

Entscheider-Zyklus 2021

Thema:

„Krankenhaus-Erfolg durch Nutzen stiftende Digitalisierungsprojekte“

Thorsten Schütz, Krankenhaus Itzehoe
Lars Forchheim, ANregiomed
Uwe Dieterich, Imprivata

Agenda

| | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Herausforderung / Problemstellung |
| 2 | Aufgabenstellung / Zielbild |
| 3 | Lösungsszenarien |
| 4 | Lösung |
| 5 | Zusammenfassung und Fazit |
| 6 | Ausblick und Angebot an das Wahlvolk |

Ausgangslage

Steigender Digitalisierungsgrad

- Papierloses Krankenhaus
- Telematik
- KHZG

Kostendruck

- Leistungsverdichtung, steigende Material- und Personalaufwandsquoten
- Nachwuchsmangel bei Ärzten und Pflege
- Wettbewerbssituation, Krankenhausschließungen, Privatisierung

Zusatzbelastungen durch Corona

- Fallzahlrückgänge
- Erlösrückgänge

Warum jetzt?

Steigende Digitalisierung fordert die Mitarbeiter, Ärzte und Pflege

- Papierloses Krankenhaus + Telematik + KHZG
- Unterschiedliche Programme mit unterschiedlichen Benutzeroberflächen
- Zunehmend mobile Geräte



Warum jetzt?

Steigende Sicherheitsanforderungen in den Krankenhäusern

- Cyberangriffe gegen Krankenhäuser
- IT-Sicherheitsgesetz
- Branchenspezifischer Sicherheitsstandard B3S für KRITIS-Häuser
- § 75c IT-Sicherheit in Krankenhäuser - Pflicht ab 01. Jan. 2022



Warum jetzt?

Unerwarteter Digitalisierungsschub durch Corona

- Telearbeit, Webkonferenzen, Videosprechstunden
- Neue Programme und Funktionen:
 - Besucherlisten
 - Kontaktverfolgung
 - Meldeportale
 - Erweiterte Dokumentationsanforderungen, ...
- Vermehrt Webanwendungen



Risiko Passwort

Passworte:

- Vergessen von Passwörtern
- Komplexe Passwörter werden auf Zetteln notiert
- Weitergabe von Passwörtern



Agenda

| | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Herausforderung / Problemstellung |
| 2 | Aufgabenstellung / Zielbild |
| 3 | Lösungsszenarien |
| 4 | Lösung |
| 5 | Zusammenfassung und Fazit |
| 6 | Ausblick und Angebot an das Wahlvolk |

Aufgabenstellung

Unterschiedliche Programme:

- Windows-Anmeldung
- ERP-System / Urlaubsanträge / Dokumentenserver / eLearning / ...
- KIS / Bild-Befundung / RIS PACS / Abteilungssysteme / Online-Dienste / ...
- Programme mit und ohne AD-Anbindung, Webportale, ...

Wechselnde Arbeitsplätze und wechselnde Benutzer

- Arztzimmer, Stationsarbeitsplatz, Behandlungszimmer, ...
- Sammelnutzer / Persönliche Nutzer / Schneller Benutzerwechsel

Mobile Geräte

- Zunehmender Einsatz mobiler Geräte in der Medizin (Tablet, Smartphone)
- Gemeinsam genutzter Gerätepool

Wunsch aus verschiedenen Sichten

Anwender

- Ein Passwort für alles!

IT

- Einfache Administration
- Herstellerübergreifende Lösung
- Automatische Hilfe bei vergessenen Kennwörtern

Hersteller

- Anwendung mit und ohne Anbindung an das Windows Active Directory (AD)
- Unterstützung von schnellem Benutzerwechsel
- Webanwendungen

Wunsch aus verschiedenen Sichten

Anwender

- Ein Passwort für alles!

IT

- Einfache Administration
- Herstellerübergreifende Lösung
- Automatische Hilfe bei vergessenen Kennwörtern

Hersteller

- Anwendung mit und ohne Anbindung an das Windows Active Directory (AD)
- Unterstützung von schnellem Benutzerwechsel
- Webanwendungen

Eine Lösung für alle?



Agenda

| | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Herausforderung / Problemstellung |
| 2 | Aufgabenstellung / Zielbild |
| 3 | Lösungsszenarien |
| 4 | Lösung |
| 5 | Zusammenfassung und Fazit |
| 6 | Ausblick und Angebot an das Wahlvolk |

Zeitersparnis (Beispiel)

Anmeldungen:

Anzahl User / Tag: **500**

Anzahl An- / Ummeldungen pro Tag: **8** mal an oder um.

Das sind **4.000** An- / Ummeldungen pro Tag

10 Sekunden Zeitersparnis / Vorgang durch SSO

Pro Anmeldung werden **3** Applikationen geöffnet.

5 Sekunden Zeitersparnis / Anmeldung durch SSO

Ersparnis pro Tag: 100.000 Sekunden

durchschnittlicher Stundenlohn: 10,00 €

Ersparnis: **277,78 € pro Tag oder 59.222,80 € pro Jahr (260 Arbeitstage)**



Karte
benutzen



Benutzername



MEDICAL



MEDICAL

Health Care
Doctor
Hospital
Pharmacist
Nurse
Dentist
First Aid
Surgeon
Emergency



Health Care
Doctor
Hospital
Pharmacist
Nurse
Dentist
First Aid
Surgeon
Emergency



Das imprivata OneSign® Erlebnis

imprivata OneSign merkt sich
Benutzernamen und Kennwörter zum
automatischen und sicheren Zugang zu:

- Programmen
- Computer
- Desktops
- und mehr

imprivata OneSign unterstützt Sie, sich auf
das Wesentliche zu konzentrieren: **Ihre
Patienten**

