiel Divertikulitis



Einweisung

Anamnese

Erheblicher Druckschmerz im Unterbauch
 Adipositas permagna RR:130/80
 BZ: 128mg/dl
 Temperatur: 38,8 °C
 AF: 21
 HF: 144/bpm
 Gebiss vollständig und intakt
 Belastungsdyspnoe

Triage

Triage Formular

**lebensbedrohlicher Zustand-
 V.a. perforierte Divertikulitis**
 Braunüle;
 Blutkulturen; Diff-BB; CRP;
 Leberwerte; Laktat; Lipase;
 Schmerzlinderung [...]
 Erstantibiose
 Sonographie: [...]
 CT-Abdomen
 Anmeldung Intensivstation

Verlegung

Verlegungsbericht

Patientin wurde notfallmäßig wegen einer akuten Sigmadivertikulitis mit gedeckter Perforation aufgenommen. Bei Exsikkose u. parainfektiosem Nierenversagen im Rahmen der Sepsis wurde die Flüssigkeitszufuhr erhöht, es bestand Katecholaminpflicht Erregernachweis in den Blutkulturen [...]

Entlassung

Entlassbrief

Diagnosen:
 Sigmadivertikulitis
 Sepsis
 Schock
 Respiratorische Insuffizienz
 Akutes Nierenversagen
 Adipositas permagna
 Paroxysmale Tachykardie
 Exsikkose
 [...] Atemfrequenz 24 mit beginnender Azidose, eine kurzfristige NIV-Beatmung [...]

Echtzeithinweise



Druckschmerz ? x
 Bitte geben Sie die Seite an.

Adipositas permagna ? x
 Bitte geben Sie den BMI oder Größe/Gewicht an.

Belastungsdyspnoe ? x
 Bitte geben Sie die Ursache an.

Erstantibiose ? x
 Bitte geben sie den Wirkstoff und die Dosis an.

CT Abdomen ? x
 Kontrastmittel verwendet?
 mit
 ohne

Katecholaminpflicht ? x
 Bitte benennen sie die Katecholamine.

Blutkulturen ? x
 Bitte nennen Sie den Erreger.

Ernährung ? x
 Konsil beauftragen? [↗](#)

Divertikulitis ? x
 Perforation
 mit
 ohne

NIV-Beatmung ? x
 < 24h
 > 24h

Nierenversagen ? x
 Bitte geben sie das Stadium nach KDIGO an
 Inhalte von :

[Guidelines](#)

[Ignorieren](#)

Kundenfeedback

"Die Software ist wirklich sehr leicht zu bedienen und gefällt mit ihrer intuitiven Gestaltung. Und die Trefferquote ist **selbst bei undeutlich oder mit Akzent** gesprochenen Sätzen beeindruckend."

„Viel besser geht es nicht!“

„Seit dem ersten Tag bin ich begeistert! Ich nutze Fluency Direct inzwischen für alle anfallenden Dokumente, **vom Ambulanzbrief bis zur Email**. Die Vorteile von Fluency Direct waren sofort ersichtlich. Und das geht nicht nur mir so. Inzwischen verwenden rund **90 Prozent der Kollegen und Kolleginnen** die Spracherkennungssoftware von 3M M*Modal."

„Im Schnitt spare ich mit der 3M M*Modal Sprachlösung zum Beispiel bei ausführlichen OP-Berichten **50 bis 60 Prozent der Zeit**, die ich beim händischen Schreiben aufwenden musste. Bei kürzeren Berichten sind es immer noch rund 30 Prozent.“

"Der Support von 3M war dabei vorbildlich – wir **sind mehr als zufrieden** mit der geleisteten Unterstützung!"

"3M M*Modal Fluency Direct animiert mich, die Dokumente und **Berichte länger und detaillierter** zu verfassen, weil es so schnell und einfach geht."

Cloud-Ansatz ist der Sinnvollste – wenn man der Erste ist, aber auch der Schmerzhafteste

Finanzierungsmodell nicht immer voll ausgeschöpft

Sportliche Umsetzung eingefordert, aber Kunden haben selbst kaum Ressourcen

Verzögerungen bei Vertragsunterzeichnung, Verlust von Fördergeldern drohen

Gesprächsbedarf zur Abrechnungsabwicklung im KHZG-Kontext

Dienstleister muss maximal flexibel sein für Zielgruppe Ärzte

Ausschreibungen sehr eng gefasst. Ohne Verhandlung?

Strategische Weiterentwicklung



Real time speech understanding

Speech enable the EHR for faster, better note creation



AI-powered proactive CAPD

Nudge physicians within EHR workflow to close gaps in real time



Conversational virtual assistant

Automate everyday tasks and conversationally place orders



Ambient clinical documentation

Make clinical documentation a by-product of the patient-physician encounter

Best Practice

Projektteam wurde vor Beschaffung (mit DSB) definiert und besteht nach Projektabschluss

Kunde hat einen strategischen Plan

Es wurde verhandelt

Die Bewertungsmatrix lautet nicht 70% Preis

Schöpfen Sie die Fördermittel voll aus

Planen Sie Folgekosten/-aufwände (Lizenzen, Adoption Service, Nachschulungen, ...)

BSI C5 gesetzliche Vorgabe, vom SaaS Anbieter einfordern und prüfen

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

The background features a complex, abstract geometric pattern of thin white lines. These lines intersect to form a variety of irregular polygons and triangles across the entire blue field. The pattern is dense and non-repeating, creating a modern, architectural aesthetic.