



Initiative für Unternehmensführung IT-Service-Management in der Gesundheitswirtschaft
31. Deutscher Krankenhaustag, MEDICA Düsseldorf, 20.11.2009

„Keine Schnitt- sondern Verbindungsstellen“
 - am Beispiel der Kliniken Essen-Mitte, Evang. HuysSENS-Stiftung /
 Knappschaft GmbH

Pate:

F. Dünnwald

Referent / Autoren:

F. Dünnwald, C. Müller, M. Nagel, Dr. G. Hellmann



AGENDA

Vorstellung

- Krankenhaus, das die Patenschaft für das Key-IT-Thema übernommen hat.
- Erste Ergebnisse



Die Kliniken Essen-Mitte

12 Fachabteilungen mit 696 Planbetten

Evang. HuysSENS-Stiftung

	Klinik für Innere Medizin und Gastro- enterologie <i>PD Dr. Peter Hoffmann</i>	102
	Klinik für Onkologie/ Hämatologie und Zentrum für Palliativmedizin • Tageskliniken <i>Prof. Dr. Hansjochen Wilke</i>	60
	Klinik für Chirurgie und Zentrum für Minimalinvasive Chirurgie <i>Prof. Dr. Dr. h.c. Martin K. Walz</i>	72
	Univ.-Klinik für Mund-, Kiefer- u. Gesichtschirurgie <i>Prof. Dr. Dr. Christopher Mohr</i>	49
	Klinik für Urologie <i>Prof. Dr. Darko Kröpfl</i> • Prostatazentrum	46
	Klinik für Psychiatrie und Suchtmedizin <i>PD Dr. Martin Schäfer</i> • Qualifizierte Entgiftung • Gerontopsychiatrie	143

Knappschafts-Krankenhaus

	Klinik für Pneumologie und Allergologie <i>Dr. habil. Hans-Joachim Kullmann</i> • Schlaflabor	50
	Zentrum für Altersmedizin <i>Dr. Helmut Frohnhofen</i> • Tagesklinik	70
	Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe <i>Dr. Martin Schütte</i> • Brustzentrum	50
	Klinik für Naturheilkunde und Integrative Medizin <i>Prof. Dr. Gustav J. Dobos</i> • TCM Ambulanz • Tagesklinik	54
	Klinik für Diagnostische und Interventionelle Radiologie* <i>Prof. Dr. Jens Albrecht Koch</i>	
		

* An beiden Klinikstandorten vertreten, nicht bettenführende Fachabteilungen

IT Struktur

- Ca. 700 PC Clients
- SAN EVA 4400
- SAP IS-H / IS-H*med
- Kodak/Carestream PACS (Anbindung 2 16 Zeilen CT, MRT, div. Modalitäten)
- manigfaltige Subsysteme (Labor, Intensiv



VERBAND für Unternehmensführung &
IT-Service-Management in der Gesundheitswirtschaft

VERBAND für Unternehmensführung &
IT-Service-Management in der Gesundheitswirtschaft

VERBAND für Unternehmensführung &
IT-Service-Management in der Gesundheitswirtschaft



Kliniken Essen-Mitte
Evang. Huysens-Stiftung/Knappschaft
GmbH

AGENDA

Vorstellung

- Krankenhaus, das die Patenschaft für das Key-IT-Thema übernommen hat.

▪ Erste Ergebnisse

- Ursachen für Schnittstellenprobleme
- Klassifizierungsansatz
- Thesen
- Lösungsansätze
- Ausblick

Wo gibt es Reibungen?

Softwareupdates/
Migrationen

Fehlende
Integrationsfähigkeit
von Anwendungen

Verantwortlichkeit

Datenschutz

IT-Ausstattung der
Partner

Support

Anforderungen
z.B. an Arztbriefe

Marktbewegungen/
Anbieterkonsolidierung



Klassifizierungsansatz für Schnittstellen

Menschliche Schnittstellen

- Offene Diskussionen
- Kritik und Objektivität
- Fairer Umgang miteinander

Medizininformatik- Medizintechnik- Schnittstellen

- Medizintechnik (PACS, EKG, CPAP/BPAP)



Rechte und Zugangskontrolle

- Legitimation für Datenzugang
- Zugangs- und Signatursysteme

Schnittstellen IT-Facility Management- Nachrichtentechnik

- Haustechnik (Klima, Komfort-/Wahlleistungen)
- Nachrichtentechnik

Technische Schnittstellen

- Datenkommunikation (HL7, DICOM, eGK, etc.)
- Elektronische Schnittstellen (RS232, IEEE 1284, IEEE-488, ...)