Computer: WIN10KIOSK1

Ergebnis!

| Pos. | Punkte |
|------|--|
| 1 | Anwender nutzen Mitarbeiterausweis zur Anmeldung. Im Notfall müssen sich die Nutzer nur mit Ihren Windowsnutzer und Passwort anmelden (Selfservice). |
| 2 | Die Lösung übernimmt den Kennwortwechsel und die verschiedenen Anmeldungen. |
| 3 | Die Zetteln mit Passwörtern verschwinden. |
| 4 | Das Ummeldung ist unter 5 Sekunden. |


| Pos. | Was war nicht auf dem Zettel? Ist aber gelöst worden! |
|------|---|
| 1 | Freigabeworkflow mit zwei Anmeldungen (siehe nächste Folie) |
| 2 | Abbau oder Verlagerung von PCs (Vorher im Arztzimmer 4-5 PCs, Jetzt 2 PCs) |
| 3 | Der Arbeitsplatz (Desktop) folgt dem Anwender und damit eine höhere Sicherheit und Verfügbarkeit. |

Name: Testpatient,Zauberdieter (M) Geb.: 01.01.1933 Fallnr.: 1210012949 Akt.Station/FR: EL / M4
 Wunschdatum: 19.02.2021 08:14 L Dringlichkeit: Normal Auftragsnr.: 16906077 ext. Auftragsnr.:
 Aufnahme: 15.02.2021 12:23 Privatkennz.: Abr.art: SOABR PPR:

- Rö Schädel ISOFT
- Rö Körperstamm ISOFT
- Rö obere Extremität ISOFT
- Rö untere Extremität ISOFT

Klinische Angaben/Diagnosen

Identität bestätigen - Imprivata ID-Bestätigung

 **Bestätigen Sie Ihre Identität**

ANR

Dies ist Ihr Netzwerk-Benutzername

[Enroll now](#)

Transport

Zu Fuß

Labor

Kreatinin

Für die ID CREA keinen La


- Risikofaktoren
- Herzschrittmacher
 - KM-Allergie
 - SD-Überfunktion
 - Marcumar
 - Betreuung
 - HIT II
 - Diabetes
 - alkoholisiert

Pat./Kst.: Testpatient,Zauberdieter Fallnr.: 1210012949

Benutzer:

Kennwort:

OK Abbrechen

 Für die Freigabe des folgenden Auftrags ist eine erneute Authentifizierung notwendig! Bitte geben Sie das Kürzel und das Kennwort eines Users ein, der die Berechtigung hat den Auftrag freizugeben.

- Risikofaktoren: Ja
- Sonstige Risikofaktoren
-
- VRE
 - ESBL
 - Norovirus
 - Tbc
 - Clostridien
 - isoliert aus anderem Grund

| Element | Element | Element | Element | Element |
|--|--------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---|
| Rö Nasenbein seitlich | Fragestellung: test | GFR: Für die ID GFR keinen Laborwe... | Klinische Angaben/Diagnosen: test | Kreatinin: Für die ID CREA keinen La... |
| Quick: Für die ID QUICK keinen Labo... | keine Risikofaktoren: Ja | Schwanger: Nein | Transport: Zu Fuß | TSH: Für die ID TSH keinen Laborwe... |
| Pat. Überwachungspflicht: Nein | | | | |

5. Zusammenfassung und Fazit

| Pos. | TOP |
|------|---|
| 1 | <p>Alleinstellungsmerkmale</p> <ul style="list-style-type: none">▪ imprivata ist weltweit der einzige Hersteller, der sich weitgehend auf Gesundheitswesen und Krankenhäuser spezialisiert und fokussiert hat▪ einzigartiges „Eco-System“ in Kooperation mit vielen Herstellern rund um das Thema SSO▪ direkte und exklusive Zusammenarbeit mit Microsoft für Healthcare Kunden▪ kompakte Speziallösung, dadurch geringe TCO▪ herstellerunabhängige Integration von nahezu allen Anwendungen (KIS, RIS, PACS, Notfall, Intensiv u.v.m.)▪ exklusive Integration von ORBIS und OneSign + ConfirmID-CW über API▪ exzellente Kundenzufriedenheit in jährlichen Kundenbefragungen |
| 2 | <p>Nutzen für die Kliniken</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Zeitersparnis im klinischen Alltag▪ deutlich weniger berufsfremde Arbeiten▪ gesicherte Zugänge zu Systemen und Daten▪ Nachvollziehbarkeit der Systemnutzung z.B. lt. DSGVO▪ Schutz gegen Missbrauch von Systemen▪ Entlastung interner Helpdesk des Kunden – nach Kundenangaben bis zu 80% und mehr▪ Mehr Sicherheit UND mehr Komfort für die IT-Nutzung |

6. Aussicht und Angebot an das Wahlvolk

| Pos. | TOP |
|------|--|
| 1 | Aufbau einer vollwertigen befristeten Teststellung mit imprivata OneSign inkl. temporärer notwendiger Lizenzen |
| 2 | Bei Bedarf Ausbau der Teststellung auf imprivata ConfirmID, CW, RA, Mobile, Mobile iOS |
| 3 | Bei Bedarf Ausbau der Teststellung mit Mobile Devices, und VORHANDENEN Schnittstellen zu Medizingeräten |
| 4 | Persönliche Betreuung der Teststellung durch einen imprivata SE |
| 5 | Übernahme der Teststellung in einen Echtbetrieb bei Erwerb des Systems (kein verlorener Aufwand!) |



Danke für ihre Aufmerksamkeit

Kontakt:

imprivata

Uwe Dieterich

Vertriebsleiter Deutschland

uwe.dieterich@imprivata.com

+49 172 2600 505