



(v.l.) Dr. H. Kirchner, Dr. A. Kutscha, W.-D. Lorenz, Dr. P.-M. Meier, B. Behrend

IT-SERVICE MANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN 2007

ENTSCHEIDERKONGRESS AM 1./2. MÄRZ AM SCHLIERSEE EIN VOLLER ERFOLG

Welchen Wertbeitrag die IT im Gesundheitswesen leisten kann, war das zentrale Thema dieser Tagung. Es gilt nicht nur Kosten zu minimieren, sondern mittels IT-Service-Management Erfolgspotenziale zu erschließen, z.B. bei der Arbeit mit und am Patienten.

Die lebhaften Diskussionen in den Workshops, machten deutlich, dass diese Veranstaltung mit 140 Teilnehmern nur einen ersten Schritt darstellt. Während die aktuelle Problematik und deren Ursachen herausgearbeitet werden konnten, besteht noch ein großer Bedarf an der Entwicklung und Umsetzung von erfolgreichen Konzepten und Lösungen. Es ist noch viel zu tun, damit sich Unternehmensführung und IT im Gesundheitswesen weiter aufeinander zu bewegen und sich daraus eine optimale Ausrichtung der IT hinsichtlich des „Dreiklangs“ aus Kern-, Unterstützungs- und Informationsprozessen ergibt. Gefordert wird u.a. die Etablierung eines professionellen IT-Service-Managements unter Führung eines CIO auf höchster hierarchischer Ebene.

Die Abendveranstaltung am 1. März im Markus-Wasmeier-Bauernhofmuseum war nicht nur ein Kontaktforum für die Teilnehmer, sondern auch ein besonderer Höhepunkt. Der Doppel-Olympiasieger im Skilaufen von 1994, legte dar, wie der von ihm gegründete Verein vom Verfall bedrohte Bauernhöfe rettete, indem er sie im Markus-Wasmeier-Bauernhofmuseum zur Wahrung von Tradition und Kultur wieder aufbaute.

Die gelungene Tagung ist hervorgegangen aus der Initiative „IT-Service-Management im Gesundheitswesen“, hinter

der die Verbände GMDS (Deutsche Gesellschaft für Medizinische Informatik, Biometrie und Epidemiologie e.V.), bdvb (Bundesverband Deutscher Volks- und Betriebswirte e.V.), KH-IT (Bundesverband der Krankenhaus-IT-Leiterinnen / Leiter e.V.), und GI (Gesellschaft für Informatik e.V.) stehen.

An den diesjährigen Erfolg anknüpfend, wird die **Veranstaltung 2008, am 6./7. März im Industrieclub Düsseldorf** unter folgendem Thema fortgesetzt:

Unternehmenserfolg durch optimale IT-Ausrichtung auf die Unternehmensziele

■ ZIELSETZUNG

Förderung des Dialogs zwischen Unternehmensführung und IT-Leitung

■ ERKENNUNG VON CHANCEN EINES SERVICEORIENTIERTEN IT-MANAGEMENTS FÜR DEN UNTERNEHMENSERFOLG

Nutzung von Methoden und Werkzeugen für eine Serviceorientierung der IT-Organisation

■ BEURTEILUNG DER KÜNFTIGEN ENTWICKLUNGEN UND ANFORDERUNGEN AN ENTSPRECHENDE (IT-) LÖSUNGEN

Angesprochen sind nicht nur die Verantwortlichen von IT und Unternehmensführung, Herstellern und Beratern, sondern natürlich auch die ärztliche und pflegerische Entscheidungsebene.

Vor diesem Hintergrund wird sich an der Initiative auch der VBGW (Verband der Beratungsunternehmen im Gesundheitswesen e.V.) beteiligen.

VORTRAGENDE DES KONGRESSES 2007:

J. F. Becker (Krankenhaus Umschau),
 Dr. K. Becker (Synagon),
 B. Behrend (KH-IT),
 Dr. A. Beß (PERGIS),
 Dr. R. Blomer (UMIT),
 G. Danner (Deutsche Sozialversicherung),
 F. Diekmann (ID),
 Dr. C. Dujat (promedtheus),
 H.-D. Falkenberg (Deloitte),
 Dr. U. Gansert (Klinikum Ludwigshafen),
 G. Götz (Sana),
 PD Dr. S. Gräber (GMDS),
 W. Gräser (mgm),
 Dr. H. Kirchner (Inst. f. angew. Betriebswirtschaft),
 Prof. Dr. W. Kirchner (Inst. f. angew. Betriebswirtschaft),
 L. Kleinholz (healthpartner consulting),
 H. Kuhlemann (eHealthOpen),
 Dr. A. Kutscha (GMDS),
 H.-J. Labusch (Novitas BKK),
 W.-D. Lorenz (Khs. IT-Journal),
 Dr. P.-M. Meier (bdvb),
 J. Modlmayr (Siemens),
 P. Palfy (Universitätsklinikum Erlangen),
 Marina Reif (Krankenhaus Umschau),
 M. Reiter (Management & Krankenhaus),
 H. Ries (Vinzentius-Krankenhaus Landau),
 J. Rohrweber (Fujitsu Siemens),
 F. Schnitzenbaumer (Bürgermeister Schliersee),
 D. Schädiger (bdvb),
 U. Schmück (Computacenter),
 Prof. Dr. P. Schmücker (Hochschule Mannheim),
 G. Stenzel (RZV),
 E. Vögtle (Dimension Data),
 M. Willauer (Deloitte),
 Prof. Dr. A. Winter (Universität Leipzig),
 Dr. A. P. Wurth (PRO-Klinik),
 R. Wüst (bdvb).