



Multiressourcenmanagement im Krankenhaus

medsolv.MRM

Krankenhaus-Erfolg durch Nutzen stiftende Digitalisierungsprojekte.

Daniel Finger

medsolv GmbH
Hannover

Düsseldorf,
15.02.2024

Exkurs Keynote Neuss 2023

Was nicht sein kann!



- Verwendung von Telefaxgeräten (Platz 1)
- Terminplanung auf Papier / Kladde / Excel
- Wartezeiten!
- Ausdrucken!
- „Herumtelefonieren“
- Suchen im Papierstapel
- Cloud == Hölle?



Herausforderung Problemstellung



Herausforderungen

- Wenige bis keine untereinander abgestimmten Termine
- Verlängerte Liegezeiten
- Ambulante Wartezeiten
- Patientenzufriedenheit
- Ressourcenverschwendung = Geldverschwendung
- Personal(einsatz)planung nicht mit Patiententerminen abgestimmt
- Umständliches Ausfallmanagement



Aufgabenstellung / Ziele



Aufgabenstellung / Ziele

- Einführung eines koordinierten, klinikweiten Terminmanagements
- Vernetzung aller Terminführenden Systeme zu einem „SPoT“
- Verkürzung von Liegezeiten und Leerläufen
- Kostenoptimierung / Erhöhung des Patientendurchsatzes
- Mehr Zeit am Patienten / Vermeidung von unnötiger Kommunikation
- Erhöhung der Patientenzufriedenheit durch Transparenz und damit Bindung
- Unabhängigkeit vom KIS



Lösungsszenarien



Lösungsszenarien

- Einführung eines Terminmanagements in ausgewählten Fachbereichen
- Leuchtturmprojekte innerhalb der Klinik aufbauen (Abteilungen, Fachbereiche, Ambulanzen)
- Datenschutzkonforme Umsetzung garantiert!
- Datenaustausch mit KIS, PEP, etc., LIS und RIS anbinden und mit Herstellern ggf. Kommunikationswege vereinbaren



Die Lösung!



Die Lösung

- Einführung unserer hochintuitiv benutzbaren Termin- und Multiressourcenmanagementlösung MRM
- Begleitende Projektierung für die Leuchttürme durch qualifizierte „Klinikhasen“ – Wir verstehen euch!
- Wir analysieren Ihre Prozess- und Systemlandschaft und erarbeiten Lösungen zur Implementierung
- Wir bieten ein „offenes System“ mit frischer, moderner Architektur
- Public oder Private Cloud – auch skalierbar, 0 Wartungsaufwand!
- Integration in Patientenportale und weitere externe Systeme

Es folgt ein Einblick unser Produkt

medsolv.MRM

TERMIN LÖSCHEN TERMIN BEARBEITEN DRUCKEN

Patient: Arzt/Ärztin Termin TERMINSUCHE

PATIENTENTERMINE TERMIN ERSTELLEN

Green, Gerold (Arzt) x Ziegler, Damon (Arzt) x Groupius, Gerda (Ärztin) x Kurnicki, Wendy (Ärztin) x
Herrmann, Hans (Arzt) x Küter, Sherri (Ärztin) x White, Walter (Arzt) x Raum 1 (Raum) x

< > Mo. 14.11.2022 - So. 20.11.2022 Heute

Monat Woche Arbeitswoche Tag Listenansicht Bleistifttermin Zeitskala: 30

Gerold Green → Dr. Damon Ziegler → Dr. Gerda Groupius → Dr. Wendy Kurnicki → Dr. Hans Herrmann → Dr. Sherri Küter → Dr. Walter White →

Raum 1 ←

KW: 46	Mo. 14.11	Di. 15.11	Mi. 16.11	Do. 17.11	Fr. 18.11	Sa. 19.11	So. 20.11
Ganztägig							
07:00							
07:30							
08:00							
08:30							
09:00							
09:30							
10:00							
10:30							
11:00							
11:30							
12:00							
12:30							
13:00							
13:30							
14:00							
14:30							
15:00							
15:30							

Deployment: 13.04.22 Backend: 202212071 Frontend: 202212094

Produkt

medsol.MRM

Die Termin- und Multiressourcenmanagement Lösung!