Schnittstellen als Kontrollinstrument

- Wirtschaftsprüfung
- Betriebsprüfung

Mensch-Maschine-Schnittstelle

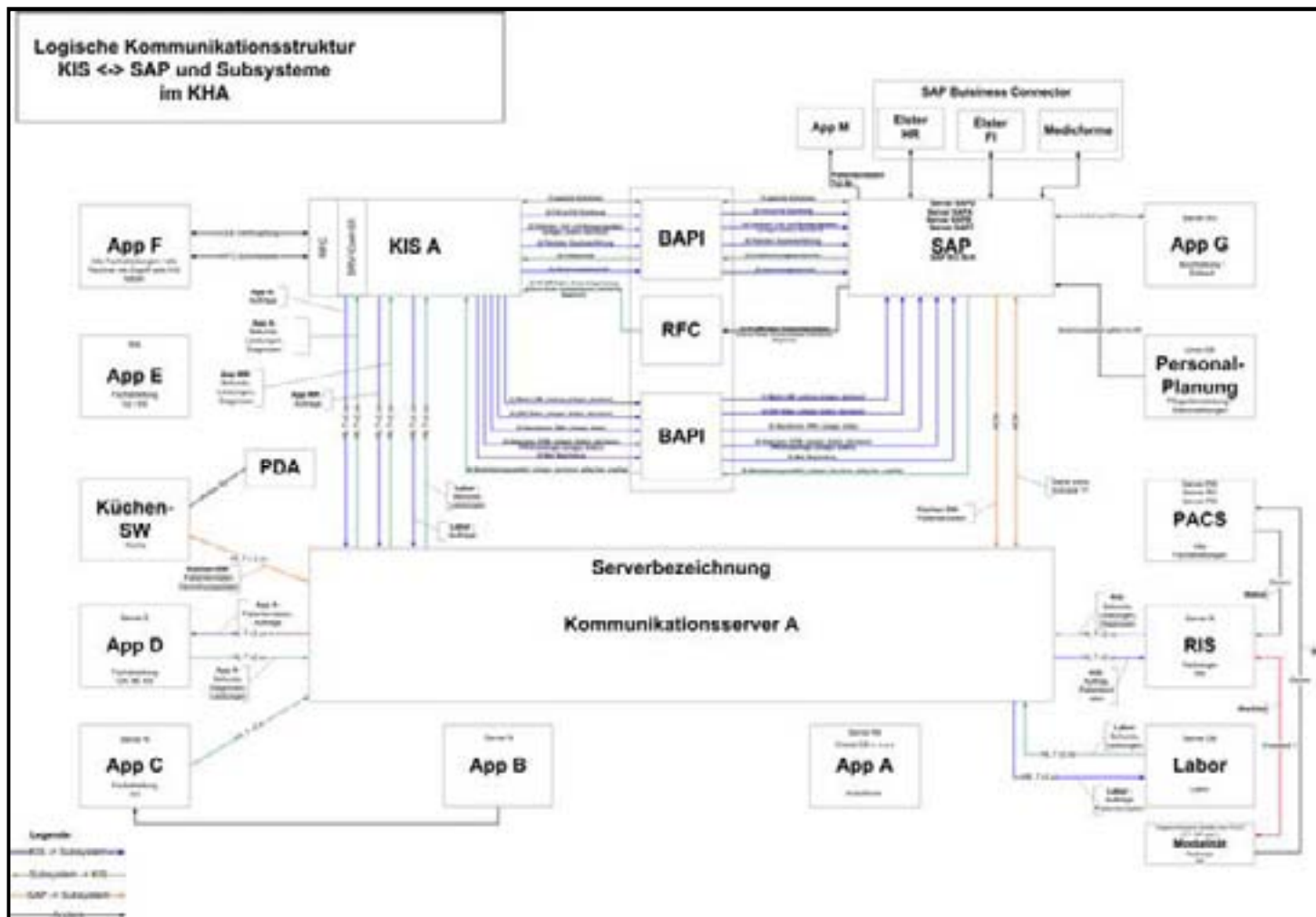
- Benutzerschnittstelle
- Sachgerechte Nutzung der IT

Thesen

- **Industrielle Wettbewerbsinteressen stehen vor Kompatibilität**
- **Fachliche und technische Praktikabilität/Integrationsfähigkeit ist ebenfalls adäquat zu bewerten**
- **Standards und Normen werden gefordert**
- **Vermeidung von Übergabefehlern durch intelligente Prüfungen**
- **eGK (bei allen Bedenken) als Standard wünschenswert**
- **Bestandsaufnahme vorhandener Systeme und Schnittstellen ist erforderlich**



Bestandsaufnahme vorhandener Systeme und Schnittstellen



Aufgaben / Lösungsansätze

- **Kommunikation der Anbieter und deren Schnittstellenverantwortlichkeit vertraglich regeln (und einfordern)**
- **Schnittstellengarantie in Service Level Agreements mit einbeziehen**
- **Definition klarer Abnahmekriterien**
- **Alternative Finanzierungsmodelle (pay per use)**
- **Strukturierte Datenessenz (nicht alles was denkbar ist fordern sondern das was machbar ist tun!)**
- **IT-Führerschein für alle relevanten Berufsgruppen**



VEREINIGUNG für Unternehmensführung &
IT-Service-Management in der Gesundheitswirtschaft

INITIATIVE für Unternehmensführung &
IT-Service-Management in der Gesundheitswirtschaft

VERBAND für Unternehmensführung &
IT-Service-Management in der Gesundheitswirtschaft



Kliniken Essen-Mitte
Evang. HuysSENS-Stiftung/Knappschaft
GmbH

Was kommt?





Vielen Dank!

f.duennwald@kliniken-essen-mitte.de
 c.mueller@kliniken-essen-mitte.de
 m_nagel@junctim.de
 g.hellmann@onlinemed.de