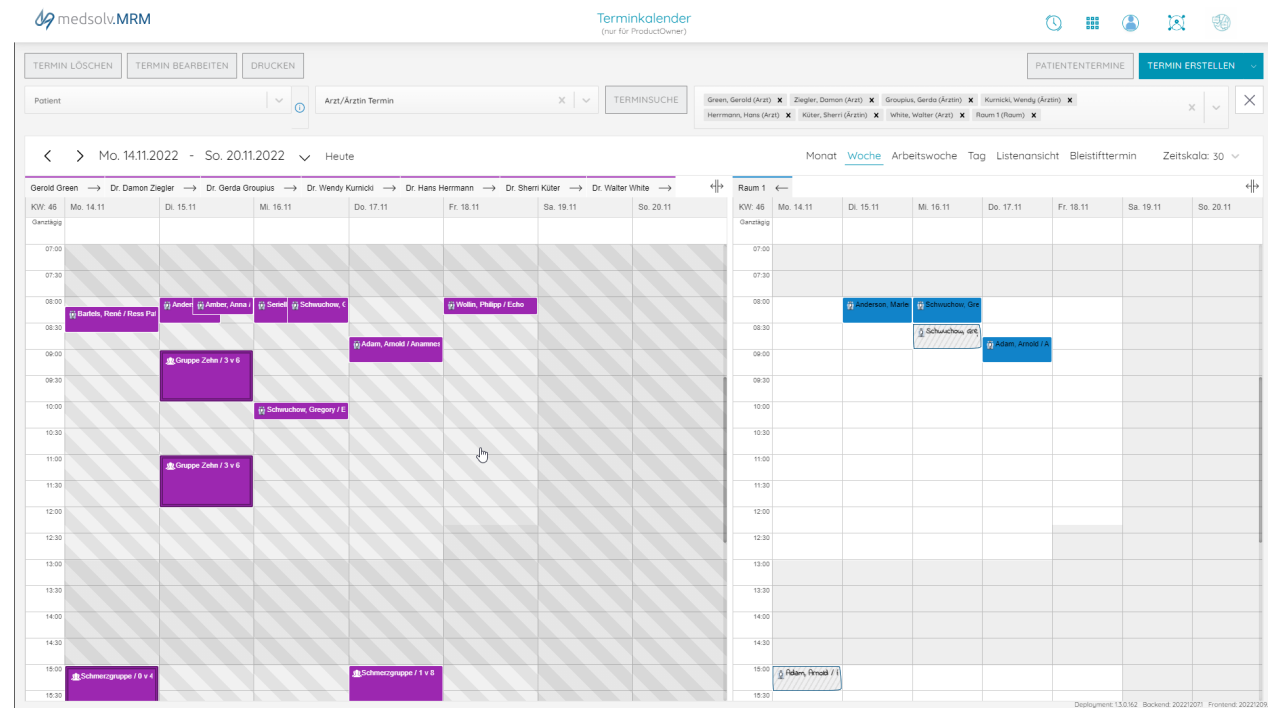
www.multiresourcenmanager.de



Multi Ressource Management Lösung der medsolv

- Browserbasiert
- Skalierbar – in jeder Hinsicht!
- Frisch und modern
- Private & Public Cloud
- Interoperabel / Integrierbar
- Blitzschnell und in Echtzeit!
- SaaS Modell – schnell startklar!

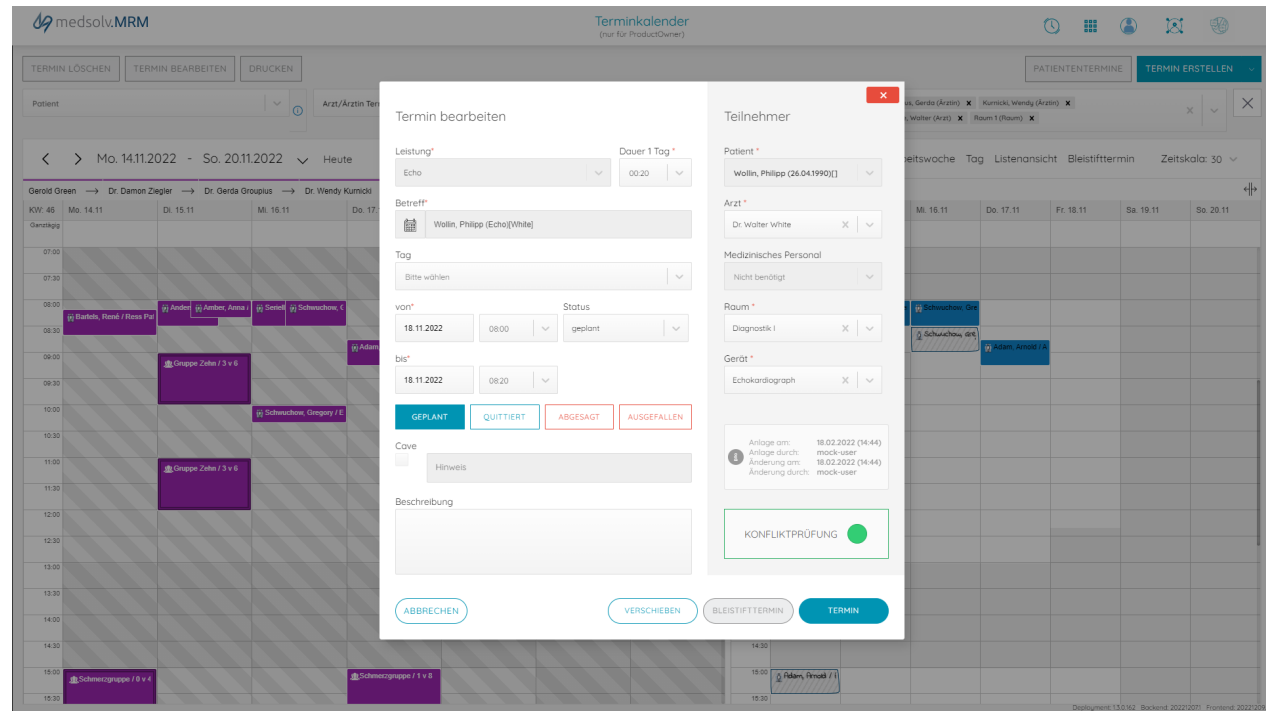
Kalenderansicht – frei konfigurierbar



The screenshot displays the 'Terminkalender' (Appointment Calendar) interface for 'medsolv.MRM'. The interface includes a top navigation bar with the medsolv.MRM logo and 'Terminkalender (nur für PracticeOwner)' text. Below this are buttons for 'TERMIN LÖSCHEN', 'TERMIN BEARBEITEN', and 'DRUCKEN'. A search bar labeled 'TERMINSuche' is present, along with a 'PATIENTENTERMIN' button and a 'TERMIN ERSTELLEN' dropdown.

The main calendar area shows a weekly view for the period 'Mo. 14.11.2022 - So. 20.11.2022'. The calendar is organized into two columns, 'Raum 1' and 'Raum 2', with a time axis on the left ranging from 07:00 to 15:30. The calendar is populated with various appointment slots, including individual appointments and group appointments (e.g., 'Gruppe Zahn / 3 v 6'). The interface also features a navigation bar at the top of the calendar area with options like 'Monat', 'Woche', 'Arbeitswoche', 'Tag', 'Listensicht', 'Bleistifttermin', and 'Zeitskala: 30'.

Termindialog mit Konfliktmanager



The screenshot displays the medsolv.MRM interface. On the left, a calendar view shows a grid of appointments for the week of November 14, 2022. A central dialog box titled 'Termin bearbeiten' (Edit Appointment) is open, showing details for an appointment on 18.11.2022 at 08:00. The appointment is for 'Echo' (Ultrasound) with a duration of 00:20. The patient is 'Wollin, Philipp (Echo|White)'. The status is 'geplant' (planned). The dialog includes a 'Teilnehmer' (Participants) section with fields for 'Patient', 'Arzt' (Dr. Walter White), 'Medizinisches Personal' (None), 'Raum' (Diagnostik I), and 'Gerät' (Echokardiograph). A 'Konfliktprüfung' (Conflict Check) section shows a green circle, indicating no conflicts. At the bottom of the dialog are buttons for 'ABBRECHEN', 'VERSCHIEBEN', 'BLEIBT TERMIN', and 'TERMIN'. The background calendar shows various appointments, including 'Schmerzgruppe' and 'Diagnostik I'.

Serielle Termine – aber mit echten Ressourcen

medsolv.MRM Serielle Termine (nur für ProductOwner)

Serielle Termine für Arnold Adam, 10.10.2000*

SERIE

- Ress Pat - Arzt**
17.05.2022 - 17.05.2023
Serie: 69
- EKG
10.06.2022 - 10.06.2023
Serie: 70
- Dialyse HD
21.09.2022 - 21.09.2023
Serie: 84
- Ress Pat - Arzt
21.09.2022 - 21.09.2023
Serie: 85
- Echo
21.09.2022 - 21.09.2023
Serie: 86
- Check
15.12.2022 - 10.05.2023
Serie: 91

NEUE SERIE

SERIE BEARBEITEN

Von* 17.05.2022 Bis* 17.05.2023

Wiederholung* wöchentlich Frequenz* 1

Montag 08:00

Dienstag 08:00

Mittwoch 08:00

Donnerstag 08:00

Freitag 08:00

Samstag 07:00

Sonntag 07:00

Leistung* Ress Pat - Arzt

Arzt Dr. Amelia Mebold

Med. Personal Bitte wählen oder suchen lassen...

Raum Bitte wählen oder suchen lassen...

Gerät Bitte wählen oder suchen lassen...

Notiz

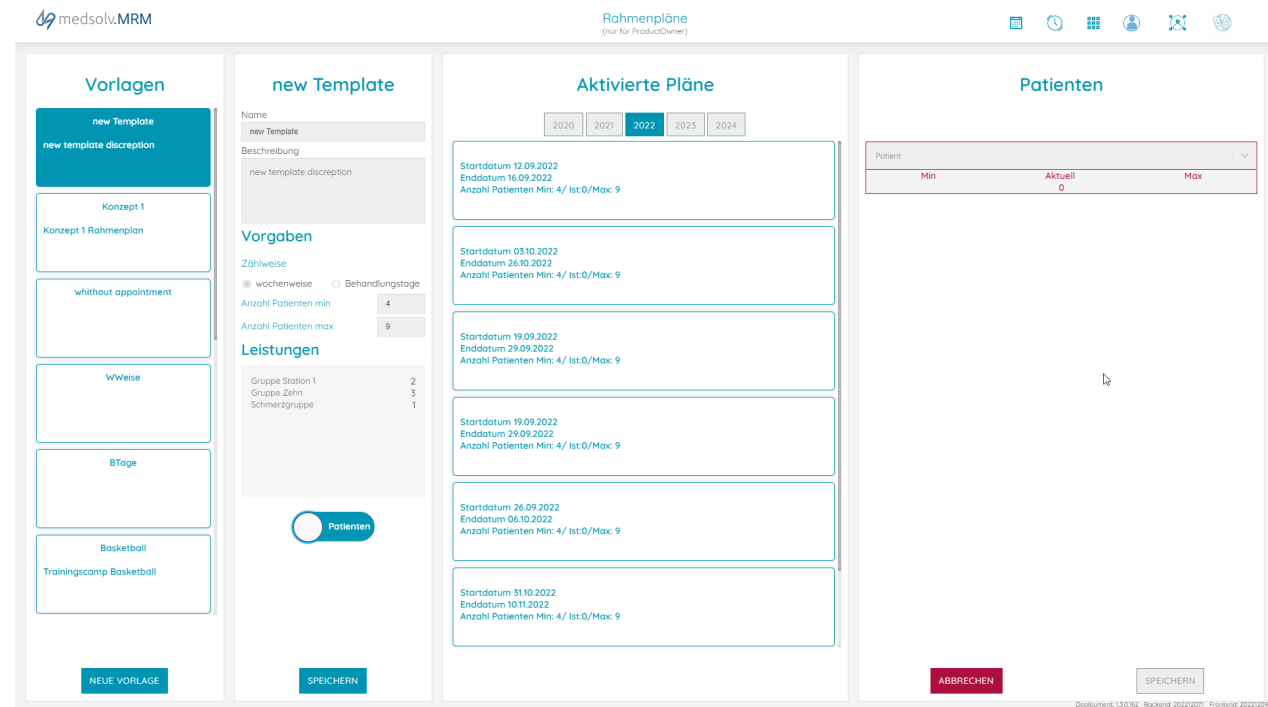
Anlage am: 16.05.2022 (10:37) jakubowski
Änderung am: 09.06.2022 (11:09) mock-user
Änderung durch:

TERMINE ZUR SERIE

STATUS	WT	DATUM	STARTZEIT	ENDZEIT	BEARBEITEN	LÖSCHEN
⚠	Mi	14.12.2022	08:00	08:30		
✅	Mi	14.12.2022	08:00	08:30		
⚠	Mi	21.12.2022	08:00	08:30		
✅	Mi	21.12.2022	08:00	08:30		
⚠	Mi	28.12.2022	08:00	08:30		
✅	Mi	28.12.2022	08:00	08:30		
⚠	Mi	04.01.2023	08:00	08:30		
✅	Mi	04.01.2023	08:00	08:30		
⚠	Mi	11.01.2023	08:00	08:30		
✅	Mi	11.01.2023	08:00	08:30		
⚠	Mi	18.01.2023	08:00	08:30		
✅	Mi	18.01.2023	08:00	08:30		
⚠	Mi	25.01.2023	08:00	08:30		
✅	Mi	25.01.2023	08:00	08:30		

Deployment: 1.0.162 Backend: 202212071 Frontend: 202212094

Rahmenplanung – Therapieplanung



Vorlagen

- new Template
- new template description
- Konzept 1
- Konzept 1 Rahmenplan
- without appointment
- WWeise
- BTage
- Basketball
- Trainingscamp Basketball

new Template

Name: new Template

Beschreibung: new template description

Vorgaben

Zählweise: wochenweise Behandlungstage

Anzahl Patienten min: 4

Anzahl Patienten max: 9

Leistungen

Gruppe Station 1: 2

Gruppe Zehn: 3

Schmerzgruppe: 1

Patienten

Aktivierte Pläne

2020 2021 **2022** 2023 2024

- Startdatum 12.09.2022
Enddatum 16.09.2022
Anzahl Patienten Min: 4/ Ist:0/Max: 9
- Startdatum 03.10.2022
Enddatum 26.10.2022
Anzahl Patienten Min: 4/ Ist:0/Max: 9
- Startdatum 19.09.2022
Enddatum 29.09.2022
Anzahl Patienten Min: 4/ Ist:0/Max: 9
- Startdatum 19.09.2022
Enddatum 29.09.2022
Anzahl Patienten Min: 4/ Ist:0/Max: 9
- Startdatum 26.09.2022
Enddatum 06.10.2022
Anzahl Patienten Min: 4/ Ist:0/Max: 9
- Startdatum 31.10.2022
Enddatum 10.11.2022
Anzahl Patienten Min: 4/ Ist:0/Max: 9

Patienten

Patient	Min	Aktuell	Max
		0	

NEUE VORLAGE | SPEICHERN | ABBRECHEN | SPEICHERN

Deployment: 13.0.162 | Backend: 20221207 | Frontend: 202212094



Zusammenfassung / Fazit

Zusammenfassung / Fazit

- Mitarbeitermotivation durch elegantes digitales System / papierlos
- Kostenersparnis und viele weitere Mehrwerte durch Optimierung
- Full-managed / Haus-IT muss keine weitere Anwendung betreuen
- Zufriedene Patienten = glückliches „Unternehmen Krankenhaus“
- Digitales Image des Hauses verbessern
- Automatisierung redundanter Aufgaben



Projektbeteiligte und Projektplan

Projektbeteiligte:

- MVZ Würzburg / IDIAZ, Daniel Schießmann, Pate: Thomas Böer, Geschäftsführer
- medsolv, Andreas Momberg, Vertrieb und Daniel Finger, Geschäftsführer
- Beratung/Projektleitung, Dr. Armin Ortlam & Prof. Dr. Pierre-M. Meier, CHCIO Hospitalgemeinschaft Hosp.Do.IT

Projektplan:

Projekt Kick Off am 22.02.2024 mit allen Beteiligten

April bis Ende Mai 2024:

- Vorstellung Software (19.04.2024)
- Zur Verfügung Stellung Test-Demo MRM (Auslieferung bis Ende April 24)
- Definition Anforderung
- Festlegung Umfang der Lösung
- Entwickeln von Lösungsszenarien

Sommercamp Zürich:

- Finalisieren der Lösung

Juni bis September 2024:

- Planung und Beschaffung von Komponenten (Infrastruktur?)

Oktober 2024:

- Pilotierung

November 2024 bis Januar 2025:

- Roll out, Evaluierung, Lessons learned

Vielen
Dank!

Bitte geben Sie uns Ihre
Stimme für spannende
Projekte mit einer
modernen Lösung!



www.multiresourcenmanager.de